



2024年11月30日配信号



いよいよ今年も残すところあと1か月。
皆様、いかがお過ごしでしょうか？

左の写真は、長野県諏訪市にある、
諏訪大社本宮のお写真。

寅年と申年の七年目ごとに行われる、
御柱祭で立てられた大木です。

晩秋の空に、そびえ立つお姿が本当に
神々しいですね。

諏訪大社は、全国に約一万社あるといわれる、お諏訪様を祀る神社の総本社であり、国内にある最も古い神社のひとつだとか。また諏訪の地の近辺は縄文遺跡が数多くあることでも有名だそうです。

脈々と続く人々の営み。はるか昔の人々の
暮らしあはりたいどんなだったのでしょうか。

今号の目次

【紹介】丸山様 4コマ漫画 最新号

【質問】皆様にお伺いしたいこと

【御礼】まごころ満足度調査へのご協力ありがとうございました

【紹介】

丸山様 4コマ漫画 最新号

丸山様から4コマ漫画の最新号をお届けいたしました！

先月、ヘルニアの手術を受けられて、その時のことを描いた内容だそうです。



「まさかあの時の愚痴が……」丸山様も一瞬ドキッとしたと思いますが、結果オーライでしたね！希望が叶えられてよかったです。

そして術後すぐ歩かれる、、、腹腔鏡のカメラが入った一番大きなキズが痛む…聞いているだけで、ジンジンとした痛みが伝わってきます。

丸山様、大変でしたね！でも、術後も順調のようで、何よりです。

自分の希望、意志をはっきり伝える、自分の身体のことだから、そして、人生楽しむために生きているという前号での丸山様の言葉。じーんと来ましたね。

丸山様の漫画を掲載させていただいてから、ウロストミーやヘルニアでお困りの方からの反響を多くいただきました。今後ともぜひ引き続きの連載をよろしくお願ひします。

【質問】

皆様にお伺いしたいこと

ある会員様から、ご質問をいただきました。

私はウロストーマ8年ほど…手術2年程して水腎症の為、ステントを留置しております。3ヶ月毎にステント交換を受けております。同じような方も結構いらっしゃると、医療従事者の方々から聞くのですが、ほかの方はどうなのか？

面板パウチ交換時の苦労等、ぜひお聞きしたいです。

とのこと。

ウロストミーで、こちらの会員様と同様にステント留置されている方、ぜひ体験談をまごころ事務局までお寄せくださいませ。お待ちしております。

【御礼】

まごころ満足度調査へのご協力ありがとうございました

先日は多くのメルマガ会員の皆様に、まごころ満足度調査へご協力をいただき、誠にありがとうございました。

結果につきましては、今後少しづつ、メルマガを通じてご紹介させていただければと思いますが、本日は、一番大切な、皆様の満足度がどうであったかについてご紹介させていただきます。

まごころのサービスに

満足＋やや満足 77.5%

どちらでもない 21.0%

やや不満＋不満 1.5%

満足、やや満足につながったことは、

- 他の方の状況、工夫などを知ることができる
- 製品の情報や使用方法などを詳しく教えてもらえる
- 仲間がいることを実感できた

やや不満、不満につながったことは、

- 知りたい情報(製品情報)が乏しい
- 知りたい情報(漏れへの対策、ケア方法)が乏しい
- 情報提供の頻度が少ない
- 他の人の工夫やコツの紹介が少ない

でした。

この結果を見るに、満足いただいている点、不満に感じられている点については、まごころからお送りしている情報が自分に関連性が高かったか否か、かと推察いたしました。

今後はより幅広い情報を提供させていただけるよう、そして、満足と評価いただいている点はさらに向上できるように、また不満を感じいらっしゃる点に関しては、改善できるように、精進してまいりたいと思います。

今後とも引き続きまごころをよろしくお願い申し上げます。

【編集後記】

今号の内容はいかがでしたでしょうか？

まごころは、皆様の心のつながりをお手伝いする存在でありたいと思っています。
ぜひこれからも、皆様の聞きたい、知りたいことや、こんな工夫をしています、などなど、
お声をお寄せください。
皆様とつくるメルマガでありたいと願っています。

では、また、次号でお会いしましょう！

※尚、本メールと行き違いで配信停止、退会手続きをされた場合は何卒ご容赦ください。

※記載された内容は予告なく変更することがあります。

※このメールに掲載された記事を許可なく複製、転載することを禁じております。

※弊社が発行する出版物の内容や、取材、記事などについては細心の注意を払って制作
しておりますが、各媒体、および本サイトで提供する情報、リンク先の情報など
に関しましては、その完全性、正確性、安全性等についていかなる保証も行ないま
せん。

また、その内容により生じたいかなる損害賠償や被害についても、一切責任を負う
ものではありません。

※メールマガジンの配信停止をご希望の場合は、

配信停止希望と書いて、ご住所・お名前・電話番号と配信停止理由をご記載の上

Start@hollister.co.jp にメールをください。

Copyright(C) まごころ事務局 All Rights Reserved.

[発行・編集] 株式会社ホリスター

住所: 東京都品川区東品川 2-2-8 スフィアタワー天王洲 21 階