

お客様各位

2019年4月1日

ゴールデンウィークの営業と配送についてのご案内

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただきありがとうございます。
ゴールデンウィークの前後は、通常時期と配送等異なってまいります。下記ご注意ください
いますようお願い申し上げます。

1. ご注文について

インターネットからのご注文は、通常通りご注文可能です。

お電話でのご注文は2019年4月27日(土)～5月6日(月)の期間休止いたします。

2. 出荷について

2019年4月27日(土)～2019年5月7日(火)の間、通常商品の出荷作業を休止いたします。

3. 配送について

【2019年4月25日(木)16:00以降のご注文の場合】

5月8日(水)より順次発送となります。

4. お届け日指定をご希望のお客様へ

【2019年4月12日(金)16:00までにご注文の場合】

4月29日(月)までの日付指定がご選びいただけます。

※4月5日(金)16:00以降の配送指定期間は一週間とさせていただきます。

※最短のお届けご希望の方は、日付指定をせずにご注文ください。

5. ゴールデンウィーク明けの配送指定について

2019年5月7日(火)10:00以降注文分より通常通り配送指定が可能となります。

6. お問い合わせについて

【電話】 お問い合わせ受付は4月26日(金)18:00までとさせていただきます。

【メール】 4月26日(金)17:00以降にいただいたお問い合わせにつきましては、2019年5月7日(火)以降に順次ご返答させていただきます。

※ゴールデンウィーク期間中は、繁忙期、渋滞等により配送が予告なく遅れる場合がございますのであらかじめご了承ください。

※出荷後のお受け取り日は、発送完了メール記載のお荷物伝票番号を基に配送業者へご相談ください。

お客様には、ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程宜しく願い申し上げます。

不二家ネットショップ「ファミリータウン」

<https://www.family-town.jp>

フリーダイヤル 0120-228305

(平日 10:00～18:00：土日祝日は休業)