

お客様各位

2019年9月2日

### 消費税改正に伴うサイトメンテナンスについて

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただきありがとうございます。  
消費税改正に伴いサイトメンテナンスを実施いたします。期間中、サイトの閲覧、ご注文、お電話でのお問い合わせ等、全てのサービスを停止させていただきます。また、9月の配送指定を一部制限させていただきます。お客様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、ご理解の程宜しくお願い致します。

#### 1. ご注文について

インターネット注文、電話注文いずれも下記の期間休止致します。

**休止期間：2019年9月27日(金)16:00～10月1日(火)13:00**

#### 2. 9月の配送指定について

通常の配送指定：ご注文の10日後から2週間の範囲で指定可能

**9月6日(金)16:00以降のご注文：10日後から1週間の範囲で指定可能**

**9月13日(金)16:00以降のご注文：配送指定はお選びいただけません**

#### 3. 10月1日(火)13:00以降のご注文について

通常通りインターネット・お電話からのご注文を承ります。配送日も通常通りご指定可能です。商品価格・送料・代引き手数料は税率10%が適用となります。

#### 4. ご注意

**9月中に旧税率で注文完了した後でも、ショップからの発送が10月1日以降になる場合は新税率が適用されます。そのため、9月中のご注文商品がお客様のご都合でお届け出来なかった場合、ご注文をキャンセルさせていただきます。再発送は出来かねますので、予めご了承ください。**

お客様にはご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

不二家ネットショップ「ファミリータウン」

<https://www.family-town.jp/>

フリーダイヤル 0120-228305

(平日 10:00～18:00：土日祝日は休業)