

大和ハウス工業株式会社(以下「当社」といいます。))は、当社が運営する「COCOLAN SHOP」の利用について、以下のとおり規約を定めます。

#### 第1条（定義）

本規約においては、次の各号記載の用語の意義は、当該各号に定めるところによります。

- 「COCOLAN SHOP」とは、商品情報の掲載、オンラインによる商品提供の機能を持ったシステムで、当社が本規約に基づいてインターネット上で運営するサイトをいいます。
- 「利用者」とは、COCOLAN SHOPにアクセスする者をいいます。
- 「本サービス」とは、当社が本規約に基づきCOCOLAN SHOPを利用する者に対して提供するサービスをいいます。

#### 第2条（規約の範囲及び変更）

1 本規約は、当社及び利用者に適用し、利用者はCOCOLAN SHOPを利用するにあたり、本規約を誠実に遵守するものとします。

2 当社がCOCOLAN SHOP上の記載その他の方法により規定する個別規定及び当社が随時利用者に対し通知する追加規定は、本規約の一部を構成します。  
本規約と個別規定及び追加規定が異なる場合には、個別規定及び追加規定が優先します。

3 当社は、利用者の一般の利益に適合する範囲で、又は合理性の認められる範囲で、本規約の内容を変更することができます。その場合、変更後の本規約の内容と効力発生時期をインターネットの利用その他の適切な方法により周知します。

#### 第3条（利用者の地位等）

##### 1 利用者の地位

COCOLAN SHOPの利用者は、本規約に同意したものとみなされます。

##### 2 利用者に対する制限事項

利用者は、以下に掲げる行為は行ってはならないものとします。

- COCOLAN SHOPが指定した方法以外の方法によって、COCOLAN SHOPを利用する行為
- 他者になりすまして本サービスを利用する行為
- COCOLAN SHOPを利用するコンピュータに保存されているデータへ不正アクセスする、又はこれを破壊もしくは破壊するおそれのある行為
- 本サービスの運営を妨害する行為
- 本サービスを営利目的に利用する行為
- 他の利用者の情報を収集する行為
- 公序良俗に反する行為及びその他国内外の法令に反する行為

#### 第4条（会員登録等）

- 利用者は、本サービスを利用するにあたり、会員登録を行うことができます。
- 利用者が次の各号に該当する場合、当社は、利用者に事前に通知することなく、本サービスの提供の停止又は会員登録の抹消を行うことができます。
  - 本規約に違反する行為を行った場合
  - 本サービスに関する不法行為・債務不履行があった場合
  - 過去に会員登録の抹消処分を受けていることが判明した場合

#### 第4条（本サービスの中断、停止）

1 当社は、以下の場合には、利用者に事前に通知することなく、本サービスの一部もしくは全部を一時中断、又は停止することがあります。

- システムの保守点検、更新を行う場合
- 火災、停電、天災等の不可抗力により、本サービスの提供が困難になった場合
- 第一種電気通信事業者の任務が提供されず、電話回線等に障害が発生した、又は障害から回復できない場合
- その他、運用上又は技術上の理由により、当社が本サービスの一時中断、もしくは停止が必要であると判断した場合。

2 当社は、本サービスの提供の一時中断、停止等の発生により利用者が被った損害について、責任を負わないものとします。

#### 第5条（リンクの取扱い）

COCOLAN SHOPが提供する各種サービスの中から他のサイトへリンクをしたり、  
第三者が他のサイトへのリンクを提供している場合、当社はCOCOLAN SHOP以外のサイトについては、何ら責任は負いません。

#### 第6条（著作権）

1 利用者は、COCOLAN SHOPが提供する情報について、著作権法で定める私的使用の範囲を超える複製、販売、出版、その他の用途に使用すること、第三者をして使用させることはできないものとします。

2 前項に違反して問題が発生した場合、利用者は、自己の責任と費用において当該問題を解決するものとします。

#### 第7条（契約の成立）

- 利用者が商品の購入を希望する場合は、当社が指定する方法に従って、申込みを行うものとします。
- 当社が利用者に対して、前項に定める申込みを承諾する旨の通知を発信した時点で、利用者当社との間の売買契約が成立するものとします。

#### 第8条(キャンセル等)

- 利用者による注文のキャンセルは、当社が商品を発送する前に限り、行うことができるものとします。
- 商品に欠損がある場合又は注文と異なる商品が配送された場合には、商品到着後、1週間以内に当社に対して申し出なければならないものとします。
- 前項の申し出があった場合、当社において欠損の有無を確認した上で、代品を提供します。代品の提供に際しての送料は当社が負担します。

#### 第9条（プライバシー・ポリシー）

本サービスの利用に関連して当社が知得する利用者の個人情報の取扱いについては、当社が別途定める「個人情報保護方針」に準拠します。

#### 第10条（準拠法）

本規約の解釈、本規約に関する紛争については、日本国法が適用されます。

#### 第11条（合意管轄）

本規約に関して紛争が生じた場合、大阪地方裁判所又は大阪簡易裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

## 個人情報のお取扱いについて

【お客さまの個人情報のお取扱いについて】

ご登録いただく前に下記URLの「個人情報のお取り扱いについて」をご確認ください。

<https://www.daiwahouse.co.jp/info/privacy.html>