

お客様各位

2022年12月19日

### 年末年始の営業と配送についてのご案内

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただき誠にありがとうございます。  
年末年始は通常時期と配送が異なります。以下ご注意くださいませ。

#### ■配送希望日について

年末年始期間のご注文に関して、ご指定いただける配送希望日が通常と異なります。

2022年12月27日(火)11:00から2023年1月4日(水)10:59まで

ご注文日時	ご指定いただける 配送指定日
12/27 (火) 11:00~	1/8~1/22
12/28 (水)	1/8~1/22
12/29 (木)	1/8~1/22
12/30 (金)	1/9~1/23
12/31 (土)	1/10~1/24
1/1 (日)	1/11~1/25
1/2 (月)	1/12~1/26
1/3 (火)	1/13~1/27
1/4 (水) 11:00~	1/11~1/25

※配送希望日の指定の無いご注文は最短でのお届けとなります。

※出荷後のお受け取り日の変更は、発送完了メール記載のお荷物伝票番号を基に直接ヤマト運輸へご相談ください。

年内の出荷をご希望の方は、スイーツ類・牛乳は12月27日(火)11:00までに、またグッズ類は12月28日(水)16:00までにご注文ください。

#### ■ご注文について

電話でのご注文は以下の期間休止いたします。

2022年12月28日(水)16:00から2023年1月4日(水)9:59まで

インターネットからのご注文は通常通り承ります。

※お休み期間にご注文いただいた商品は年始より順次発送いたします。

年明け最短のお届け日は、グッズ類は1月6日(金)、スイーツ類・牛乳は1月7日(土)を予定しております。(お届け地域により異なります。)

### ■お問い合わせについて

【電話】年内のお問い合わせ受付は12月28日(水)17:00までとさせていただきます。

【メール】2022年12月28日(水)17:00以降にいただいたお問い合わせは、2023年1月4日(水)以降に順次ご返答させていただきます。

お返事にお時間をいただく場合がございます。ご了承くださいませ。

お客様には、ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしく願い申し上げます。

◇不二家公式ネットショップ「ファミリータウン」

URL:<https://www.family-town.jp/>

Eメール:[support@family-town.jp](mailto:support@family-town.jp)

TEL:0120-228305

受付時間:平日 10:00~17:00(土日祝祭日・年末年始除く)

