業務委託企業への不正アクセスによる個人情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ

お客様 各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。
この度、当社が利用しております委託先２件において第三者からの不正アクセスが発生し、当社のお客様の個人情報が外部へ流出した可能性があることが判明いたしました。
お客様の大切な情報を預かる立場でありながら、このような事態を招き多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容および対応について、以下のとおりご報告いたします。

▶流出した可能性のある情報
業務システム「One's Closet」（株式会社フレイトリンクスジャパン）

対象の方	オンラインストアをご利用のお客様
対象内容	ご購入者名、配送先名、配送先ご住所、配送先お電話番号

メール配信システム（アララ株式会社）

対象の方	メルマガ会員のお客様
対象内容	メールアドレス

クレジットカード情報や銀行口座情報などの決済情報は、対象システム内に一切保管していないため、今回の事案による流出の懸念はございません。

▶各委託先における対応状況および今後の対策
業務システム「One's Closet」（株式会社フレイトリンクスジャパン）：
2026 年 11 月 2 日に緊急メンテナンスを実施し、サーバー環境の全面的な再構築およびセキュリティ対策を行っています。
同メンテナンス完了後から現在まで、同社の監視において新たな不正アクセスは検知されていないとの報告を受けています。

11/6 : (第一報)不正アクセスおよび情報漏洩について
https://ones-closet.com/page/incident/2611-1

11/12 : (第二報)不正アクセスおよび情報漏洩について

https://ones-closet.com/page/incident/2611-2

メール配信システム（アララ株式会社）：
二次被害拡大防止のため、該当サービスを利用したメールマガジン等の配信を停止いたしました。

「アララメッセージ」への不正アクセスによる情報流出およびサービス停止について
https://www.arara.com/news/info/20261029_arara

調査の進展により新たにお知らせすべき事実が判明した場合には、当社ウェブサイト等を通じて速やかに公表・ご案内させていただきます。

このたびは、お客様の大切な個人情報に関して、ご心配とご不安をおかけすることとなりましたことを、重ねて深くお詫び申し上げます。
当社では、今回の事態を重大な問題として受け止め、システム運営会社と連携しながら、情報管理体制の確認と再発防止に努めてまいります。
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

株式会社サニーデイワークス　個人情報お客様相談窓口
電子メール：info@sy32.jp
受付時間： 平日 10:00 ～ 18:00（土日祝日を除く）