

2024年9月19日
株式会社オージーフーズ

【お詫びとご報告】弊社オンラインショップにおける個人情報漏えいの可能性について

日頃よりとっておきやをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。
この度、弊社オンラインストアにおきまして、個人情報の漏えいの可能性が確認されましたので、お詫びとご報告をさせていただきます。

弊社オンラインストアでは、ご注文いただいた商品の発送作業において、株式会社関通（以下「関通」）が提供する倉庫管理システム「クラウドトーマス」を利用しております。

2024年9月14日（土）に関通よりランサムウェアによるサイバー攻撃を受けて個人情報漏えいの可能性があるとの報告を受けました。

【関通によるサイバーテロによるシステムの停止事案発生のお知らせ】

<https://www.kantsu.com/news/6573/>

現在、漏えいの可能性がある個人情報は以下のとおりです。

■オンラインストアでご注文されたお客様の出荷に関わる個人情報

①氏名、②住所、③電話番号、④注文内容、⑤決済方法の区分（※）

上記①、②、③については、注文者とお届け先の双方

※決済方法の区分のみとなり、クレジットカード番号など決済に関わる情報漏えいの可能性はございません。

個人情報漏えいの事実と対象者、その他詳細については現在調査中となります。詳細が判明次第、ご報告させていただきます。

〔調査・報告スケジュール〕

- ・9月24日（火）：中間報告速報予定
- ・その他、詳細が判明次第、随時報告

9月13日（金）00時00分以降のご注文につきましては当該システムを使用せず発送しております。弊社オンラインストアをご利用いただきましたお客様には多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。

今後の調査および事実確認の結果につきましては随時ご報告させていただくと共に、当該システムの提供元である関通と共に再発防止に取り組んで参ります。

<お問い合わせ先>

オージーフーズ 個人情報保護対策室

03-5367-2327（9:30~17:30 土日・祝日休業）

メールアドレス：af-info@aussie-fan.co.jp