

お客様各位

2020年11月30日

年末年始の営業と配送についてのご案内

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただきありがとうございます。
年末年始前後は、通常時期と配送が異なってまいります。下記ご注意くださいませ。

1. ご注文について

インターネットからのご注文は、通常通り承ります。

お電話でのご注文は2020年12月30日(水)から2021年1月3日(日)の期間休止いたします。

2. 配送希望日について

年末年始前後は配送希望日を承ることができない期間がございます。恐れ入りますが、ご注文の際にお日にちの確認をお願いいたします。

12月24日(木)に配送希望を指定される場合、12月14日(月)16:00までにご注文を承る必要がございます。

12月14日(月)16:00以降のご注文で、12月24日(木)までにお受取りを希望される場合は、12月18日(金)16:00までにご注文くださいませ。

3. お問い合わせについて

【電話】年内のお問い合わせ受付は12月29日(火)18:00までとさせていただきます。

【メール】12月29日(火)18:00以降にいただいたお問い合わせにつきましては、2021年1月4日(月)以降に順次ご返答させていただきます。

※最短のお届け希望の方は、日付指定をせずにご注文くださいませ。

※出荷後のお受け取り日は、発送完了メール記載のお荷物伝票番号を基に配送業者へご相談ください。

お客様には、ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。



不二家ネットショップ「ファミリータウン」
<https://www.family-town.jp>
フリーダイヤル 0120-228305
平日 10:00~18:00 (土日祝日は休業)