令和５年２月

お得意様各位

〒140-0002
東京都品川区東品川 2-2-8
スフィアタワー天王洲 21 階
株式会社ホリスター
カスタマーサービス課
Tel 0120-032-950

「WEB コンシェルジュ」リニューアルのご案内

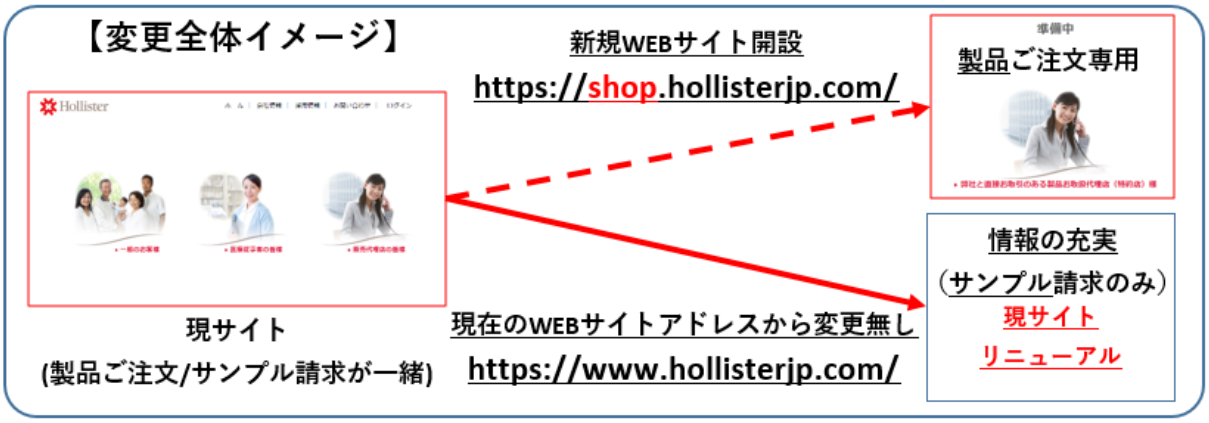
拝啓　時下ますますご清祥の事とお喜び申し上げます。
平素はホリスター並びにダンサック製品に格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

平素よりご活用いただいております、弊社の「WEB コンシェルジュ」つきまして、ストーマケアに関わる皆様にとって、より充実した情報を見やすく、快適にご利用いただけるよう、構成やデザインを一新させていただく運びとなりました。

【変更点】

製品ご注文サイトと**製品情報およびサンプル(試用品)請求サイト**に分割

製品ご注文サイト
直接販売をさせていただいております販売店様が、ご注文しやすい現在の仕様を維持しております。(24 時間いつでもご注文が可能)
製品情報およびサンプル(試用品)請求サイト
販売店の皆様をはじめ、ご利用者の皆様、医療従事者の皆様に、より充実した情報を提供させていただけるように、またサンプル請求時も、該当製品の特長がわかりやすいようなページ構成となります。



【スケジュール】

1）製品ご注文専用サイト（新規開設サイト）

受注開始：2023 年 2 月 15 日（水）～

移行期間：2023 年 2 月 15 日（水）～現サイトリニューアル切替まで（3 月末予定）

※移行期間中は、現サイトとの平行稼働いたします。両方のサイトからご注文可能。

2）製品情報およびサンプル請求サイト（現サイト）

新デザインへの切替：2023 年 3 月末予定（日程は改めてご連絡いたします）

※デザインの切替のみですので、現在と同じ会員 ID とパスワードで、継続してサンプル請求が可能です。

<table>
<tr><td colspan="3" rowspan="2"></td><td colspan="3">2月</td><td colspan="3">3月</td><td colspan="3">4月</td></tr>
<tr><td>上旬</td><td>中旬</td><td>下旬</td><td>上旬</td><td>中旬</td><td>下旬</td><td>上旬</td><td>中旬</td><td>下旬</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td>役割</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>新サイト</td><td>新URL</td><td>製品ご注文のみ</td><td></td><td colspan="9">製品受注開始（2/15 水～）可能</td></tr>
<tr><td colspan="12">新サイトへの移行期間</td></tr>
<tr><td rowspan="2">現サイト</td><td rowspan="2"></td><td>製品ご注文</td><td colspan="6">継続ご利用可能</td><td colspan="3">製品ご注文終了</td></tr>
<tr><td>サンプル請求</td><td colspan="6">継続ご利用可能</td><td colspan="3">サンプル請求画面変更</td></tr>
<tr><td colspan="3">リニューアル</td><td colspan="9">切替</td></tr>
<tr><td>リニューアルサイト</td><td>現サイトと同じ</td><td>サンプル請求のみ</td><td colspan="6"></td><td colspan="3">新デザインへ変更</td></tr>
</table>

【お願い】現在 WEB で製品ご注文を行っている販売店様が対象です。

- **現サイトリニューアル後**の 2023 年 3 月末以降は、現サイトでの**製品のご注文は終了いたします。**対象の販売店様には、**移行期間中に新規の製品ご注文サイトへの移動**を行っていただく必要がございます
- **新規製品ご注文専用サイトへログインするためには、パスワードを変更いたします。ログイン ID は変わりません。新しいパスワードは、2/14（火）～順次対象の販売店様ごとに、新 URL 情報と一緒に、ご登録のメールアドレスまたはお電話にてご案内いたします。**ご連絡をお待ちくださいますよう宜しくお願いいたします。

日頃よりご活用いただいている販売店の皆様には、多大なるご迷惑をおかけいたしますが、お客様皆様にとって、よりよい情報、環境提供のため、ご理解賜りますと幸甚でございます。

また、これを機会に、まだご利用いただいていらっしゃらない販売店様にも、ぜひ弊社の WEB コンシェルジュをご活用いただけますよう、宜しくお願い申し上げます。

敬具