

2018年11月13日

お客様各位

〒140-0002
東京都品川区東品川 2-2-8
スフィアタワー天王洲 21 階
株式会社ホルスター

やわびた一部製品における有効期限誤表記のお詫び

謹啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てをいただき、厚く御礼申し上げます。

このたび、消化管用単品系装具やわびたの一部製品におきまして、パッケージラベル上の使用有効期限の表記に間違いがあることが判明致しました(別紙)。このような事態となり心よりお詫び申し上げます。

つきましては、弊社では対象製品の出荷を本日より一時停止し、表記の訂正作業(現:2023年まで→訂正後:2020年まで)を実施することと致しました。今後は、訂正が完了した製品から順次出荷を再開し、来週前半には全在庫の訂正作業が完了する予定です。

皆様のお手元でございます製品につきましては、今のままお使いいただくことは可能です。一方、お手元の製品の交換を希望される方々への対応につきましては、11月14日(水)に改めてご連絡させていただく予定でございます。

このたびはご不便ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。皆様に安心してご使用いただける製品をご提供できるよう、より一層励んでいく所存でございますので、今後ともどうぞよろしくお願い申し上げます。

謹白

該当品番・ロット番号

製品番号	製品名	ロット番号	有効期限	
			正	誤
5691125	やわびた プレカット25mm ウルトラクリア	8K013	2020年10月	2023年10月
5691130	やわびた プレカット30mm ウルトラクリア	8J183		
		8J193		
5691135	やわびた プレカット35mm ウルトラクリア	8J203		
		8J213		
		8J223		
		8J233		
5691140	やわびた プレカット40mm ウルトラクリア	8J213		
		8J223		

以上