

お客様各位

2023年3月17日

抽選商品の販売方法と販売開始時間及び支払い方法変更のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、誠にありがとうございます。

さて、この度 BE@RBRICK や不二家ソフビコレクションの販売方法と販売開始時間、支払い方法を以下のように変更することとなりました。

※次回発売時の商品より対象となります。

| | 【現行】 | 【今後】 |
|---------|-----------------|------------------------|
| ・販売方法 | ：抽選販売 | → 先着順での販売 |
| ・販売開始時間 | ：AM10:00～抽選応募開始 | → 正午 12:00～販売開始 |
| ・支払い方法 | ：代金引換 | → クレジットカード決済 |

商品のお受け取り拒否や、宅配業者の商品保管期限内にお受け取りいただけないことによる返品が急増し、事務作業及び弊社負担金額が増えていることが理由となっております。ご理解、ご了承いただけますと幸いです。

また、今後も状況に応じて販売方法を変更させていただく場合がございます。

その際はメールマガジンにてお知らせさせていただきます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、ご理解、ご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」

<https://www.family-town.jp/>

◆電話：0120-228305

◆受付時間：平日 10時～17時
(土日祝祭日・年末年始除く)