

製品不良、納期遅延、制作数不足について

弊社 BM ターゲットでは製品不良、納期遅延、制作数不足について下記のような対応を致します。

弊社では現地生産工場にて、検品機械、人の目視にて生産製品の検品を行なっておりますが、印刷過程、カップ成形過程、梱包過程において稀に不良品が発生することがあります。

その際には真摯に対応させていただきますが、製品代金以上の賠償は致しかねます。例えば、不良品があれば不良品数に応じた返金を致します。数量以上の賠償はできません。機械トラブル、物流トラブル、天変地異、労働者のストライキ等の納期遅延の場合は、お客様の希望があれば、遅れた納期期間の間に、弊社既製品の無償利用をしていただき製品納品まで賠償続けます。如何なる場合でも、それ以上の賠償は致しかねます。

制作数量不足については、見積段階で ±10% の製造誤差の承認を頂いております。数量不足分は返金、数量超過分はお買い上げ頂いております。カップ成形の場合は大型の成形機を使う関係で、誤差が出る場合もありますので、ご了承ください

2017年4月1日
株式会社 BM ターゲット
代表取締役 藤原泰弘