お客様のメールアドレス漏えいに関するお詫びとお知らせ

2026 年 11 月 11 日

SENSAI 公式オンラインショップ

平素より SENSAI 公式オンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、当ショップがメール配信に利用している GMO メイクショップ株式会社の「MakeRepeater」において、メール配信サービスを提供するアララ株式会社の「アララメッセージ」が第三者による不正アクセスを受け、当ショップのお客様のメールアドレスが外部に流出した可能性があることが判明いたしました。

対象となる可能性のあるメールアドレスは、最大約 6,800 件です。お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

現時点で判明している内容および当ショップの対応について、下記のとおりお知らせいたします。

1. 発生した事象

2026 年 10 月 27 日から 10 月 31 日にかけて、「アララメッセージ」が第三者による不正アクセスを受けました。これに伴い、2026 年 7 月 1 日以降に SENSAI 公式オンラインショップから配信されたメールの宛先メールアドレスが、外部に流出した可能性があります。なお、SENSAI 公式オンラインショップおよび「MakeRepeater」自体への不正アクセスは、現時点で確認されておりません。

詳細につきましてはアララ株式会社が公表しております内容もご確認お願い致します。

アララ株式会社

2. 流出した可能性のある情報

対象となる可能性のある情報は、以下の通りです。

メールアドレス最大約 6,800 件

氏名、住所、電話番号、ログインパスワード、クレジットカード情報は、今回の流出対象には含まれておりません。

3. 現時点で確認されている影響

現時点で、本件に起因する具体的な二次被害は確認されておりません。ただし、流出した可能性のあるメールアドレス宛に、SENSAI または関係会社を装った不審なメールが送られる可能性も否定できません。お客様におかれましては、不審なメール、SMS、電話等に十分ご注意くださいますようお願い申し上げます。

4. お客様へのお願い

不審なメール等を受信した場合には、次の点にご注意ください。

・メールや SMS に記載された URL を安易に開かないでください。

・心当たりのない添付ファイルは開かないでください。

・送信元のメールアドレスやドメインに不審な点がないか、ご確認ください。

・不審な Web サイトに、パスワードやクレジットカード情報等を入力しないでください

・万が一、不審な Web サイトでクレジットカード情報等を入力された場合は、速やかにカード発行会社へご相談ください。

なお、本件において、パスワードおよびクレジットカード情報の流出は確認されていないため、現時点では、これらの変更が必要とのご案内は行っておりません。

5. 当ショップの対応

当ショップでは、対象となるサービスを利用したメール配信を停止しております。現在、関係事業者と連携し、事実関係および影響範囲の確認を進めています。今後、新たにお知らせすべき事項が判明した場合には、本ページにて速やかにお知らせいたします。

6. お問い合わせ窓口

SENSAI 公式オンラインショップ

サポートセンター電話番号：0120-307-456 受付時間：9:00～17:00 土曜日、日曜日、祝日、年末年始、夏期休業期間等を除きます。

オンラインショップに関するお問い合わせは、お問い合わせフォームからも承ります。

このたびは、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、重ねて深くお詫び申し上げます。