

お客様各位

2021年7月20日

お盆期間中の営業と配送についてのご案内

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただきありがとうございます。
お盆期間中の営業と配送についてご案内申し上げます。

1. 電話対応について

通常通り受け付けております。

2. 出荷について

スイーツ以外の商品の出荷は8月12日(木)～8月15日(日)の期間休止いたします。

3. 配送について

お盆期間中は、繁忙期、渋滞等により配送が予告なく遅れる場合がございますので、予めご了承ください。出荷後のお受け取りについては、発送完了メール記載のお荷物伝票番号を基に配送業者へご相談ください。

※最短での配送をご希望の場合は、日付指定をせずにご注文ください。

・7月21日(水)16:00までのご注文の場合

8月11日(水)までの配送指定をお選びいただけます。

(7月21日(水)16:00以降の配送指定期間は一週間とさせていただきます。)

・7月30日(金)16:00以降のご注文の場合

お届け日指定をご利用いただけません。ご了承ください。

・8月16日(月)10:00以降のご注文の場合

8月17日(火)より順次発送となります。通常通り配送指定が可能となります。

不二家ネットショップ「ファミリータウン」

<https://www.family-town.jp/>

フリーダイヤル 0120-228305

(平日 10:00～18:00 : 土日祝日は休業)