

利用規約 Term of Service

株式会社コネクト（以下「弊社」という）は、弊社が運営する「コネクト業務用オンラインショップ」の利用について、以下のとおり規約（以下「本規約」という）を定めます。

1. 定義

本規約においては、次の各号記載の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

- 「コネクト業務用オンラインショップ」とは、弊社が本規約に基づいてインターネット上で運営するオンライン発注サイトをいいます。
- 「会員」とは、弊社の顧客のうち、コネクト業務用オンラインショップにアクセスすることを弊社が認めた顧客をいいます。
- 「本サービス」とは、弊社が本規約に基づきコネクト業務用オンラインショップにおいて利用者に対して提供するサービスをいいます。

2. 本規約の遵守及び本規約への同意

本規約は、本サービスの利用に関し、会員に適用するものとし、会員はコネクト業務用オンラインショップを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとし、会員によるコネクト業務用オンラインショップへの会員登録の時点で、会員が本規約に同意したものとみなすものとし、

3. 新規約等の制定及び本規約の変更

- 弊社が別途コネクト業務用オンラインショップ上にて表示又は会員への電子メールにより通知する規約・規定等（以下、総称して「新規約等」という）は、本規約の一部を構成します。本規約と新規約等の間に齟齬が生じた場合には、新規約等の定めが本規約に優先するものとし、
- 弊社は会員の承諾なく、本規約・新規約等を変更することがあります。この場合、本サービスの利用条件は変更後の本規約・新規約等に基づくものとし、当該変更は、コネクト業務用オンラインショップ上への表示又は会員への電子メールによる通知時点より効力を発するものとし、
- 新規約等の制定、本規約の変更等に伴い、会員に不利益、損害が発生した場合であっても、弊社は一切の責任を負わないものとし、

4. 売買に関する基本事項

- 会員は、本サービスに定めるところに従い、弊社商品購入の申込みをするものとし、
- 弊社は、弊社商品の発送をもって会員の申込みを承諾するものとし、
- 会員が注文した弊社商品の所有権及び危険負担は、同商品が発送された時点で会員に移転するものとし、
- 注文受付後の商品のキャンセルおよび変更はできないものとし、会員が商品受領後、弊社に帰すべき事由により商品に汚損、破損、その他契約不適合が生じた場合、また、会員が注文した商品と異なる商品が届いた場合に返品することができます。
- 会員は、本サービスを通じた弊社商品の購入が、消費者契約法第2条第1項に定める「消費者」による購入でないこと及び特定商取引に関する法律第26条第1項第1号に該当する「営業のために若しくは営業として締結する」取引であることを誓約します。

5. 会員登録

会員は、会員登録の際には、以下の各号に関する事項を遵守するものとし、

- 会員 ID 及びパスワードの管理
登録した会員 ID 及びパスワードは会員自身が責任をもって管理するものとし、会員 ID 及びパスワードによる本サービスの利用があった場合は、会員による利用とみなし、会員 ID 及びパスワードの第三者の盗用に伴い発生した損害について、弊社は一切の責任を負いません。
- 会員 ID 及びパスワードの貸与・譲渡
会員は、会員 ID 及びパスワードについて、いかなる第三者への貸与・譲渡も行わないものとし、会員 ID 及びパスワードによる本サービスの利用があった場合は、会員による利用とみなし、会員 ID 及びパスワードの貸与・譲渡に伴い発生した損害について、弊社は一切の責任を負いません。

(3) 会員登録内容の変更義務

会員登録内容に変更があった場合、会員は速やかに登録内容の変更を行ってください。当該変更を行わないことに伴い発生した損害について、弊社は一切の責任を負いません。

(4) 会員の個人情報の利用目的

弊社による本サービスの提供、会員認証、弊社商品の発送、郵便・電話・電子メールによる弊社商品などのご案内のほか、マーケティング等の目的で個人を特定しない統計的情報として利用させていただきます。個人情報の管理体制に関するその他の事項については弊社プライバシーポリシーに記載のとおりとします。

(5) 会員 ID の利用停止、除名、本サービスの提供中止

弊社は、会員が以下の各号のいずれかに該当した場合、会員に事前に通知することなく、会員 ID の利用を停止し、会員を除名し、もしくは本サービスの全部又は一部の提供を中止することができます。

- ・本規約・新規約等、コネクタ業務用オンラインショップ内のその他の規定等に違反した場合
- ・自ら又はその役員・従業員等が暴力団・暴力団員その他これに準ずる者等反社会的勢力に該当する場合。

6. 禁止事項

会員は、以下の各号に掲げる行為は行ってはならないものとします。

- (1) 弊社が指定した利用案内に定める方法以外の方法によって、コネクタ業務用オンラインショップを利用する行為。
- (2) 第三者になりすまして本サービスを利用する行為。
- (3) 会員登録にあたり、虚偽の情報を登録する行為。
- (4) コネクタ業務用オンラインショップを利用するコンピュータに保存されているデータへ不正アクセスする又はこれを破壊もしくは破壊するおそれのある行為。
- (5) 弊社の事業活動、本サービスの運営等を妨害する行為。
- (6) 他の会員の個人情報を収集、蓄積等し、又はしようとする行為。
- (7) 公序良俗に反する行為及びその他国内外の法令に反する行為。
- (8) 本規約の各条項の一に違反する行為。
- (9) その他新規約等の弊社の定めや会員と弊社との間の契約に違反する行為又は弊社が不適切であると合理的な根拠に基づき合理的に判断する行為。

7. 本サービスの中断、停止

(1) 弊社は以下の何れかの事由に該当する場合、弊社の独自の判断により、会員に事前に通知することなく本サービスの提供の一部もしくは全部を一時中断、又は停止することがあります。

- ・本サービスのための装置、システムの保守点検、更新を定期的に又は緊急に行う場合。
- ・火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合。
- ・第一種電気通信事業者の任務が提供されない場合。
- ・上記の他、運用上あるいは技術上弊社が本サービスの一時中断、もしくは停止が必要であるか、又は不測の事態により、弊社が本サービスの提供が困難と判断した場合。

(2) 弊社は、前号の本サービスの提供の一時中断、停止等の発生により、会員又は第三者が被ったいかなる不利益、損害について、一切の責任を負わないものとします。

8. 外部リンク

コネクタ業務用オンラインショップ内の各ページより他の WEB サイトへリンクをしている場合、弊社は当該外部の WEB サイトについては、一切責任を負いません。この場合、当該外部の WEB サイトに包括され、又当該外部の WEB サイト上で利用が可能となっているコンテンツ、広告、商品、サービスなどについても同様に、弊社は一切責任を負いません。

9. 著作権

(1) 会員は、コネクタ業務用オンラインショップを通じて提供されるいかなる情報も、著作権法で定める会員個人の私的使用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の用途に使用することはできないものとします。

(2) 会員は、第三者をして、コネクタ業務用オンラインショップを通じて提供されるいかなる情報も使用させたり、公開させたりすることはできないものとします。

(3) 本条の規約に違反して損害が発生した場合、会員は、自己の責任と費用負担においてこれを解決するとともに、弊社を一切免責します。

10. 免責事項

- (1) 本サービスの遅滞、中断、中止、停止、もしくは廃止、又はその他本サービスの利用に関連して発生した会員又は第三者の損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- (2) 会員が本サービスの利用によって他の会員又は第三者に対して損害を与えた場合、会員は自己の責任と費用をもってこれを解決し、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- (3) 会員が本規約に反した行為、故意又は過失等によって弊社に損害を与えた場合、弊社は当該会員に対して相応の損害賠償の請求ができるものとし、会員はこれに応じるものとします。
- (4) 会員自ら弊社商品を小分け販売する等、会員が弊社商品に変更を加えたことに関連して発生した会員又は第三者の損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- (5) 弊社商品のハーブは、95°C~98°Cのお湯で3分から5分程度抽出することを基本使用方法としたハーブティーでの利用に限定して製造しており、会員が雑貨、調理用、生食用等、当該ハーブティー以外の用途で販売した場合、弊社は一切の責任を負わないものとします。

11. 自然植物由来の商品への相互理解

コネクト業務用オンラインショップで販売する弊社のハーブティー商品はハーブを自然乾燥させたものを使用しており、保管方法や販売方法如何によっては容易に変質、腐化、カビや虫の発生等の事由が生ずることを会員は理解するものとし、弊社の指示した適切な保管方法を遵守するものとします。また、産地や収穫時期によって色調や風味が異なる場合があることを会員は理解するものとする。

12. 製造物責任

会員を通じて弊社商品を購入した消費者からの事故報告、クレームに関して賠償・補償問題が発生した場合にはその原因を弊社・会員両者で究明した上、弊社又は会員に責任があるとの結論に達すれば、それぞれが自らの責任において、PL保険等を活用して速やかに対応し、解決することとします。

13. 秘密保持

会員は、弊社商品の売買を通じて知り得た弊社の営業上・技術上の秘密、その他一切の情報を、両者間の商品売買の目的以外に使用しないものとし、弊社の承諾なしに第三者に開示、漏洩又は提供しないものとします。

14. 準拠法

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関しては日本法が適用されるものとします。

15. 合意管轄

本規約に関して紛争が生じた場合、弊社本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定：2015年4月1日 最終改定：2026年4月1日

株式会社コネクト