

お客様各位

2022年7月15日

### お盆期間中の営業と配送についてのご案内

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただきありがとうございます。  
お盆期間中の営業と配送についてご案内申し上げます。

#### 1. 電話対応について

8月10日(水)17:00~8月16日(火)10:00の期間休止いたします。

(インターネットからのご注文は通常通り受付けております。)

#### 2. 出荷について

スイーツ以外の商品の出荷は8月11日(木)~8月16日(火)の期間休止いたします。

※8月12日(金)までの配送指定希望日はお手配いたします。

#### 3. 配送について

お盆期間中は、繁忙期、渋滞等により配送が予告なく遅れる場合がございますので、予めご了承ください。出荷後のお受け取りについては、発送完了メール記載のお荷物伝票番号を基に配送業者へご相談ください。

※最短での配送をご希望の場合は、日付指定をせずにご注文ください。

・7月22日(金)16:00までのご注文の場合

8月12日(金)までの配送指定をお選びいただけます。

(7月22日(金)16:00以降の配送指定期間は1週間とさせていただきます。)

・7月29日(金)16:00以降のご注文の場合

お届け日指定をご利用いただけません。ご了承ください。

・8月15日(月)10:00以降のご注文の場合

8月18日(木)より順次発送となります。通常通り配送指定が可能となります。

#### 4. お問い合わせについて

8月10日(水)17:00以降にいただいたメールでのお問い合わせは、8月16日(火)以降に順次ご返答させていただきます。

お客様には、ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願  
い申し上げます。

不二家ネットショップ「ファミリータウン」

<https://www.family-town.jp/>

フリーダイヤル 0120-228305

(平日 10:00~17:00：土日祝日は休業)