

掲載開始日 2024年9月19日
最終更新日 2024年10月22日
株式会社オージーフーズ

【お詫びとご報告】弊社出荷作業における個人情報漏えいの可能性について

この度、弊社出荷作業におきまして、個人情報の漏えいの可能性が確認されましたので、お詫びとご報告をさせていただきます。

弊社受託出荷業務において一部のご注文いただいた商品において、株式会社関通（以下「関通」）が提供する倉庫管理システム「クラウドトーマス」を利用しておりました。

2024年9月14日(土)に関通よりランサムウェアによるサイバー攻撃を受けて個人情報漏えいの可能性があるとの報告を受けました。

【関通によるサイバーテロによるシステムの停止事案発生のお知らせ】

<https://www.kantsu.com/news/6573/>

9月13日(金)00時00分以降受注分の出荷作業につきましては当該システムを使用せずネットワークを遮断して発送しております。

現時点で漏洩の明確な証跡、不正使用などの二次被害は確認されておられません。

漏えいの可能性がある個人情報は以下のとおりです。

■お客様の出荷に関わる個人情報

①氏名、②住所、③電話番号

上記については、注文者とお届け先の双方

※クレジットカード情報など決済に関わる個人情報は取り扱っておりません。

※現時点では情報が漏洩した証跡は発見しておりません。

関係各位には多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。今後も当該システムの提供元である関通と共に再発防止に取り組んで参ります。

標題の件につきましては本ご報告をもって最終報告とさせていただきます。

<お問い合わせ先>

メールアドレス：af-info@aussie-fan.co.jp