

修理サービス保証約款

Ca-Ciao! では、お客様にご購入いただいたジュエリー製品について、Ca-Ciao! サイトが存続している期間に限り、修理サービスを提供いたします。但し、商品の形状や状態によっては、本サービスをお受けいただけない場合や有償となる場合もございますので、予めご了承ください。

また、商品お届け時に同封させていただきました、「納品書」に記載されているご注文番号、商品番号は、修理サービスお申込時に必要となります。本書面と「納品書」は大切に保管をお願いいたします。

1. 修理内容と価格について

- ご購入いただいた商品に対する無償修理および有償修理については以下の通りとなります。
- 有償修理の場合は見積り取得後、お客様サービスセンターから連絡させていただきます。見積りを提示し、お客様に修理実施可否をご判断いただいた後、実際の修理対応を開始いたします。
- 修理内容により異なりますが、おおよそ3~4週間ほど、修理期間をいただきます。
- 修理価格は予告なく変更させていただく場合がございます。

2025年3月現在

修理内容	修理価格	ご確認事項	
チェーン修理 (ネックレス、 ブレスレットなど)	右記 参照	切れてしまったチェーンなどの修理、破損または紛失した金具の修理、交換を行います。 ※特殊なチェーンや金具の場合は修理をお引き受けできない場合がございます。	
		【無償修理について】 ※チェーンや金具の形状により修理方法は異なります。 ※チェーンが切れた箇所をレーザーにて溶接する場合がございます。溶接された部分は一部分固まってしまうことを予めご了承ください。 ※レーザーによる溶接が困難な場合、または地金が変形している場合などは、状況に応じた修理を行います。 ※修理対応が困難な場合は交換対応となる場合がございます。	【有償修理について】 以下の場合には有償となります。 ・修理方法や交換など対応方法をご指定される場合 ・特殊なパーツや金具の修理 ・パーツの紛失
石留め 爪調整	右記 参照	台座から外れてしまった石の留め直しや、緩んでしまった爪部分の調整を行います。	
		【無償修理について】 以下の場合には無償で行います。 ・外れてしまった石がある場合 ・爪部分の調整	【有償修理について】 以下の場合には有償となります。 ・外れてしまった石がない場合 ・爪が破損または損耗している場合
クリーニング	無償	商品の洗浄を行います。 ※磨きやコーティングなどはありません。 ※石を外すことが困難な商品についてはお引き受けできない場合がございます。	
新品仕上げ 磨き直し	無償	磨き直し、コーティング処理などを行います。 ※研磨を伴うため、地金が薄くなることがございますので、頻繁に行うことはお勧めできません。 ※石を外すことが困難な商品についてはお引き受けできない場合がございます。	
その他	ご依頼内容によりお見積りをご提示いたします。		

2. 修理に関する注意事項

- ジュエリー製品は繊細ですので、お取り扱いには十分ご注意ください。
下記事項につきましては、Ca-Ciao! の保証の対象外となります。
 1. 日常の使用によるキズ、汚れ等
 2. 化学品洗剤、漂白剤等の使用、その他お客様の行為に起因する劣化、ダメージ
 3. 天災その他不可抗力による劣化、ダメージ
 4. 何らかの加工を施した商品
- 修理サービスお申し込み時の商品返送代金につきましては、商品の瑕疵がある場合を除いては、お客様にご負担いただいております。商品の瑕疵がある場合は着払い、もしくは佐川急便による引き取りサービスをご利用いただけますので、Ca-Ciao! までお問い合わせください。
- 修理サービスにおいては、修理前後の商品の完全な同一性を保証しておりません。修理に伴う摩耗や形状の変更につきましてはCa-Ciao! は負担いたしかねます。但し、修理による商品の破損や紛失が発生した場合には同種あるいは同程度以上の商品による代替え、または商品の購入金額を上限に補償させていただきます。
- 商品の取り扱い状態によっては、無償の修理保証内であっても、有償となる場合がございます。また、お客様の取り扱いにより修理が著しく困難な状況と判断した場合には、修理をお引き受けできません。
- 本修理により、加工を施した商品の返品、交換はお引き受けできません。

3. 連絡先および商品送付先

- 商品と修理依頼伝票を同梱のうえ、宅急便、宅配便、ゆうパックなど追跡可能な配送方法にて以下へ発送してください。

〒140-0002 東京都品川区東品川 2-2-43 T2 号棟 3 階 GSTV 内 Ca-Ciao! 修理受付係行

※配送代金はお客様負担をお願いいたします。

※商品の瑕疵がある場合は Ca-Ciao! で配送代金を負担いたしますので、商品発送前に Ca-Ciao! までご連絡ください。

- Ca-Ciao! への商品発送時に使用された包装材や収納箱、ケースなどは商品受領後に廃棄させていただきます。修理完了後は、新しい包装材にて梱包のうえ、配送代金 Ca-Ciao! 負担にて商品を発送いたします。
- ご不明点は GSTV 内「Ca-Ciao!」お客様サービスセンターまでご連絡をお願いいたします。
お問い合わせ :support@ca-ciao.jp

この線で切り離してください

キリトリ

Ca-Ciao! 修理依頼伝票

フリガナ					
お名前	様	お電話番号	()	—	※本修理に関するご連絡先をご記入ください
ご住所	〒 —				
ご注文番号 <input type="checkbox"/> 不明				商品番号 <input type="checkbox"/> 不明	
ご依頼内容	<input type="checkbox"/> チェーン修理		<input type="checkbox"/> その他 ※具体的にご記入ください		
	<input type="checkbox"/> 石の留め直し (<input type="checkbox"/> 石有り / <input type="checkbox"/> 石無し)、爪の調整				
	<input type="checkbox"/> 仕上げ直し				
	<input type="checkbox"/> クリーニング (洗浄)				
商品の状態 その他ご要望	商品が破損している場合、①いつ頃破損に気づかれたのか、②どの部分がどのように破損しているのか、お分かりになる範囲でご記入ください。				
修理完了後 ご希望の 配送時間	<input type="checkbox"/> ご指定無し	<input type="checkbox"/> 木曜日	修理完了後 ご希望の 配送時間	<input type="checkbox"/> ご指定無し	<input type="checkbox"/> 16 ~ 18 時
	<input type="checkbox"/> 月曜日	<input type="checkbox"/> 金曜日		<input type="checkbox"/> 8 ~ 12 時	<input type="checkbox"/> 18 ~ 21 時
	<input type="checkbox"/> 火曜日	<input type="checkbox"/> 土曜日		<input type="checkbox"/> 12 ~ 14 時	
	<input type="checkbox"/> 水曜日	<input type="checkbox"/> 日曜日		<input type="checkbox"/> 14 ~ 16 時	

修理完了後、最短のご希望日程指定で商品を発送いたします。