

お客様からご提供頂いた個人情報は、当社によって厳重に管理し、修理・お問い合わせなどアフターサービス以外の目的には使用いたしません。

お客様情報			
お名前	フリガナ	-----	
電話番号	-----		
メールアドレス	-----		
ご住所	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	都 道 府 県	市 区 郡

製品情報	
商品名	QCY-
ご購入日	年 月 日
ご購入先	(購入店舗名までご記入ください。例：Amazon MIRISE ストア)
ご注文番号	(ネット購入の場合)
不具合の症状	(具体的にご記入ください)
事前連絡	メール 電話 連絡なし

<修理品発送先>

〒330-0854

埼玉県さいたま市大宮区桜木町4-73-1-2 第2志村ビル

MIRISE株式会社 修理受付センター 宛

TEL：048-657-8137

<修理時の注意事項>

商品の検査、修理の際には

- 保証書・購入履歴(レシートなど)が必須です。提示できない場合、修理依頼を承ることができません。
- 修理・検査のために製品を送付される場合は、お客様に送料をご負担いただきます。

※ご返送いただく際にはイヤホン本体のみ(保証書・購入レシート同梱)でも構いませんが、輸送中の事故がないよう包装してください。

- 製品症状を検証後、無償/有償修理の見積をご案内させていただきます。
- 有償修理の場合、お見積り金額にご承諾をいただいた上で、修理代金入金を確認後、修理作業を行います。修理納期は3~5営業日以内です。
- 修理の際、当社判断で同等製品と交換させていただくことがありますので、ご了承くださいませ。