



MICHELIN スノーソックス 1年保証について

弊社では、MICHELIN スノーソックス正規輸入品に対し、購入日から1年間の保証を提供しております。保証内容および対象範囲について、以下の通りご案内いたします。

【保証対象】

- ・本保証は、新品の商品を弊社からご購入いただいたお客様のみが対象です。
- ・転売・譲渡など第三者への移転があった場合、保証は無効となります。
- ・他社での購入品、並行輸入品、および個人輸入品は保証の対象外です。

【保証対象外となるケース】

以下のような不適切な使用方法により発生した製品の破損については、返品交換や保証の対象外となります。

- ・間違ったサイズの装着
- ・誤った装着手順
- ・制限速度（時速40km以下）を超える走行
- ・空転や過剰なアクセル操作
- ・煽り運転などの危険運転

また、不適切な使用によって車体に生じた傷害、事故、財産損害、人身傷害等についても、弊社は一切の責任を負いかねます。予めご了承ください。

【保証対応手続き】

保証申請を行う際には、以下の情報・資料をお問い合わせより、ご提出いただく必要があります。

- ・購入日
- ・受注番号
- ・不具合の内容（できるだけ詳しくお書きください）
- ・車種（メーカー・モデル名）
- ・車体番号・初年度登録・型式指定番号・類別区分番号
- ・装着時のタイヤサイズ
- ・使用回数
- ・不具合確認までの時間や距離、速度（装着からどの程度の時間 / 走行距離 / 走行速度は何 Km/h）
- ・道路状況（雪道・シャーベット状・アスファルト）
- ・該当商品の写真

※ご報告内容および画像を確認した結果、製品に瑕疵が認められない場合、保証の対象外となりますので予めご了承ください。

【日本総代理店からの注意事項】

- ・正規輸入品はすべて日本語パッケージで提供されます。
- ・日本総代理店以外のルートを経た輸入品にご注意ください。
- ・ご不明な点や追加のご質問がございましたら、弊社カスタマーサポートまでお気軽にお問い合わせください。



MICHELIN ACCESSORY 日本総代理店