お客様各位

2021 年 4 月 1 日

ゴールデンウィークの営業と配送についてのご案内

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただきありがとうございます。
ゴールデンウィーク期間中の営業と配送についてご案内申し上げます。

１．電話対応について
4 月 30 日(金)18：00～5 月 6 日(木)10：00 の期間休止いたします。
（インターネットからのご注文は通常通り受付けております。）

2. 出荷について
5 月 1 日(土)～5 月 6 日(木)の期間休止いたします。

3. 配送について
ゴールデンウィーク期間中は、繁忙期、渋滞等により配送が予告なく遅れる場合がございますので、予めご了承ください。出荷後のお受け取りについては、発送完了メール記載のお荷物伝票番号を基に配送業者へご相談ください。
※最短での配送をご希望の場合は、日付指定をせずにご注文ください。

・4 月 12 日(月) 16:00 までのご注文の場合
5 月 3 日(月)までの配送指定をお選びいただけます。
（4 月 12 日(月) 16:00 以降の配送指定期間は一週間とさせていただきます。）

・4 月 19 日(月) 16:00 以降のご注文の場合
お届け日指定をご利用いただけません。ご了承ください。

・5 月 6 日(木) 10:00 以降のご注文の場合
5 月 7 日(金)より順次発送となります。通常通り配送指定が可能となります。

4. お問い合わせについて
4 月 30 日(金)17:00 以降にいただいたメールでのお問い合わせは、5 月 6 日(木)以降に順次返答させていただきます。

お客様には、ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

不二家ネットショップ「ファミリータウン」
https://www.family-town.jp/
フリーダイヤル 0120-228305
(平日 10:00～18:00：土日祝日は休業)