

	Q	A
1	左右勝手や扉の表裏はありますか？	左右勝手はございません。左右共通仕様となっております。 裏表の設定はございませんが、ガラス扉には片面に飛散防止フィルムを貼っております。詳しくは図面をご確認ください。
2	扉のカラーの確認は可能ですか？	カットサンプル（ガラス・樹脂パネル・フレーム）をご用意しております。
3	特注での各種寸法を確認できますか？	図面にて各種寸法の算出方法をご確認いただけます。技術資料ページよりダウンロードお願い致します。
4	特注寸法が間違っていた場合、取付けや使用に不具合がありますか？	取り付けができない、扉が閉まらない、扉が動作しない、などの不具合が発生いたしますので、必ず寸法を確認のうえご注文お願いいたします。
5	レールは天井に埋め込んで設置できますか？	天井仕上げ材やシール材によって、レールが取り外せないため、メンテナンスができなくなる恐れがあります。
6	戸袋仕様で設置できますか？	戸袋仕様で施工すると、レールや金具が取り外せないため、メンテナンスができなくなる恐れがあります。
7	連結して使用できますか？（2枚引き違い2セットなど）	連結部材等をご用意しておりません。
8	レールエンドキャップの設定はありますか？	オプションをご用意しております。
9	引き残し設定は可能ですか？	製品では設定しておりませんが、袖壁の寸法を調整してご対応いただくことは可能です。
10	どの場所で使用できますか？	住宅内装用のドアとなっております。屋外、浴室などではご使用いただけません。
11	コンクリート下地、鉄骨下地に使用できますか？	付属のビスや金物は木下地用となっております。
12	鍵、電気錠の対応は可能ですか？	鍵や電気錠の対応はできません。
13	不燃仕様ですか？	不燃仕様ではございません。
14	ガラスの仕様を教えてください	フロート硝子に飛散防止フィルムを貼り付けております。
15	フィルムはどちらの面に貼り付けていますか？	図面上の▲印表記面に飛散防止フィルムを貼り付けています。
16	硝子及びフィルムは熱線吸収しますか？	ガラス及びフィルムには熱線吸収機能はありません。
17	ガラス及びフィルムには赤外線センサーを通しますか。	ガラス及びフィルムに赤外線が通るかは、機械によって異なりますので使用時にご確認ください。

	Q	A
18	硝子及び樹脂パネルの仕様を変更することはできますか	強化ガラスに変更、異なる樹脂パネルへ変更などは納入前も納入後もご対応しておりません。
19	硝子に貼っているフィルムの貼り直しはできますか	工場にてフィルムの貼り付けを行っているため、貼り直しはできません。
20	フレームに傷がついた場合の補修方法はありますか？	補修部材等をご用意しておりません。現地にてご対応お願いいたします。
21	F☆☆☆☆対応商品ですか？	木製品ではないため対象外の商品です。
22	JIS規格、大臣認定などを取得していますか	取得はしていませんが、社内にてJIS規格を基にした開閉試験（10万回開閉試験）、開閉衝撃試験、砂袋耐久試験、輸送試験を実施し合格しております。
23	ソフトクローズが作動しないのですが故障でしょうか？	受け金具が挟み込み形で施工されているかご確認ください。 設置施工説明書4ページ《受け金具の差し込み位置詳細》を参照。
24	ソフトクローズが作動しないのですが故障でしょうか？	ダンパーが待機状態で施工されているかご確認ください。 設置施工説明書3ページ《製品取扱上のご注意》参照。
25	ソフトクローズが作動しないのですが故障でしょうか？	ソフトクローズの復帰方法について取扱説明書3ページをご確認ください。
26	扉の開閉が重い。	下地が推奨下地荷重を下回っているとレールの垂れ下がりやレールの変形等が発生し走行が重くなる可能性があります。推奨下地荷重をご確認ください。
27	扉の開閉が重い。	直付け下ガイドが扉の下溝にきちんと入っているかご確認ください。
28	扉の開閉が重い。	レール施工時に木片、ゴミなどの異物が付着していると動作が悪くなる恐れがあります。レールやローラーに異物がないかご確認ください。
29	建具が傾いている。	建具の上下調整で調整が可能です。開口寸法が大きく仕上がっている場合、上げすぎると下部ガイドに扉がかからなくなる恐れがありますのでご注意ください。
30	建具が傾いている。	取付開口部の水平垂直が出ていない可能性があります。または下地が推奨下地荷重を満たさず扉が垂れている可能性があります。
31	建具が傾いている。	レール取付ビスが緩んでいないかご確認ください。
32	扉開閉時に異音がる	レール内にごみや異物が入っている可能性があります。木くず、アルミくずなどが残っていると異音の原因となるためきれいに掃除してください。
33	扉開閉時に異音がる	扉やローラーが床、壁、巾木、下ガイド、受け金具固定ビスなどに擦っていないかご確認ください。
34	扉開閉時に異音がる	吊車がやスライド式受け金具の固定ビスが緩んでいると干渉する恐れがあります。ビスの緩みがないかご確認ください。