

タスカルネットショップをご利用のお客様へ

## ⚠️ 重要なお知らせ

### 各種サービス・運用の変更に関するご案内

拝啓 平素は弊社サービスをご利用いただきありがとうございます。

2023年10月10日(火)に弊社物流倉庫の一部を移転する運びとなりました。

それに伴い、商品番号・サービスの変更・配送会社・納品書など様々な部分に変更となります。

お客様には多大なご迷惑をお掛けすることとなり、

誠に恐縮ではございますが何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

#### 商品のご注文に関して

#### 注文番号が変更となります。

注文番号の頭にアルファベットが付き、6桁の数字と合わせて7文字となります。

10月10日(火)より、新しい注文番号に変更となります。

#### ● X + 現在の注文番号 (6桁の数字)

例：注文番号：305252 → X305252

※6桁未満の商品番号の場合はアルファベットの「X」との間に「0」が入ります。



→



## お届け温度帯の変更に関して

2023/10/2 (月) の14時以降から

ワイン

常温から冷蔵に温度帯が変更となります。  
それに伴い、すべて冷蔵便でのお届けとなります。

## 商品の配送に関して

### 運送会社について

これまでヤマト運輸のみでお届けしてまいりましたが、複数の運送会社を使った配送へと変更となります。

※運送会社のご指定は対応致しかねます。予めご了承ください。  
お届け時間のご指定はこれまで通りで変更はございません。

## 納品書に関して

個人情報保護の観点から納品書の同梱を廃止させていただきます。  
納品書の代わりに、商品名と数量の記載のある出荷明細が商品に同梱されます。

2023/10/10～

納品書の代わりに出荷明細が商品と同梱されます。

納品書と出荷明細書の違い

**出荷明細書は、金額は記載されません。**

※購入した商品の注文番号・商品名・購入数量はご確認ください。

納品書をご希望のお客様は大変お手数をおかけしますが、下記までお問合せ下さい。

 0120-625-174

メールでのお問い合わせ [tasucall@tasucallshop.com](mailto:tasucall@tasucallshop.com)

お電話応答時間  
平日10:00～17:00