

## LUCAS アロマディフューザー機械無償レンタル・定期購入規約

株式会社アーティスト（以下「当社」といいます）は、LUCAS 天然アロマディフューザー機械（以下「本製品」といいます）無償レンタル・アロマオイル（以下「本商品」といいます）定期購入サービス（以下「本サービス」といいます）について本利用規約を定めます。

本サービスを利用されるお客様は、本利用規約を了承した上で本サービスの申し込みをしたものとしします。

### 第1条（本サービスの申込と規約の適用）

1. 本サービスを利用されるお客様は、当社の運営する Web ページより本利用規約を確認の上、了承した場合に注文を完了してください。
2. 本サービスは、お客様が本製品及び本商品を業務用として利用される場合についてのみお申し込みが可能なものになります。業務用以外の用途でのお申し込みはできません。
3. 当社がウェブ注文を受領し、当社よりお客様に対し電磁的方法により承諾の通知を発した時点で、お客様と当社の間で本サービスに関する契約（以下「本契約」といいます）が成立したものとします。

### 第2条（本製品及び本商品到着時確認義務）

1. 当社より本製品を借り受けた際、及び本商品を受け取った際は、注文内容と同じであることをご確認ください。もし不足物等がございましたら電話・メール等でご連絡ください。
2. お客様のご都合で本製品及び本商品（1回目）を受領しない又は受領できず、本製品及び本商品が当社に返送されたときは、お客様より再度の配送のご依頼があった場合は、当社の判断により、お客様の配送料負担で、再度配送します。なお、再度の配送の有無にかかわらず、解約、キャンセルについては第4条及び第5条のとおりとなります。

### 第3条（本サービスのレンタル料金）

本サービスにおける本製品本体のレンタル料金は原則無料とします。ただしオプション等の申込みがある場合は別途追加料金が発生します。

### 第4条（契約期間と解約）

1. 本サービスの利用期間は、本製品及び本商品（1回目）の到着時より解約までの期間となります。
2. 解約をご希望の際は次回本商品到着日の30日以上前までに当社ウェブページより解約の申込みをお願いします。  
ただし、キャンペーン期間等の割引・無償期間が設定された場合を除き、通算12回（以下

「最低購入回数」といいます)未満のご注文での解約は不可とさせていただきます。

3. 前項本文の定めにかかわらず、本契約成立後、本製品及び本商品(1回目)の受取よりも前のキャンセルは一切できないものとします。

#### 第5条(本商品の定期購入)

1. 当社は、本商品を、本サービス申込時に指定された頻度において定期的に、お客様に宅配便にて配送する方法(時間指定可能、配送料無料)によってお届けします。
2. お客様のご都合で本商品を受領しない又は受領できず、本商品が当社に返送された場合であっても、本商品の代金はお支払いいただき、返金はいたしません。お客様より再度の配送のご依頼があった場合は、当社の判断により、お客様の配送料負担で、再度配送することがあります。
3. キャンペーン期間等の割引・無償期間が設定された場合を除き、本サービスにおいては、本商品には、最低購入回数があり、お客様は12回以上、本商品をご購入いただく必要があります。
4. 本商品の定期購入の頻度は最長で3ヶ月に1度の注文とします。
5. お客様は、当社WEBページより、次回配送予定日の7日前までは、次回配送希望日、本サービス申込時に指定した本商品の注文頻度、配送希望時間帯を変更することができます。
6. 本商品到着日の30日前を経過して以降の解約、キャンセルは一切できません。

#### 第6条(お支払い)

1. お客様は、本サービス申込時に指定した方法により、本商品代金をお支払いいただきます。お支払いに要する費用はお客様のご負担とします。
2. 当社からの本商品のご請求は、発送日を基準として行います。
3. お客様の本契約に基づくお支払いが遅滞した場合は、年14.6%の遅延損害金をお支払いいただきます。

#### 第7条(中途解約時)

お客様の都合により、本サービスの利用期間開始以降、第4条及び第5条で明記される最低購入回数未満で解約される場合、違約金として本商品12回分の代金から既に購入いただいた本商品の代金額を控除した金額を、一括でお支払いいただきます。

#### 第8条(本製品の保管・管理・使用上の注意)

無償レンタルの本製品本体につき、故障等がないように以下の点に注意の上、管理・使用をしてください。

1. 取扱説明書等の記載事項およびウェブ上での使用方法を守り、本来の使用目的以外では使用しないでください。

2. 故障の原因になりますので機械本体に使用するアロマオイルは当社の提供するもの以外は使用しないでください。
3. 本商品は本製品での使用のみとし、他の用途として使用しないでください。
4. 本製品本体および本商品の改造・加工等を行わないでください。
5. 本製品に故障・不具合が生じた場合は直ちに当社に連絡ください。当社の営業時間内において対応させていただきます。

#### 第9条（損害賠償等）

本利用規約の各条項に違反する使用が発覚した場合、当社はおお客様に対して損害賠償の請求を行うことがあります。

#### 第10条（修理費用等の負担）

1. お客様の本利用規約の条項違反、またはお客様の責に帰すべき事由による事故、破損によって本製品の修理が必要になった場合は、その費用はお客様の負担とし、請求するものとします。
2. 前項の場合であって本製品の修理が不可能であり交換が必要な場合、または本製品の盗難、滅失等によりお客様がその占有を失った場合、お客様には本製品の時価相当額をご負担いただきます。当該お支払いをいただいた後、当社より新たに本製品をお貸し出し致します。

#### 第11条（通知義務）

次の事項が発生したときには、直ちに当社にご連絡ください。

1. 本製品について盗難、許取、損傷等が発生、またはその恐れがあるとき。
2. 住所、商号、代表者、その他組織、事業内容及び登録されている住所・電話番号・Eメールアドレスなどの連絡先に変更があったとき。

#### 第12条（本サービスの停止・中断）

当社は下記各号に該当する場合、事前に通知せず、本サービスの提供を停止または中断できるものとします。この場合、当社の責任による場合を除き、お客様に生じた損害について、当社は一切責任を負わないものとします。

1. 戦争、地震、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
2. 本商品の欠品、終売等のやむを得ない事情により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合
3. その他、当社が本サービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

#### 第13条（責任の制限）

1. 債務不履行責任、不法行為責任その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービスまたは本利用契約に関して、当社がお客様に対して負担する損害賠償の範囲は、当社の責めに帰すべき事由によりまたは当社が本利用契約に違反したことが直接の原因でお客様に現実に発生した通常の損害に限定され、当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益、間接損害、拡大損害は賠償の範囲から除かれるものとします。
2. 前項の規定は、当社の故意または重過失によってお客様（消費者契約法で定義する「消費者」に該当する場合に限り）に損害を与えた場合またはその他の本利用契約に対して適用される法令に抵触する場合には、これを適用しないものとします。

#### 第 14 条（当社またはお客様による本契約の解除）

当社またはお客様は、相手方に下記各号のいずれかの事由が発生したとき、何らかの通知、催告をせず直ちに本契約を解除することができます。

1. 本利用規約の各条項のいずれかに違反し、相当の期間を定めた履行の催告にもかかわらず是正されないとき。
2. 取引を継続し難い差し押さえ、仮差押、仮処分を受けたとき。
3. 破産手続・民事再生手続・会社更生手続、特別清算等の開始申立てがあったとき。
4. 監督官庁から営業停止、あるいは許可の取り消し処分を受けたとき、または自ら営業停止、解散をしたとき。
5. 相手方の社会的信用を著しく傷つけたとき。
6. 解散、営業の全部または重要な一部の譲渡を決議したとき。

#### 第 15 条（当社による本契約の解除）

1. 当社は、お客様に下記各号のいずれかの事由が発生したときは、何らかの通知、催告をせず直ちに本契約を解除することができます。
  - ① お客様が定期購入である本商品の支払を遅滞したとき。
  - ② お客様が故意または過失により本製品を著しく傷つけたとき。
  - ③ お客様の信用力に著しい低下があったとき、またはこれに影響をおよぼす営業上の重要な変更があったとき。
  - ④ お客様が本利用規約上の債務の履行を怠ったとき。
  - ⑤ 数か月にわたり連絡が取れない等、お客様の信用状態に重大な変化が生じたとき当社が認めるとき。
  - ⑥ お客様の当社への届出事項に虚偽があったとき。
  - ⑦ その他前号に準ずるような債権の保全を必要とする相当の事由が発生したとき。
2. 前条または前項に基づき本契約が解除されたときは、当社はお客様との間の他の一切の契約を同時に解除することができ、当社は、契約解除により当社に発生した損害をお客様に請求することができます。

#### 第 16 条（解除の効力）

前 2 条に基づき、当社またはお客様が本契約を解除した場合、お客様は、本製品を当社に返還するとともに、本契約に基づきお客様が当社に支払うべき一切の債務につき期限の利益を喪失し、お客様は直ちに全額を当社に支払うものとします。また当社は何らかの通知、催告を要せずお客様と当社間の債権債務につき相殺できるものとします。

#### 第 17 条（本製品の返還）

最低購入回数以降の解約または第 14 条または第 15 条の解除により、本契約が終了したときは、お客様は 10 日以内に、当社が指定する返還場所に、本製品を返還ください。

送料は当社負担といたします。また次のいずれかの場合には、別途費用が発生します。

1. お客様は本製品の原状を保証し、異なる場合はその修理費用等を負担します。
2. お客様が本契約終了日から 10 日以内に本製品を返還しなかったときは、お客様は返還完了までの期間につき月額 10,000 円（消費税別）（日割計算）を負担していただきます。

#### 第 18 条（各手数料、消費税等の負担）

振込手数料や代引き手数料、及び消費税等は、お客様の負担となります。

#### 第 19 条（規約の変更と通知）

1. 当社は本利用規約を変更しようとする場合、お客様が当社に対して届け出た連絡先に対して、電子メールによる告知、または当社のホームページ（リンクされた先を含む、以下「ホームページ等」）に掲載するなど、当社が適当と判断する方法によって通知を行う方法により、本利用規約を変更できるものとします。当該告知、掲載、通知においては、変更を行うこと、変更の効力発生日、変更内容を記載するものとします。
2. 前項に基づく変更の効力が発生した場合、お客様が本サービスを利用、または本サービスを継続した場合、お客様は変更を承諾したものとみなします。

#### 第 20 条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、過去、現在および将来にわたり、反社会的勢力(暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロまたは特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者をいいます)に該当しないことを保証し、および暴力的行為、詐術・脅迫行為、業務妨害行為等、法令に抵触する行為またはそのおそれのある行為を行わないものとします。
2. お客様が前項の規定に違反した場合には、当社は事前に通告することなくお客様の本サービス利用を停止し、または登録を削除する等の措置を講じることができるものとします。これによりお客様に何らの不利益または損害が生じたとしても、当社は一切の責任を負わない

ものとしします。

#### 第 21 条（準拠法及び管轄）

1. 本契約及び本利用規約に関しては、日本法が適用されるものとしします。
2. 本契約又は本利用規約について紛争が生じた場合は、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所としします。

#### 第 22 条（権利義務の譲渡）

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、本契約上の権利義務を第三者に譲渡できません。

#### 第 23 条（協議）

本利用規約に記載のない事項および本利用規約の各条項に疑義が生じた場合は、双方協議のうえ、誠意をもって解決を図るものとしします。

#### 第 24 条（個人情報の取扱）

当社では個人情報を次の目的で利用するものとし、これらの目的外で個人情報を利用する場合には、お客様から個別に同意を得るものとしします。

1. 商品の配送を行うため
2. お客様からのお問い合わせに対して回答を行うため
3. お客様に代行してご注文手続き、ご注文内容の確認、変更手続きを行うため
4. お客様に対して、当社のサービスに対するご意見やご感想の提供をお願いするため
5. 当社のサービスや情報を提供、表示するため

以上

2024 年 7 月 31 日制定

株式会社アーシスト

〒141-0031 東京都品川区西五反田 8-7-11

03-5719-1970