

TRINAジェル製品出荷再開のご報告

謹啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

先日より販売及び出荷を一時停止しておりましたTRINAジェル製品に関しまして、皆様にご不便、ご心配をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

一部の製品を除いては、出荷再開の目処が立ちましたことをご報告させていただきます。

今回の検品を通じて、一部のカラージェルにおいて塗布量が多すぎると硬化しにくい製品があることが発見されました。

残留した未硬化ジェルが皮膚に付着したまま放置すると、皮膚トラブルの原因となります。

これらのトラブルを防止する為に、今後の対策といたしまして以下の活動を進めます。

- 1、硬化しにくいカラージェルの製品改良
- 2、LED推奨品からLED専用品に変更(時期未定)
- 3、動画による正しい使用方法の周知と拡散
- 4、導入済みサロン様への無料セミナーの実施
- 5、TRINA専用サポートデスクの継続
- 6、新規ご購入者様への導入支援

尚、通販に関しましては今回の再販は今までトリネジェルをご購入いただいたことのあるお客様のみとさせていただきます。新規でトリネジェルの購入を希望される方に関しましては、導入時に正しい使用方法をお伝えできるよう、サポートができる体制を現在準備いたしております。

通販での新規ご購入は今しばらくお待ちくださいませ。

店舗では新規でトリネジェルを購入の場合、スタッフより使用方法の説明をさせていただいた後に購入をしていただけます。

また、一般のお客様への販売ですが、今までは一般のお客様も店頭ではトリネジェルを購入いただけておりましたが、十分な知識を持ったプロのお客様を対象とした製品と位置付けるため、3月1日よりプロ登録のお客様のみの販売とさせていただきます。

【出荷停止継続の製品】

B002 B007 #017 #027 #028 #045 #047 #048 #052 #065 #083 #090 #096 #099 C011

上記の15商品に関しましては、引き続き検証を行い、必要であれば製品改良の後に再販予定とさせていただきます。ご不便をお掛けいたしますが、今しばらくお待ちくださいませ。

「現在ご使用中のお客様へ」

*正しい塗布量(厚さ0.1mm程度)での使用に関しては問題ございませんが、塗布量が多すぎることや、ライトの照射不足で硬化不良を起こす恐れがございます。(UV球の劣化状況等、硬化機の点検をお願いします。)

色の濃いカラー(#006 #007 #008 #010 #011 #038 #053 #058 #060 #063 #066 #067 #070 #071 #073 #075 #078 #079 #080 #081 #085 #086 #087 #092 #094 #101 #102 #103 #104 #105 #106 #107)に関しては厚塗り時にUVライトで硬化しにくい現象が見られました。塗布量、照射時間に十分に注意してご使用ください。TRINAカラージェルは少量の塗布で性能を発揮できるよう調整されております。

塗布量に関しては別紙「安全なジェルネイル施術に関する注意事項」を参照し、右記QRコードより動画をご覧ください。

【出荷再開の製品】

上記を除くすべての製品

【出荷再開日】

2019年2月10日より

今後のご使用にあたり、別紙「安全なジェルネイル施術に関する注意事項」を必ずお読みください。

長期にわたり、ご心配ご迷惑をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後ともTRINA製品をご愛顧頂きますよう宜しくお願いいたします。



敬白

本件に関するご質問、お問い合わせは以下へお願いいたします。

TRINA専用サポートデスク 株式会社ケイズプランニング

Mail:support@trina.jp

TEL:050-3733-4806

AM10:00～PM5:00(年末年始・土日祝を除く)