

お客様各位

2022年4月4日

ゴールデンウィークの営業と配送についてのご案内

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただきありがとうございます。
ゴールデンウィーク期間中の営業と配送についてご案内申し上げます。

1. 電話対応について

4月28日(木)16:00～5月9日(月)10:00の期間休止いたします。
(インターネットからのご注文は通常通り受付けております。)

2. 出荷について

4月29日(金)～5月9日(月)の期間休止いたします。

3. 配送について

ゴールデンウィーク期間中は、繁忙期、渋滞等により配送が予告なく遅れる場合がございますので、予めご了承ください。出荷後のお受け取りについては、発送完了メールに記載のお荷物伝票番号を基にヤマト運輸へご相談ください。

※最短での配送をご希望の場合は、日付指定をせずにご注文ください。

・4月11日(月)16:00までのご注文の場合

5月2日(月)までの配送指定をお選びいただけます。

(4月11日(月)16:00以降の配送指定期間は一週間とさせていただきます。)

・4月18日(月)16:00以降のご注文の場合

お届け日指定をご利用いただけません。ご了承ください。

・5月6日(金)10:00以降のご注文の場合

5月10日(火)より順次発送となります。通常通り配送指定が可能となります。

4. お問い合わせについて

4月28日(木)16:00以降にいただいたメールでのお問い合わせは、5月9日(月)以降に順次ご返答させていただきます。

お客様には、ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしくお願
い申し上げます。

不二家ネットショップ「ファミリータウン」

<https://www.family-town.jp/>

フリーダイヤル 0120-228305

(平日 10:00~18:00：土日祝日は休業)