

この取扱説明書はベルカラーの PFI シリーズ大判プリンター用互換インクタンク共通の取扱説明書です。
プリンターの機種により、使用するインク型番については異なりますので、その内容は商品ページ等をお確かめの上ご使用をお願いいたします。

取扱説明書はベルカラー公式サイトからダウンロードできます

<https://www.bellcollar.com/>

※上記 URL にアクセスして、インク・トナー型番又はプリンター型番で該当商品を絞り込み、「取扱説明書をダウンロード」を押してください。右の QR コードからもアクセスできます。



使用上の注意と保管について

- ・ご使用前に必ずこの取扱説明書を読んで正しく作業してください。説明内容と違う使い方をすると、印刷不良やプリンター故障の原因となる恐れがあります。
- ・直射日光の当たる場所や火気や埃のある場所を避け、冷暗所に保管してください。
- ・ご購入より 1 年以内にご使用下さい。また開封済みのインクタンクをすぐに使用せず保管する場合は、袋に入れてインクの供給部を上向きに立てて保管してください。また開封済みの商品は半年以内に使い切ってください。
- ・他社製の互換インクやリサイクルインク等との混合は絶対にしないでください。印刷不良やプリンターの故障の原因となります。なお、純正インクとの混合は問題ありません。
- ・袋を開封する前に、使用前のインクタンクを上下逆さまになるように回転させて数回ゆっくりと振ってください。その後、袋を開封しプリンターにセットしてください。但し、プリンターに一度セットしたインクタンクはインクが漏れ周囲に飛び散りますので、絶対に振らないようお願いいたします。
- ・使用開始直後には数枚の印字テストをお願いいたします。
- ・お子様の手の届かない場所に保管してください。万一、誤ってインクを飲み込んだ場合は、水を飲ませてください。また、目に入った場合は、こすらずに水でよく洗う等の処置をしてください。その後、すぐ医師の診察を受けてください。

Q&A

Q1. 到着時にインクタンクがビニールの中でインク漏れをしていました。

A1. 速やかに新しいインクタンクと交換させていただきます。インク漏れの状況が確認できるお写真をお取りいただき、ご注文時のご注文番号を添えて弊社までメールにてご連絡ください。ご迷惑をお掛けして申し訳ありませんが、よろしく申し上げます。

Q2. 新しいインクタンクに交換しても「交換してください」「認識しません」といったメッセージが出る。

A2. エラー発生しているのが何色のインクタンクかを確認してください。一旦エラー発生しているインクタンクを取り外し、ご使用のプリンタ機種に対応したインク型番かを再度ご確認ください。
インク型番に問題がない場合、インクタンクを再度セットしなおしてください。それでも改善しない場合は、一旦電源を切ったあと、コンセントプラグも外して 10 分間放電させてください。
10 分後コンセントプラグを入れて、電源を入れてから、再度エラーのインクタンクをさしなおして状況を確認してください。
それでも改善しない場合は注文番号とプリンタ機種を確認して弊社サポートまでご連絡をお願いいたします。

Q3. 印字がかすれる、色味が違って印刷される、ノズルチェックパターンに欠損や筋が出ている。

A3. まず用紙の裏表に間違いがないかを確認してください。間違いなければ次にクリーニング A を行いノズルチェックパターンを印刷して確認してください。改善しない場合、クリーニング B を 1,2 回行い、再度ノズルチェックパターンを印刷して確認してください。色味が違う場合はプリンターの色調整もお試してください。それでも改善しない場合、インクタンクの不具合の可能性がございます。新しいインクタンクと交換させていただきますので、メーカーにご連絡前にご注文番号とプリンタ機種を確認して、一度弊社サポートまでご連絡をお願いいたします。

Q4. プリントヘッドが目詰まりしていますというエラーメッセージが出る。

A4. OK を押すことでエラー解除をすることができます。エラー解除後にクリーニング A を行い、改善しない場合クリーニング B も 1,2 回行ってエラーの確認とノズルチェックパターンの印刷を行って目詰まりの状況を確認してください。

Q5. エラーメッセージやサポート番号が表示される。

A5. まずはエラー発生しているのが何色のインクタンクかを確認してください。インクタンクカバーを開けて、いったんエラーのインクタンクをセットしなおしてください。それでも改善しない場合は、電源を切ったあと、完全に電源が切れたらコンセントプラグも外して 10 分間放電させてください。
10 分後コンセントプラグを入れて、電源を入れてから、再度エラーのインクタンクをさしなおして状況を確認してください。
それでも改善しない場合は注文番号とプリンタ機種を確認して弊社サポートまでご連絡をお願いいたします。

Q6. メンテナンスカートリッジが満杯になりましたと表示される

A6. メンテナンスカートリッジの交換が必要ですので、プリンターのマニュアルに従い交換を行ってください。

互換インクの専門店「ベルカラー」カスタマーサポート



✉ メール : support@bellcollar.com
🕒 受付時間 : 10:00~12:00/13:30~16:00
(土日、祝祭日を除く)

※お問い合わせいただく場合は
必ず注文番号・注文時のお名前をお伝えください。