

アフターサービス規約

この度は、弊社商品をお買い上げ下さりまして誠にありがとうございました。

アフターサービスにつきましては下記の手順となります。出来る限りリーズナブルな価格で商品をご提供できますよう、皆様にご協力をお願いしております。お客様ならびに施工店様にはお手順をお掛けしますが、ご理解下さいますようお願いいたします。

■ アフターサービス・フロー

- ① 保証書をご覧ください、保証内容及び保証期間内か保証期間外かをご確認ください。
- ② 不具合の状況をご確認いただき、現象や状態を商品同梱のサポートシートに詳しくご記入しメールまたは Fax でお送り下さい。
 - ※ 画像や動画は、メールでお送りください。
 - ※ 保証期間内外に関わらず、不具合状況のご確認はお客様もしくは施工店様でお願いいたします。通信販売にて全国展開しておりますが、各地に弊社拠点はなく地域巡回等行っておりませんので、何卒ご理解とご協力をお願いいたします。
 - ※ 電気関係の不具合の場合は、不具合箇所の通電や電圧を電気設備業者様が状態の確認をお願いします。
- ③ お送り頂きましたサポートシートの内容を確認し、サポートセンターよりご連絡いたします。

■ 保証期間内の場合

□ 弊社提携業者による組立および設置の場合

- ① サポートシートの内容やお送りいただいた画像等を確認し、メーカー確認および早期解決のための事前準備を行います。
- ② 弊社提携業者が現場にお伺いし、状況の確認後に修理作業を開始します。
 - ※ 東京・大阪から現場まで半径 50km 圏外の場合は、別途交通費が発生いたしますのでご了承ください。

□ 上記以外の場合（現場施工店様での工事および組立指導の場合）

- ① 不具合の原因が製品に起因するものと特定された場合は、交換部品をお送りいたします。（交換部品代は無償です。）
- ② 修理は、現場施工店様でお願いいたします。修理交換方法等は、電話・テレビ電話またはメールでフォローいたします。

■ 保証期間が過ぎている場合

□ 弊社提携業者による組立および設置の場合

- ① サポートシートの内容やお送りいただいた画像等を確認し、メーカー確認および早期解決のための事前準備を行います。
- ② 保証期間を過ぎた場合は有償修理となりますので、修理見積書をご提示いたします。
- ③ 弊社提携業者が現場にお伺いし、状況の確認後に修理作業を開始します。
 - ※ 東京・大阪から現場まで半径 50km 圏外の場合は、別途交通費が発生いたしますのでご了承ください。

□ 上記以外の場合（現場施工店様での工事および組立指導の場合）

- ① サポートシートの内容やお送りいただいた画像等を確認し、メーカー確認および早期解決のための事前準備を行います。
- ② 不具合の原因が製品に起因するものと特定された場合は、交換部品をお送りいたします。（交換部品代は有償です。）
- ③ 修理は、現場施工店様でお願いいたします。修理交換方法等は、電話・テレビ電話またはメールでフォローいたします。
 - ※ 弊社提携業者による修理をご希望される場合は、修理見積書をお送りいたします。

■ ご注意

- 保証内容は、保証規約に準じます。保証書をご確認ください。
- シャワーキャabinは、保証期間内外にかかわらず、点検口が無い場合、または、点検口からのメンテナンス作業が不可能な場合は**免責**とさせていただきます。
- 保証期間にかかわらず、東京・大阪から半径 50km 圏外の場合は実費交通費がかかります。予めご了承ください。

サポートシート送信先

■ e-mail : dms-support@dmsystem.co.jp

■ Fax : 03-6800-8000

■ DMS サポートセンター : 0120-518-805

03-6438-9005

■ 営業日 : 月・火・木～土（定休日/水・日・祝）

■ 営業時間 : 10:00～12:00・13:00～17:00

■ オフィシャルサイト : <https://www.bravat.jp/>