

お客様各位

平成 30 年 12 月 3 日

### 年末年始の営業と配送についてのご案内

不二家ネットショップ「ファミリータウン」をご利用いただきありがとうございます。  
年末年始前後は、通常時期と配送等異なってまいります。下記ご注意くださいませ。

#### 1. ご注文について

インターネットからのご注文は、年末年始に関わらず通常通りご注文可能です。お電話でのご注文は 2018 年 12 月 28 日（金）～2019 年 1 月 6 日（日）の期間休止いたします。

#### 2. 出荷について

2018 年 12 月 26 日（水）～2019 年 1 月 6 日（日）の間、通常商品の出荷作業を休止いたします。

#### 3. 年内配送ご希望のお客様へ

2018 年 12 月 21 日（金）16：00 までにご注文手続きを完了させてください。

（その際、日付指定はせずにご注文ください。最短でお届けいたします。）

※年末は、繁忙期、渋滞等により配送が予告なく遅れる場合がございますのであらかじめご了承ください。

※お日にちに余裕を持って、ご注文いただけますようお願い申し上げます。

※出荷後のお受け取り日は、発送完了メール記載のお荷物伝票番号を基に配送業者へご相談ください。

#### 4. お届け日指定をご希望のお客様へ

**【2018 年 12 月 11 日（火）16:00 までにご注文の場合】**

年内 28 日（金）までの日付指定がご選びいただけます。

※2018 年 12 月 4 日（火）16：00 以降の配送指定期間は一週間とさせていただきます。

#### 5. 年明けの配送指定について

2019 年 1 月 4 日（金）16：00 以降注文分より通常通り配送指定が可能となります。

6. お問い合わせについて

【電話】年内のお問い合わせ受付は12月27日(木)18:00までとさせていただきます。

【メール】12月27日(木)17:00以降にいただいたお問い合わせにつきましては、2019年1月4日(金)以降に順次ご返答させていただきます。

お客様には、ご不便をお掛けして大変申し訳ございませんが、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

不二家ネットショップ「ファミリータウン」

<https://www.family-town.jp>

フリーダイヤル 0120-228305

(平日 10:00~18:00 : 土日祝日は休業)