メンテナンスのご案内

2026 年 11 月 11 日

SENSAI 公式オンラインショップ

平素より SENSAI 公式オンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、システムのセキュリティ強化に伴うメンテナンスのため、サービスを一時休止し、
お客様に安心してご利用いただける環境を整えるため、必要な改善対応を進めております。

・再開予定時期：2026 年 11 月下旬

※2026 年 11 月 11 日時点の予定

※作業状況により、再開日が前後する場合がございます。

SENSAI の商品情報につきましては恐れ入りますが My Kao Mall にてご確認下さい。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■新商品のご案内

11 月 5 日（木）10 時より発売予定のホリデーギフト c は SENSAI 公式オンラインショップでは発売を中止いたします。

また、同日発売予定のインテンシブハンドクリーム ハーフサイズは発売を延期いたします。

〇オンラインショップに関するお問合せ　お問い合わせフォーム

SENSAI 公式オンラインショップ サポートセンター：0120－307－456 ※フリーダイヤル

受付時間 9:00～17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始・夏期休業などを除く）

〇商品に関するお問い合わせ

◆24 時間投稿受付

お返事は 9:00～17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始・夏期休業などを除く）内にさせていただきます。

※休日中にいただいたご連絡につきましては、お返事まで数日お時間を頂戴する場合がございます。

・ LINE からのお問合せ

※お友達追加後ご相談下さい。ID 検索でもお探しいただけます(LINE ID：@kao_customer)

・ メールからのお問合せ

◆ 9:00～17:00 受付

カネボウ化粧品 お電話番号：0120-518-520

受付時間 9:00～17:00（土曜・日曜・祝日・年末年始・夏期休業などを除く）