

ちばぎんアプリでC-VALUEショッピング  
かんたんログインキャンペーン  
Q&A

2024年11月

1. キャンペーン全般について		
<a href="#">Q1</a>	キャンペーンの期間は？	3
<a href="#">Q2</a>	対象条件は？	3
<a href="#">Q3</a>	特典の内容は？	3
<a href="#">Q4</a>	特典の提供時期は？	3
<a href="#">Q5</a>	特典の提供方法は？	3
<a href="#">Q6</a>	特典②のクーポンの内容は？	3
<a href="#">Q7</a>	キャンペーンへの応募は必要か？	3
<a href="#">Q8</a>	C-VALUEショッピングの既存会員は対象となるか？	3
2. 操作方法について		
<a href="#">Q9</a>	かんたんログイン機能を利用してC-VALUEショッピングに新規会員登録する方法は？	4
<a href="#">Q10</a>	特典②のクーポンの使用方法は？	4
<a href="#">Q11</a>	かんたんログイン機能を既に利用しているのに、ログインした状態でC-VALUEショッピングに遷移できません。	4
<a href="#">Q12</a>	かんたんログイン機能初回利用時の認証メールが届きません。	5
3. 用語説明について		
<a href="#">Q13</a>	かんたんログイン機能とは何か？	5
<a href="#">Q14</a>	かんたんログインの連携解除とは何か？	5
<a href="#">Q15</a>	C-VALUEショッピングとは何か？	5

## 1. キャンペーン全般について

### Q 1 キャンペーンの期間は？

A 1 2024年11月28日(木)～2025年3月31日(月)です。

### Q 2 対象条件は？

A 2 判定期間中に、ちばぎんアプリのかんたんログイン機能を利用してC-VALUEショッピングに新規会員登録した方のうち、登録月の末日時点で下記の条件を満たす方が対象となります。

●ちばぎんID代表口座の残高が10,000円以上ある方

●かんたんログインの連携解除および、C-VALUEショッピングの会員退会をされていない方

### Q 3 特典の内容は？

A 3 【特典①】現金500円プレゼント（先着10,000名に達した時点で終了となります。）

【特典②】C-VALUEショッピングクーポン1,000円プレゼント（クーポンをご利用された方が5,000名に達した時点で取扱終了となります。）

### Q 4 特典の提供時期は？

お客さまがちばぎんアプリのかんたんログイン機能を利用してC-VALUEショッピングに新規会員登録した月（以下、登録月）ごとに、特典の提供時期が異なります。

登録月	対象条件判定日	特典提供時期
2024年11月	2024年11月末	2024年12月末頃
2024年12月	2024年12月末	2025年1月末頃
2025年1月	2025年1月末	2025年2月末頃
2025年2月	2025年2月末	2025年3月末頃
2025年3月	2025年3月末	2025年4月末頃

### Q 5 特典の提供方法は？

A 5 【特典①】現金500円プレゼント

⇒登録月の翌月末に、ちばぎんIDにご登録いただいている代表口座へ入金します。

なお、摘要欄には「チバギン キャッシュバック」と表示されます。

【特典②】C-VALUEショッピングクーポン1,000円プレゼント

⇒登録月の翌月末に、ちばぎんIDにご登録のメールアドレス宛にメールにてクーポンコードをお送りします。

### Q 6 特典②のクーポンの内容は？

- A 6
- ・C-VALUEショッピング商品のうち、総額3,000円(税込)以上のご購入に対して1,000円オフでご使用いただけます。
  - ・クーポンの有効期限は2025年5月末までとなります。
  - ・クーポンのご利用が5,000名に達した場合、クーポンをご利用いただこうとしても「入力されたクーポンは無効です」と表示され、有効期限にかかわらずクーポンはご利用いただけません。
  - ・一度使用したクーポンコードは使用できません。
  - ・他のクーポンとの併用はできません。
  - ・C-VALUEショッピング関連サイトであるC-VALUEクラウドファンディングではクーポンは使用できません。

### Q 7 キャンペーンへの応募は必要か？

A 7 キャンペーンへの応募は必要ありません。条件を達成されたお客さまを当行で特定し、各特典をご提供いたします。

### Q 8 C-VALUEショッピングの既存会員は対象となるか？

A 8 申し訳ございませんが、C-VALUEショッピングの既存会員さまはキャンペーンの対象となりません。

## 2. 操作方法について

### Q9 かんたんログイン機能を利用してC-VALUEショッピングに新規会員登録する方法は？

- ①ちばぎんアプリのホーム画面の「もっとみる」をタップ
- ②機能一覧から、「C-VALUEショッピング」をタップ
- ③「会員登録手続きへ」をタップし、登録アドレスに届いたメールのリンクをタップ
- ④自動入力された項目を確認のうえ、必要項目を入力し、会員登録をタップ

A9



### Q10 特典②のクーポンの使用方法は？

商品選択後、記載されている商品をご確認のうえ、**クーポンコード**とお届け先情報をご入力後、お支払いに関する情報をご入力ください。

※この画面での商品金額は送料加算前の金額です。  
※クーポン割引は、送料を含めた金額に適用されます。

送料が加算された金額からクーポン割引が適用され、お支払金額が確定します。

「お支払い金額」「お届け先」を再度ご確認のうえ、注文内容を確定させてください。

A10



### Q11 かんたんログイン機能を既に利用しているのに、ログインした状態でC-VALUEショッピングに遷移できません。

A11

既にC-VALUEショッピングにご登録済のお客さまが本機能をご利用いただく場合、「ちばぎんID」と「C-VALUEショッピング」にご登録されているメールアドレスが同一のものである必要がございます。「ちばぎんIDとC-VALUEショッピングのご登録メールアドレスが異なっているか、C-VALUEでパスワードが変更されています。連携には、同一メールアドレスへの変更をいただくか、再度C-VALUEショッピングへログインを行ってください。」というポップアップが表示され、ログインした状態でC-VALUEショッピングに遷移できない場合は、メールアドレスを同一のものにご変更いただき、再度かんたんログイン機能をご利用ください。C-VALUEでパスワードを変更されている場合は、かんたんログイン機能を利用して再度ログインしていただくことで、次回以降ちばぎんアプリからC-VALUEショッピングサイトに簡単にログインいただけるようになります。

## 2. 操作方法について

**Q12** **かんたんログイン機能初回利用時の認証メールが届きません。**

A12 迷惑メールフォルダにメールが入っている場合がございますのでご確認ください。送信元のメールアドレスは「noreply@cbmnet.co.jp」となります（C-VALUE新規会員・既存会員共通）。

## 3. 用語説明について

**Q13** **かんたんログイン機能とは何か？**

A13 ちばぎんアプリからC-VALUEショッピングサイトに簡単にログインいただける機能です。

**Q14** **かんたんログインの連携解除とは何か？**

A14 かんたんログイン機能を既に利用している状態で、ちばぎんアプリの「ホーム」⇒「もっとみる」⇒「C-VALUEショッピング」アイコンをタップすると、「C-VALUEショッピングと連携済みです」が表示されます。この画面に表示されている「連携を解除する」から、かんたんログインの連携を解除できます。対象条件判定日（かんたんログイン機能を利用してC-VALUEショッピングに新規会員登録した月の末日）時点で連携が解除されていると、特典の対象外となりますのでご注意ください。

**Q15** **C-VALUEショッピングとは何か？**

A15 千葉銀行グループの地域商社「ちばぎん商店株式会社」が運営する“千葉ならではの”の商品を集めたショッピングサイトです。(URL) <https://shop.c-value.jp/>