

お客様各位

2021年6月30日

### 決済についてのご注意

「ミルクィ×「鬼滅の刃」コラボグッズ」のご注文を頂き、誠にありがとうございます。  
今回、頂いたご注文の中に、お支払いの未決済によりご注文が成立していないケースがございます。ご注文の際は、以下の点にご注意くださいますようお願い申し上げます。

#### ■■ご注文が成立していないケース■■

##### 【クレジット決済での「3Dセキュア」パスワード間違い、未入力の場合】

当ショップでは、クレジットカード決済をより安全に行うため、本人認証サービス「3Dセキュア」を導入しております。決済にあたりましては、事前にご利用のクレジット会社にて登録されたパスワードの入力が必要となり、パスワードの間違い、あるいは未入力の場合、未決済となりご注文が成立しておりません。

##### 【PayPay 決済での残高不足の場合】

未決済となりご注文が成立しておりません。

なお、当ショップでは、クレジットカード、代金引換、銀行振込(前払い)、PayPay がご利用いただけます。ご注文の際は、予め決済方法をご確認の上、ご注文くださいますようお願い申し上げます。未決済のご注文に関しましては、ご本人様にメールにてご案内の上、ご注文をキャンセルさせて頂きまますので、ご了承くださいませ。

その他、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせくださいませ。

不二家ネットショップ「ファミリータウン」

<https://www.family-town.jp/>

フリーダイヤル 0120-228305

(平日 10:00～18:00：土日祝日は休業)