

お客様各位

2021年12月6日

年末年始の営業と配送についてのご案内

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただきありがとうございます。
年末年始は、通常時期と配送が異なってまいります。下記ご注意くださいませ。

■配送希望日について

年末年始は配送希望日を承ることができない期間がございます。

ご注文の際は、下記の一覧表及び配送エリアをご参照ください。

※最短のお届け希望の方は、日付指定を付けずご注文ください。

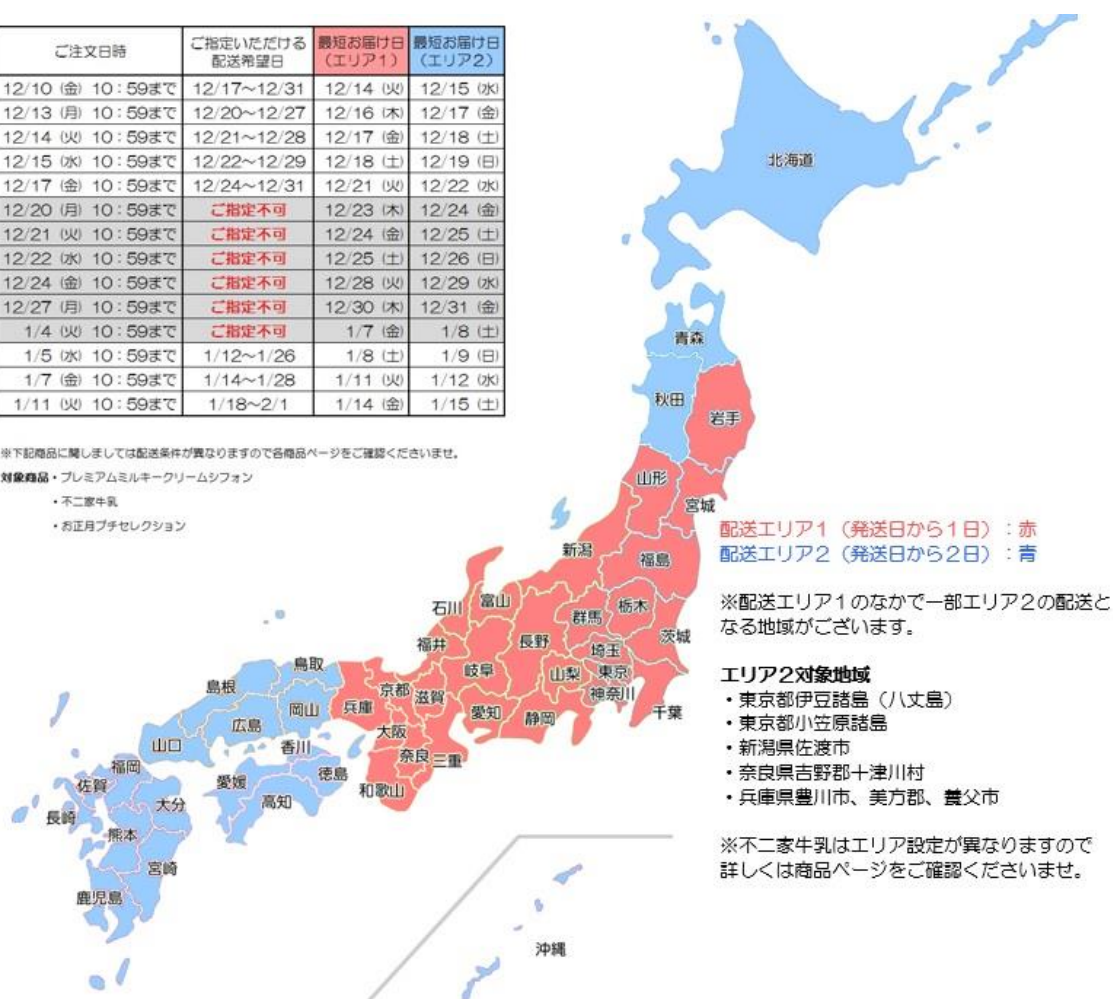
※出荷後のお受け取り日は、発送完了メール記載のお荷物伝票番号を基に配送業者へご相談ください。

ご注文日時	ご指定いただける 配送希望日	最短お届け日 (エリア1)	最短お届け日 (エリア2)
12/10 (金) 10:59まで	12/17~12/31	12/14 (火)	12/15 (水)
12/13 (月) 10:59まで	12/20~12/27	12/16 (木)	12/17 (金)
12/14 (火) 10:59まで	12/21~12/28	12/17 (金)	12/18 (土)
12/15 (水) 10:59まで	12/22~12/29	12/18 (土)	12/19 (日)
12/17 (金) 10:59まで	12/24~12/31	12/21 (火)	12/22 (水)
12/20 (月) 10:59まで	ご指定不可	12/23 (木)	12/24 (金)
12/21 (火) 10:59まで	ご指定不可	12/24 (金)	12/25 (土)
12/22 (水) 10:59まで	ご指定不可	12/25 (土)	12/26 (日)
12/24 (金) 10:59まで	ご指定不可	12/28 (火)	12/29 (水)
12/27 (月) 10:59まで	ご指定不可	12/30 (木)	12/31 (金)
1/4 (火) 10:59まで	ご指定不可	1/7 (金)	1/8 (土)
1/5 (水) 10:59まで	1/12~1/26	1/8 (土)	1/9 (日)
1/7 (金) 10:59まで	1/14~1/28	1/11 (火)	1/12 (水)
1/11 (火) 10:59まで	1/18~2/1	1/14 (金)	1/15 (土)

※下記商品に關しましては配送条件が異なりますので各商品ページをご確認くださいませ。

対象商品・プレミアムミルククリームシフォン

- ・不二家牛乳
- ・お正月プチセレクション



■ご注文について

お電話でのご注文は2021年12月29日(水)から2022年1月3日(月)の期間休止いたします。※インターネットからのご注文は、通常通り承ります。

■お問い合わせについて

【電話】年内のお問い合わせ受付は12月28日(火)18:00までとさせていただきます。

【メール】2021年12月28日(火)18:00以降にいただいたお問い合わせにつきましては、2022年1月4日(火)以降に順次ご返答させていただきます。
お返事にお時間をいただく場合がございます。ご了承くださいませ。

お客様には、ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程よろしく願い申し上げます。



不二家ネットショップ「ファミリータウン」
<https://www.family-town.jp>
フリーダイヤル 0120-228305
平日 10:00~18:00 (土日祝日は休業)