

商品回収のお知らせとお詫び

2021/3/22

お客さま各位

平素より弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社取り扱いの一部のラフウェア社製品におきまして、金属製クリップに不具合があり、使用中に外れてしまう恐れのあることが判明しました。

当該商品をお持ちの方はただちに使用を控えていただきますようお願い申し上げます。

お客さまには大変ご迷惑とお手数をお掛けいたしますが、下記方法にて回収を行いますのでご協力いただきますようお願い申し上げます。

今後はこのようなことのないよう品質管理のより一層の強化に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象商品

品名(品番): クイックドロリーシュ(#1874423, #1874445, #1874454)
リッジラインリーシュ(#1874422, #1874437, #1874444)
フロントレンジリーシュ(#1874435, #1874452)
ダブルトラックカバー(#1874421, #1874436)
トレイルランナーシステム(#1874634)
スイッチバックリーシュ(#1874458)
オムニジョーシステム(#1874125)

<回収対象のクリップ>



※過去に販売した商品も含め、不具合のあるクリップを使用している上記品番の全てが対象となります。

■回収の理由

金属製クリップにねじれるように力がかかった場合、ワイヤーゲートが開いてしまい、リーシュが外れてしまう可能性があるため。

■受付方法

当該製品をお持ちのお客さまは、ご購入店もしくは最寄りのモンベルストアにお持ちいただくか、下記宛に送料着払いでお送りください。その際、お客さまのお名前・ご住所・お電話番号・ご購入店舗名をご明記いただくようお願いいたします。

【お送りいただく場合の返品先】

モンベル・カスタマー・サービス「ラフウェア・リーシュ」係

〒550-0013 大阪市西区新町2丁目2-2 tel. 06-6531-3544

《お問い合わせ先》モンベル・カスタマー・サービス

☎ 0088-22-0031 (フリーコールは携帯・IP電話からはご利用いただけません) Tel.06-6531-3544

(受付時間:平日/10:00~17:30 土/10:00~15:00 日祝/休業)

e-mail : r3@montbell.com