『系統板まつり in 吉良吉田』個別約款　※ご注文の前に必ずご確認ください。

本約款は、名鉄カナエルショップの利用規約とは別に、『系統板まつり in 吉良吉田』(以下、「本イベント」といいます。) に関わる一切の関係に適用されるものとし、本イベントに申込みされる会員様は、本約款に従ってご注文・ご参加をいただきます。

【注文・キャンセルについて】

・ご希望時間帯につきましては、オプションより選択のうえご購入ください。
　※カートに入れた時点では、商品を確保したことにはならず、注文のタイミングによっては、ご購入いただけない場合があります。「注文完了」をもって、購入確定となりますので、あらかじめご了承ください。
・ご購入後の注文キャンセルをご希望の場合は、販売期間内（10 月 10 日（火）17：00 まで）に canael@mkyosho.co.jp 宛に「注文番号・注文者氏名・キャンセル希望の旨」を記載の上、メールにてご連絡をお願いします。
**　※10 月 10 日（火）17:00 以降のキャンセルは返金を致しかねますので、あらかじめご了承ください。**
**　※時間変更希望の場合も、注文済みのものをキャンセルした上で、再度ご購入ください。**
・やむを得ず開催側都合でイベントを中止する場合は、全額返金いたします。
　※中止の場合は当日の午前 7 時までに、登録されたメールアドレス宛にご連絡をさせていただきます。

【イベント参加にあたって】

・本イベントは、愛知県西尾市吉良町にある、名古屋鉄道蒲郡線　吉良吉田駅で実施されるイベントです。
・本イベント実施日のご予約時間までに開催地にご来場いただけない場合は、本イベントに参加いただけませんので、あらかじめご了承ください。
・本イベント当日は改札の外で受付を行います。ご購入された予約時間の 15 分前には受付場所に集合ください。
・雨天でも開催いたします。警報が出るような荒天の場合は中止させていただきます。
・輸送障害等により列車が遅延して、当初ご案内していた撮影時間が確保できない場合がございます。
　折り返し 5 分以上の撮影時間が確保できない場合は、1 編成につき 15,000 円を返金します。
・カメラなどの機材や系統板は各自ご用意ください。
・お持ちいただく系統板や、カメラなど貴重品の管理は各自でお願いいたします。開催地で発生した貴重品の損害について、名古屋鉄道、名鉄カナエルショップは責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。
・時間に限りがありますのでお持ちいただく系統板の枚数にご注意ください。
・系統板の差し込み作業については、係員が車両内部より行います。
・差し込み作業を行った系統板には、傷・擦れなどが付く場合があります。
・指定範囲外での撮影など、ルールやマナーをお守りいただけない場合や、安全を阻害すると係員が認めた場合は、撮影をお断りさせていただきます。その場合、返金はいたしかねますのでご了承ください。
・参加人数は、ご購入時のオプション欄に入力することで大人・子供問わず 同伴者２名まで参加可能です 。
　ただし、当日の急な参加は認められませんのであらかじめご了承ください。
・特典のトートバッグは、本イベント当日直接お渡しいたします。
・ホーム上は購入者専用の撮影エリアを設けます。
・イベントの特性上、駅外などから一般のお客さまが撮影をされる場合がございます。その場合、スタッフよりお声がけをさせていただきますが、強制はできませんのでご納得の上ご参加ください。
・通常の運用列車のため乗降されるお客さまの映り込みがある場合がございます。
・駐車場のご用意はございません。あらかじめご了承ください。
・ホーム上に上屋はありません。雨天の場合は雨具をお持ちください。

【お問合せ先】

本イベントに関するお問合せは下記までお願いいたします。
名鉄カナエルショップ：TEL 052 582 1091 （平日：10 時～17 時）
https://canael.shop/ssl/enquete/