

よくあるご質問

■ ダイプラストウッドについて

Q 製品寸法にはどれくらいの誤差がありますか？

A 樹脂の性質上、多少の誤差は発生します。また長さについては、切りしろ分に配慮し、表示の長さより 3-5mm 程度長めに製造しています。

Q どのような加工ができますか？

A 基本、木で可能な加工はすべて行えます。(切断、釘打ち、穴あけ等)

※切断する際は丸ノコなどの回転刃(チップソー)の使用をお勧めします。

Q 腐ったりしますか？

A 木材とは違い、水を吸収しないので腐らないのが大きな特徴です。

Q 木材と比べて滑りぐあいはどうなのでしょう？

A 木材より、多少滑ります。 摩擦係数: 木材 0.2(湿)~0.5(乾) ダイプラストウッド 0.27

Q 折れたりしますか？

A ダイプラストウッドは折れにくいのがその特徴のひとつです。また、環境変化による劣化にも強く、屋外での使用にも適しています。

Q サイト掲載以外のサイズは販売していませんか？

A アースプロダクツではサイト掲載サイズのみでの販売になります。それ以外のサイズのお問い合わせに関しては「お問い合わせ」フォームまたは、「法人様お問い合わせ」のバナーからお問い合わせください。製造メーカーの第一パイプ工業(株)より別途お見積り、ご対応をさせていただきます。

Q 色付きの製品はありますか？

A プレス加工板材がグレー、その他の角材、板材等が黒の2色展開です。車輪止めのみイエローを販売しております。

Q 製品に木目などのデザインがついたものはありますか？

A ダイプラストウッドでは木目デザインのついた製品はございません。

Q 塗装できますか？

A はい。ただし、下地処理をした上で塗料を重ねてください。

■ 其他のご質問について

Q 代引きはできますか？

A 商品代引きでのお取引はしておりません。

現在は、クレジットカード(VISA/MASTER/DINERS/JCB/AMEX)をお使いいただけます。

Q 発送はどのようになっていますか？

A 入金確認後7営業日以内にヤマト運輸(宅急便)にて発送いたします。商品はエアパッキンで梱包して発送いたします。

Q 領収書は発行してくれますか？

A 領収書をご希望の場合は購入の際に備考欄にその旨をご記入ください。後ほどメールにて領収書を送信いたします。

ただし、領収書の再発行は致しませんので、大切に保管してください。

Q 到着日、到着時間の指定はできますか？

A 対応しておりません。

Q 営業所止めはできますか？

A 弊社からの指定はできません。

Q 車輪止めとジャッキベースを1個で購入出来ますか？

A 申し訳ございませんが、車輪止めとジャッキベースは2個セットのみでの販売となっております。1個での販売はございません。