

Exidéal mini 保証書

本書は、ご購入日から下記期間中に故障が発生した場合には、保証書下に記載の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。ご購入いただいた個人情報の利用目的は、保証書下に記載しておりますのでご参照ください。

品 番		
製造番号		
保証期間	本体ご購入日より1年間	
ご購入日	年 月 日	
お客様	郵便番号	
	ご住所	
	お名前	
	電話番号	
購入先		

【無料修理規定】

- 1) 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正しい使用状態で保証期間内に故障した場合、本保証書の記載内容に基づき無料修理させていただきます。
 - 無料修理をご依頼になる場合、ご購入先に本書をご持参ご呈示いただきお申し付けください。なお、持ち込みではなく購入先もしくは弊社カスタマーサービスへ直接送付された場合、送料はお客様負担となります。
 - 購入先に無料修理を相談されない場合、弊社カスタマーサービスへご相談ください。
- 2) ご転居の場合の修理相談につきましては、購入先または弊社カスタマーサービスへご相談ください。
- 3) ご贈答品などで本保証書に記載の購入先で無料修理を受けられない場合は、弊社カスタマーサービスへご相談ください。
- 4) 保証期間内でも次の場合には、原則として有償とさせていただきます。
 - 使用上の誤りおよび不当な修理、改造による故障及び損傷
 - お買い上げ後の保管場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
 - 火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧・周波数）などによる故障および損傷
 - 車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
 - 一般家庭用以外（たとえば業務用など）に使用された場合の故障および損傷
 - 本書のご呈示がない場合
 - 本書にご購入日および購入先名、お客様名の記入のない場合、または字句を書き換えられた場合
- 5) 消耗品の交換は有償とさせていただきます。
- 6) 本書は、日本国内でのみ有効です。
- 7) 本書は、再発行いたしませんので大切に保管してください。

■お客様の個人情報の取り扱いについて

- ※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書の控え）は、保証期間内の無料修理対応および安全点検などに利用させていただきます場合がございますので、ご了承ください。
- ※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。この保証書を発行している保証責任者およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明な点がございましたら、購入先もしくは弊社カスタマーサービスへお問い合わせください。
- ※ 保証期間経過後のアフターサービスについては、取扱説明書の「保証について」をご参照ください。

取扱説明書／保証書

Exidéal mini



- | | |
|-----------|----------------------------------|
| P.1 - P.2 | 安全上のご注意 |
| P.3 - P.4 | 同梱内容/各部の名称と機能 |
| P.5 - P.6 | エクスイディアル ミニの特長 |
| P.7 - P.8 | エクスイディアル ミニの操作手順/
4ヶサポートプログラム |
| P.9 | Q&A/トラブルシューティング |
| P.10 | 保証について 他 |
| P.11 | Exidéal mini 保証書 |



この度は、当社製品「Exidéal mini」をご購入いただき誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよく読んでから、本製品を使用していただきますようお願い申し上げます。
また、この取扱説明書の裏面に保証書が付いておりますので、必ず大切に保管してください。

株式会社ハスラック

〒106-0032 東京都港区六本木1丁目9番10号 アークヒルズ仙石山森タワー29階

TEL: 03-6206-6188 FAX: 03-6206-6289

https://www.exideal.jp

カスタマーサービス: 0120-034-503

月～金（祝祭日除く）10:00～17:00

haslux
株式会社ハスラック

使用前に、必ずこの「安全上のご注意」をお読みいただき、ご理解のうえ安全に正しくお使いください。

■この注意事項は、本製品を正しく使用いただき、使用される方や他の人への危害、損害を未然に防止するためのものです。

■注意事項は、次のように区分しています。

注意区分について

危険 人が死亡または重傷を負う差迫った危険の発生が想定される内容

警告 人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容

注意 人が傷害を負う可能性および物的損害の発生が想定される内容

図記号について

禁止の行為を表示する記号

しなければいけないことを表示する記号

危険

ペースメーカーや心電計など医療用電子機器をお使いの方は、医療用電子機器の誤作動をまねく恐れがありますので、使用しないでください。

警告

本製品を使用する際には必ず目を閉じて照射してください。別売のエクスイデアル専用ゴーグルを使用して照射する場合も、目を閉じた状態で使用してください。またエクスイデアル専用ゴーグル以外は使用しないでください。

本製品を使用する際は、LED光を直接のぞき込まないでください。

顔や身体的美肌目的以外での使用や、破損した本製品を使用しないでください。使用に際して肌および体調に不安のある方は、使用前に医師にご相談ください。

下記の皮膚トラブルをお持ちの方、および該当する肌には、使用しないでください。肌のトラブルが悪化する原因になります。

- ・光過敏症
- ・皮膚病、あるいは皮膚に関する既往症をお持ちの方
- ・皮膚炎(アトピー性皮膚炎、接触性皮膚炎、過度の日焼けなど)
- ・金属アレルギー
- ・ニキビや吹き出物で化粧を伴う部位
- ・湿疹、腫れもの、およびイボ(ウイルス性など)
- ・紫斑
- ・黒皮症

下記の疾病に該当する方は、使用しないでください。思わぬ事故や、肌および身体のトラブルが生じる原因になります。

- ・急性疾患
- ・血液疾患(出血性疾患、血友病など)
- ・異常血圧で治療中ないしは経過観察中の方
- ・有熱性疾患
- ・悪性腫瘍
- ・伝染病(感染性疾患)
- ・内臓疾患
- ・顔面の神経障害
- ・交通事故などによる顔部および眼科の後遺症
- ・骨に異常のある方(骨粗しょう症、骨折など)
- ・急性疼痛性疾患(捻挫、肉離れなど)

下記に該当する肌や部位には、使用しないでください。思わぬ事故や、肌および身体のトラブルが生じる原因になります。

- ・敏感肌
- ・切り傷
- ・口内や陰部、その他の粘膜など

下記に該当する方は、使用しないでください。思わぬ事故や、肌および身体のトラブルが生じる原因になります。

- ・光の点滅に反応するてんかん発作のある方
- ・アレルギー体質
- ・ステロイド系ホルモン剤の長期使用や肝機能障害で毛細血管拡張を起している方
- ・生理中の方
- ・妊娠中や、産後1ヵ月、および授乳中の方
- ・飲酒後や薬(特に睡眠を誘う薬)を服用中の方
- ・疲労の激しい方、体調のすぐれない方、および安静を必要とする方
- ・体温38℃以上(有熱期)の方

コードや専用ACアダプターに傷みや異常な発熱がある場合、またコンセントへの差し込みがゆるい場合などは、使用しないでください。火災や感電、ショート、火傷の恐れがあります。

コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、重い物を載せたりしないでください。火災や感電、ショート、火傷の恐れがあります。

必ず交流100-240Vのコンセントで使用してください。また本製品専用ACアダプターを必ず使用してください。火災や感電、故障の原因になります。

イヤリングやネックレスなどの貴金属類は、外して使用してください。事故やトラブルの原因になります。メガネやコンタクトは外して使用してください。事故やトラブルの原因になります。

警告



禁止

本製品を浴室内や湿気の多いところに保管したり、水のかかりやすいところ(洗面台の上など)に置かないでください。劣化による火災や感電の恐れがあります。

火への投入や加熱、高温での充電や使用、放置をしないでください。発熱や発火、破裂の原因になります。

引火性のもの(アルコール・シンナー・ベンジン・除光液・スプレーなど)の近くで使用しないでください。火災や感電、ケガの原因になります。



プラグを抜く

次のような場合、使用を中止し電源を切り専用ACアダプターをコンセントから抜いてください。火災や異常出力による火傷の恐れがあります。
●本製品からの発煙 ●本製品の異常発熱 ●本製品からの異音 ●本製品からの異臭 など



分解禁止

弊社の指定する修理技術者以外は、改造や分解、修理は絶対にしてしないでください。発火や異常動作によるケガの恐れがあります。



水濡れ禁止

水につけたりしないでください。感電やショートの恐れがあります。



厳守

使用しないとき、お手入れをするときは必ず電源を切ってください。感電やショート、発火の原因になります。

使用時以外は、専用ACアダプターをコンセントから抜いてください。絶縁劣化による感電や漏電火災の原因になります。

濡れた手で専用ACアダプターを抜き差ししないでください。

本製品には非常に強い赤外線照射パルスプログラムが含まれているので、テレビやエアコンなど赤外線を使ったリモコン機器が動作しない場合があります。万が一、誤作動やリモコンの使えない状況が発生した場合は、本製品の電源をお切りください。

子供の手の届かない場所に保管してください。事故やトラブルの原因になります。

ペットおよび幼いお子様による使用や、本製品で遊ばせるなどしないでください。事故やケガの原因になります。

使用時間或使用頻度は、取扱説明書に従ってください。事故やトラブルの原因になります。

痛覚や不調を感じたときは、使用をやめてください。事故やトラブルの原因になります。

注意



禁止

脱毛や剃毛処理をした当日は、同部位へ使用しないでください。腫れや赤みが出る恐れがあります。



厳守

LED照射パネルの角度は45度で止まります。無理に開こうとすると破損の原因となります。また、本製品を顔より高い位置に設置してご使用されるのは非常に危険です。おやめください。

本製品を落としたり、投げつけたり、強い衝撃を与えないでください。事故やトラブルの原因になります。

本製品の上面に物を載せないでください。

専用ACアダプターを抜くときは、必ずACアダプターを持ち、ケーブルを引っ張らないように抜いてください。

次のような場所には、保管しないでください。

- 直射日光の当たるところ
- 湿気の多い場所
- 粉塵の多い場所
- 引火の危険のある場所
- 風雨にさらされる場所
- 高温または零下の場所
- 化学薬品、ガスの発生する場所
- 振動の激しい場所

アルコール・シンナー・ベンジン・アルカリ性洗剤・漂白剤・中性洗剤などの薬品や殺菌・消毒剤で拭かないでください。変形・変色・ひび割れなどの故障や破損の原因になります。

※この取扱説明書は、ご使用になる方がいつでも読むことのできる場所に保管してください。

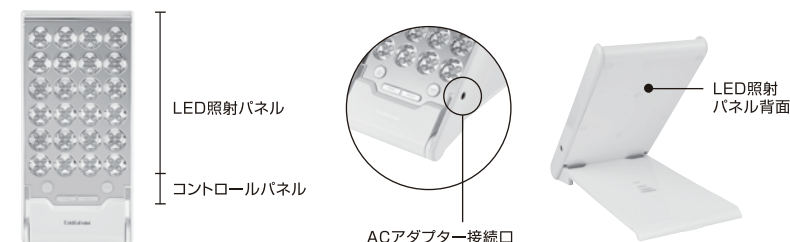
※間違った使用方法や収納方法、保管方法により故障した場合は、保証期間内であっても保証対象外となり有償修理になります。

1 同梱内容 下記が同梱された商品内容です。ご使用前に必ず内容をご確認ください。

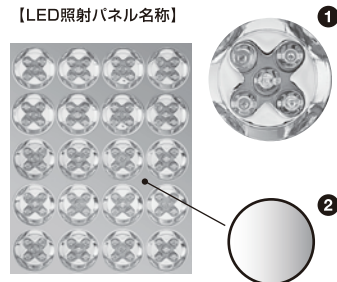
■同梱商品

- 1 エクスイディアル ミニ本体
- 2 エクスイディアル ミニ専用 ACアダプター

2 本体各部名称



【LED照射パネル名称】



- 1 LEDサークル(LED5個内蔵)
- 2 ミラーパネル(鏡面)

3 コントロールパネルの名称と機能

3 ㊦(電源)ボタン

㊦ボタンを押すと電子音が鳴り本製品が起動し、全ての操作が可能になります。起動中に㊦ボタンを押すことにより、動作中のプログラムを停止することが可能です。

4 MODE(モード)ボタン

照射プログラム選択表示とタイマー時間設定表示を切り替えるときに使用します。

5 SELECT(セレクト)ボタン

照射プログラム選択、タイマー時間設定時に使用します。

- (1)照射プログラム選択時、他のプログラムへの移行を選択する際、SELECTボタンを押すことにより他のプログラムナンバーに切り替わります。一度押すたびに、表示のプログラムナンバーをP1～P4の範囲で設定することが可能です。
- (2)タイマー時間選択時、照射プログラムのタイマー既定値と異なる設定をしたい場合、MODEボタンを押してからタイマー表示に切り替えます。SELECTボタンを一度押す度に、タイマー時間を5分単位で設定することが可能です。(5～30分までの範囲)
- (3)照射プログラム実行時の一時停止、再スタート機能。

6 【表示モニター】

- (1)照射プログラム:左に「P」が表示。右側に1ケタでプログラムナンバーが表示されます。(例:「P1」)
- (2)タイマー:右側に2ケタでタイマー(分)が表示されます。(例:「5」(5分))
- (3)照射プログラム実行中:プログラムナンバーと残り時間(1分単位)が交互に表示されます。

7 [START] ボタン

- (1)照射プログラム選択後、ボタンを押すとプログラムを実行します。
- (2)照射プログラム実行時、ボタンを押すとプログラムを停止します。

使用上の注意・安全機能について

■使用上の注意

- 1 本製品の使用環境温度は、-5℃～+40℃の範囲で使用してください。
また、この使用範囲の温度であっても内蔵マイクロコンピュータの安全機能が作動し、十分なトリートメント照射ができない場合があります。極力、30℃以下の環境で使用することをおすすめします。
サウナなどでの使用は、故障や事故の原因になりますので絶対に使用しないでください。
- 2 本製品を毛布にくるんだり、布団の中での使用など本機の放熱が十分できない環境下での使用は絶対にしないでください。また、ストーブやエアコンの吹き出し側など本製品が高温になりやすい場所での使用は故障や火傷などの事故の原因となる他、安全対策機能の作動により十分なトリートメント効果を得られない可能性があります。
- 3 お風呂場や洗面所など結露しやすい場所での使用は、本製品のマイクロコンピュータの誤作動や故障の原因になりますので水回りでの使用は避けください。また、お風呂場での使用は感電事故の原因にもなりますので絶対にしないでください。

■安全機能について

- 1 本製品には、内部温度上昇を検知してマイクロコンピュータが自動的に出力を落とす機能が搭載されています。使用上の注意をよくお読みいただき適切な環境下で使用してください。照射機能が停止し、「E-01」が表示モニターに表示された場合、周囲の温度が非常に高いか毛布や布団など本製品の放熱を妨げる環境での使用が過度の使用が考えられます。一度㊦(電源)ボタンを押し再起動してください。再起動後も「E-01」が表示される場合は、ACアダプターをコンセントから抜いて電源オフにし、1時間程度経ってから使用環境を変えて使用してください。
- 2 本製品には、内部温度の異常を検知し自動的に作動停止させる安全装置が搭載されています。例えば、ストーブなどの放射熱により本製品が異常高温になった場合など安全のため自動停止します。照射プログラムの使用中に表示モニターに「E-01」が表示された場合、ACアダプターをコンセントから抜いて1時間程度電源オフにし、異常高温の原因になるものから離れて使用してください。

エクスイディアル ミニの特長

エクスイディアル ミニは、高輝度LEDを120個使用。
高出力4波長LED搭載の持ち運びに最適なフォトトリートメント美顔器です。

① 簡単操作 (毎日使うプログラムなら、㊟ (電源) ボタンとSTARTボタンだけで使用可能)

用途別トリートメントプログラムを選択するだけの簡単操作。少ない操作ボタン数(4個)と操作実行をわかりやすくする効果音方式で誰でも簡単に使用いただけます。

② 非接触型美容器

美顔器に触れずにトリートメントが可能です。直接肌に触れないので肌へのストレスが大幅に軽減。また、非接触により接触雑菌による炎症トラブルがありません。



最大10000回/秒のパルス出力
一般的直流照射の2倍以上の瞬間輝度があります。

③ 高輝度LED



4波長の高輝度LEDを120個使用したコンパクトな設計。
これによりエステサロンでも導入されている美容器を一般家庭で使用することを可能にしました。



1個のLEDサークルに5個の高輝度LED内蔵

LEDサークル24個×高輝度LED5個= 高輝度LED120個

950nm波長LED (赤外線): 12個
640nm波長LED (赤色LED): 48個
590nm波長LED (黄色LED): 48個
460nm波長LED (青色LED): 12個

④ 高出力LED

最大LED出力ドライブ 5.7W(ワット)

⑤ 独自の高効率照射光学設計



ベースのパネル全体は、独自の光学設計によるミラーパネル(鏡面)仕上げ



① LED光を顔全体に照射

② 顔全体が反射

③ ミラーパネルに映り込んだLED光を再反射

⑥ ストレスのないハンズフリー

両手がフリーになるので他のことをしながらリラックスした状態で使用できます。
また、照射しながらフェイスマッサージを行えば、さらに効果が期待できます。



マッサージをしながらトリートメント



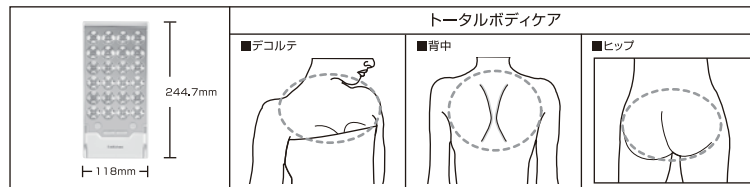
電話をしながらトリートメント

【注 意】

LED照射パネルの角度は45度で止まります。無理に傾こうとすると破損の原因となります。また、本製品を顔より高い位置に設置しての使用は非常に危険ですのでおやめください。

⑦ 持ち運びにも最適

軽くて持ち運びも簡単なので、好きな場所で使っていただけます。また、顔だけではなく他のカラダの部位など全身に手軽に使用していただけるのも大きな特長です。ハンズフリー式ですので背中など手の届かないところにも自由自在に照射が可能です。



⑧ 頭皮ケアサポートプログラム(P4)搭載



頭皮に良い赤色LEDを主体に、近赤外線をプログラミングすることによって、頭皮や毛髪がすこやかに保つサポートをします。

⑨ MYメモリー機能

一度使用したプログラム(機能)のタイマーは、マシンに内蔵されたシステムが自動的に記憶し、次回使用する際に、前回の使用内容(タイマー)が表示されます。

また、MYメモリー機能はアダプターを抜いても記憶しています。

※タイマーは、最高30分まで設定可能です。

4ケアサポートプログラム

■照射プログラムの基本

4波長のLEDを効率よく作用させることを目的とした独自の肌ケアサポート・プログラムです。
肌に合ったプログラムを選択して使用してください。

■注意

現在、医療機関で治療を受けてる場合や薬物治療を受けてる場合は、本製品を使用しないでください。
また、本製品のすべてのプログラムは医療効果を一切含みません。

操作方法

1



クレンジング・洗顔で素肌状態にし、基礎化粧品※を顔全体につける。

・基礎化粧品は、照射前だけではなく照射中、照射後も使用いただけます。

※美容液やクリームなど基礎化粧品であれば使用いただけます。

2



本体にエクスイディアル ミニ専用ACアダプターを接続してください。

3



コントロールパネルの④(電源)ボタンを押して電源を入れる


(1)起動音がなります。
(2)表示モニターにプログラムナンバーが表示されます。(初めての作動時は、P1、2回目以降は、最後に使用したプログラムナンバーが表示されます。)

※サイレントモード時、音は一切ありません。

3-1

プログラムを設定する

※プログラム詳細に関してはP.8参照



①MODEボタンでプログラム選択表示にします。

②SELECTボタンによりお好みの照射プログラムを選択します。


※一度押す度にP1→P2→P3→P4の順で表示されます。

③STARTボタンを押して照射プログラムを開始します。

3-2

照射時間を変更して照射する

※最大30分まで設定可能(5分単位)



①MODEボタンでタイマー時間選択表示にします。(例:「15」(15分))

②SELECTボタンによりお好みの時間を5分単位で設定します。(最大30分まで)※一度押す度に5→10→15→20→25→30の順で表示されます。

③STARTボタンを押して照射プログラムを開始します。


※照射中は必ず目を閉じてください

→エクスイディアル専用ゴーグル(別売)を使用して照射する場合も、必ず目を閉じてください。

また他社製品のゴーグルは絶対に使用しないでください。

4

■サイレントモードで使用する



①電源を切った状態で、MODEボタン・SELECTボタンを押しながら、④(電源)ボタンを押します。

②表示モニターに「on」または「off」が表示されます。


③SELECTボタンで「off」を選択し、STARTボタンを押して決定します。

④再度、STARTボタンを押して照射を開始します。

※一度設定するとACアダプターを抜いても永久的に記憶するので、次回からもサイレントモードでの照射となります。

再度、音を出して使用する場合は、上記①→②→③ SELECTボタンにて「on」を選択し、STARTボタンを押してください。

■一時停止してからまた使用する



プログラム実行中に一時停止したい場合、SELECTボタンを押すと一時停止音がなり照射を一時停止します。(※表示モニターは残りの時間が表示されます。)もう一度SELECTボタンを押すとプログラムが再スタートします。

■照射プログラムと照射時間の設定後、STARTボタンを押すとプログラムが実行されます。

■プログラム実行中は、5秒ごとに残り時間が表示モニターに表示されます。

■プログラム実行中または一時停止中にSTARTボタンを押すと、実行中のプログラムは停止します。カウントダウンタイマーもリセットされ、プログラムの再設定が可能になります。

※STARTボタンを押すと、実行したプログラムの時間を記憶します。また、常に最後に使用したプログラムが記憶された次回プログラム選択時の最初に表示されます。


プログラム1：キメ・ハリをサポートプログラム

P1

肌のキメ、ハリサポート対策として使用してください。

■ポイント

肌のキメとハリは密接した関係にあり、うるおいを与えることがとても大切です。蒸しタオルなどで軽くあたためてから化粧水・美容液・乳液などでたっぷり保湿した後、本プログラムでのトリートメントを行います。年齢に応じたエイジングケアとして、ハリ感のあるキメの整った肌を目指します。



既定値
標準照射時間
15分

※必ず目を閉じてご使用ください

プログラム2：思春期肌のケアサポートプログラム


P2

なめらかな肌へのケアサポートとして使用してください。

■ポイント

乱れた生活リズムや食習慣等に影響を受ける肌へ、メイクを落とすとき等は手を清潔にした状態にし、化粧水で十分に保湿したあと(もしくは保湿しながら)本プログラムの使用を行います。

また外面のケアだけでなく規則正しい生活習慣(食生活や十分な睡眠)を心がけ、体の中からケアすることもとても大切です。



既定値
標準照射時間
15分

※必ず目を閉じてご使用ください

【注 意】

ニキビや吹き出物で激しい炎症を起こしている場合は使用しないでください。また、通院や薬の服用をしている場合も使用しないでください。


プログラム3：肌荒れ、乾燥肌のケアサポートプログラム

P3

冬の乾燥時や冷房の効きすぎなど、乾燥を感じたときのケアに使用してください。

■ポイント

「環境と生活リズムの変化」と「肌の皮脂や汗のバランス」の関係はとても密接しています。1年を通し、空気の乾燥やエアコン等で肌は乾燥しがちです。化粧水や美容液などでたっぷり保湿した後、オイルやクリームなどで軽くマッサージする事により肌を和らげます。



既定値
標準照射時間
15分

※必ず目を閉じてご使用ください


プログラム4：頭皮ケアサポートプログラム

P4

頭皮や毛髪をすこやかに保つための年齢に応じたケアとして、また外部環境の影響を受けた頭皮にも使用いただけます。

■ポイント

髪は地肌(頭皮)から生えてくるので、肌のお手入れと同様に、頭皮のケアをすることはとても重要なことです。日頃のシャンプーで落とされにくい汚れ・皮脂を落とすことを基本に、清潔な状態で本製品を使用することをお勧めします。頭部を照射パネルに近づけて、3〜5cmほどの距離を目安に照射してください。



既定値
標準照射時間
15分

※必ず目を閉じてご使用ください

Q&A/トラブルシューティング

	質問と回答
Q1	Q.LEDってなんですか?色が美容に良いのですか? A.Light Emitting Diodeの略で、特定な光(波長)を持つことが特徴で、家電製品や表示に使われている半導体です。美容目的の物は、特に波長や強度を重視して厳選し使用しています。また光の色そのものは特定な周期を持った波から出来ており、波の周期を波長といいます。
Q2	Q.目には全く影響ないのでしょうか? A.直接視力などに影響する事はありません。ただ、瞬間的に非常に強い光を見ると一時的に周りが暗く感じる事がありますので必ず目を閉じて使用してください。
Q3	Q.専用のゴーグルは買った方がいいですか? A.エクシディアルミニのプログラムには専用ゴーグルは必要ございません。もし不安を感じられることがあればお勧めしますが、ゴーグルを使用する際にも必ず目を閉じて照射してください。
Q4	Q.にきびがある時は使えますか? A.炎症がひどい時はお休みしてください。炎症が治まりましたら、少しずつ様子を見ながら、再開してください。
Q5	Q.日焼け直後ヒリヒリする時に使用してもいいですか? A.日焼けは肌の表皮が紫外線により火傷した状態ですので、少なくとも3日は使用をお控えください。洗顔後、肌がつつばった感じや痛み、その他の違和感が無ければ安心して使用いただけます。
Q6	Q.海外でも使えますか? A.100-240Vまで対応しておりますので、使用国の電圧をお確かめのうえ、コンセントの形状を合わせていただければ変圧器も必要ございません。
Q7	Q.どのくらい(何時間)光をあてても大丈夫ですか? A.基本的に何時間光をあてても問題ありません。一回の目安としてはプログラムごとに規定値が決まっているので、プログラム説明をご参照ください。本製品は、美容のお手伝いをするケアサポートプログラムなので、毎日少しずつ続けてトリートメントされることをお勧めします。
Q8	Q.付属品だけの購入はできますか?また、修理はできますか? A.どちらも可能です。お買い上げのお店またはエクシディアル・カスタマーサービスまでご連絡ください。
Q9	Q.ACアダプターを抜くと、表示モニターに88がついて消えるのですが故障でしょうか? A.Exideal mini本体に残っている僅かな電力により、内部のマイコンがリセット表示するもので、故障ではありませんのでご安心ください。
Q10	Q.スイッチに触れても、操作できなかつたり、スイッチの反応が不安定なのですが、故障でしょうか? A.Exideal miniの操作スイッチは、タッチスイッチを採用しており、複雑なタコ足配線での利用や、強いノイズを含む電源環境での使用で、極まれにスイッチ感度が鈍くなる場合があります。スイッチ操作が不安定な場合、ノイズ源とは別のコンセントに差し替える事で改善されます。また、タッチスイッチの特徴として、爪で押したり、手袋をしての操作はできません。

トラブルシューティング

トラブルの症状	考えられる原因	対処方法
表示モニターに「E-01」エラーメッセージが表示された場合	周囲温度が高いか、毛布や布団などの本製品の放熱を妨げる環境下での使用により内部温度が上昇したと考えられます。	③(電源)ボタンを押し使用環境を変えて再起動してください。それでも「E-01」のメッセージが消えないときは、電源を切って1時間程度経ってから、使用環境を変えて再起動してください。
	ストープなどの放射熱により本製品の内部温度が高温になったことで安全装置が作動し、自動停止したことが考えられます。	一度③(電源)ボタンを押し、電源を切って1時間程度経ってから、本製品の温度上昇の原因と考えられるストープなどの暖房設備から離れて使用してください。
電源スイッチを入れても何も表示しない	ACアダプターがしっかり接続されていない。	ACアダプターが、コンセントまたは本製品にしっかり接続されているか確認し、しっかり接続させてください。
突然LED照射も表示も消えてしまい、動作しなくなった	冬場などに人体からの静電気放電が考えられます。	本製品はマイクロコンピュータを搭載した機器であり、大きな静電気放電によりリセット機能が働く場合があります。一度ACアダプターを抜いて、5秒程度経ってから再度電源を入れ直してください。
テレビやエアコン・照明器具のリモコンが動作しなくなった	本製品の赤外線出力がテレビやエアコン・照明器具の受光部に影響している。	照射面の向きを変えてテレビやエアコン、照明器具に直接光が当たらない向きで使用してください。また、本製品の照射を停止すると影響はなくなります。

【注 意】上記トラブルシューティングに該当しない異常動作がある場合、弊社カスタマーサービスへお問い合わせください。

- 保証書について
保証書は、裏表紙に添付しております。必ずご購入先名、ご購入日などの必要事項の記入をお確かめのうえ、本書を大切に保管してください。保証内容につきましては、必ずお読みください。
- 保証期間について
保証期間は、ご購入日より1年間です。
- 修理を依頼されるとき
サービスを依頼される前に、取扱説明書の内容をお確かめいただき、なお異常がある場合は、電源プラグを抜き、ご購入先または弊社カスタマーサービスへご相談ください。
※送付される場合の送料はお客様負担となります。修理後の配送料は弊社にて負担させていただきますので、予めご了承願います。
- 保証期間中の場合
保証書の規定に従って修理いたします。ご購入先または弊社カスタマーサービスへ保証書を添えてご持参いただくか送付ください。
- 保証期間を過ぎている場合
修理により製品機能が維持でき、使用できる製品は、お客様のご要望により有償修理させていただきます。ご購入先または弊社カスタマーサービスにご相談ください。
- アフターサービスについてご不明の場合
弊社カスタマーサービスにお問い合わせください。
- エクシディアル・カスタマーサービス
修理・お手入れ・お取り扱いなどのご相談は、まずご購入先へお申し付けください。

カスタマーサービス

エクシディアル・カスタマーサービス

フリーダイヤル 0120-034-503

受付時間:月～金(祝祭日を除く) 10:00～17:00

【仕様について】 MADE IN CHINA

電源方式	付属 専用ACアダプター使用	定格入力(電源)	DC12V ----- 1A (本体DC JACK)
定格消費電力	7W	待機消費電力	0.6W以下
LEDドライブ出力	5.7W(最大)	LED出力波長	420～970nm
重 量	459g		
製品寸法	ヨコ：118mm タテ：244.7mm 厚さ：23.2mm	適正温度	使用温度範囲:-5℃～+40℃ 保管温度範囲:-5℃～+45℃

※本製品は美容器であり、医療機器の効果効能はありません。

株式会社ハスラック

◆美容事業部
〒106-0032
東京都港区六本木1丁目9番10号 アークヒルズ仙石山森タワー29階
TEL:03-6206-6188 FAX:03-6206-6289

◆大阪商品センター
〒566-0055
大阪府摂津市新在家2丁目2番6号
TEL:06-6827-0307 FAX:06-6827-0304