



2024年1月1日配信号



明けまして  
おめでとうございます。  
本年もよろしくお願  
い  
申し上げます。

まごころ事務局一同

#### 今号の目次

- ト【ご報告】事務局 2024 年の抱負
- ト【大募集】新年 2024 年の抱負

#### 【ご挨拶】

#### 事務局 2024 年抱負

昨年同様、今年も事務局より、各人の 2024 年の抱負を報告させていただければ  
と思います。事務局の人柄の一端を感じていただき、少しでも身近に感じていただけれ  
ば幸いです。

一人目は事務局 A から。

一昨年は、ケガ続きなどで不幸続きだった事務局 A です。

昨年は、お気に入りの中華料理屋さんのシェフが独立したので、新しいお店にお伺いしようしようと思っていたのに、テレビで紹介され、大混雑になってしまい、行くことが叶わなかったのが、プライベートでは残念に感じたことでした。あとは、今年車検があるため、ガソリン車をいつまで乗るべきか、ずっと検討中でした。自分にとっては、タイミングを見極める、というのが個人的なテーマだったような気がします。

幸い、昨年はケガ、病気ともなく、一昨年の厄はさっぱり落ちました。

仕事上では、昨年は、新人指導に携わることになり、今まで自分の中では知識として蓄積されていたものを、新人にどうしたらわかりやすく、早く理解してもらえるか、考えをめぐらすことが多く、それが自分自身の成長にもつながったのではないかと思います。

今年は、その新人たちを早く一人前にすることが、目標です。あとは、毎日、日々是好日と思い、仕事を頑張っていきたいと思います。

二人目は、昨年より事務局に加わった事務局 B より。



昨年は、やっとコロナも収まってきたこともあり、何年かぶりに旅行をすることができました。山形まで、さくらんぼ狩りにいきました。さくらんぼは、佐藤錦だけでなく、東京などには出回らない珍しい品種のものもあり、全種類を制覇してきました。健康で、旅行に行き、おいしいものを食することのできる幸せを再認識するよい機会となりました。

仕事面では、新しいチャレンジの連続。皆様からのお問合せ、ご質問等に十分対応できたのか不安がありますが、わたしにとっては、改めて製品についてや

使用方法、皆様がどのようにストーマとともに生活されているのかと知るよい機会となりました。

昨年は皆様に教えていただいた年、今年は、皆様に恩返しできるよう、よりよいストーマライフに役立つ情報をご提供していけるよう努めます。

<追伸>

昨年 2023 年の抱負で語らせていただいていた、男はつらいよシリーズ、全シリーズすべて鑑賞できました！家族みんなで鑑賞できる映画が少なくなっている  
昨今、家族全員でのよい団らんの場となりました。

### 三人目は事務局 C より。

昨年の抱負として、痩せる、ということ掲げていたにも関わらず、  
やはり痩せられなかった事務局 C  
です。

昨年は 4 年ぶりに、東京下町の、  
夏の風物詩 隅田川花火大会が開催されました。秋には、近所の神社でお祭りが。夜には、外国人観光客も参加しての盆踊りがあったりと、この 4 年、なんとか過ごせてこられたことに感謝するとともに、通常、平常であることのありがたさを痛感しました。



仕事では、皆様へよりよいサービスを、と努めてまいりましたが、まだまだ不十分だな、至らないな、と思う場面が多々あり、後悔の連続でした。こちらのお仕事に 8 年ほど携わらせていただいておりますが、製品についても、そしてその使用方法についても、皆様のご不便を実際にお聞きすることを通じて、またご質問を受けることを通じて、知識を新たにすることがあり、まだまだ勉強が必要だと痛感しました。新しい製品も追加されてきますので、日々勉強です。

一方で、会員の皆様からは、いつも励ましのお言葉を多くいただいており、頑張りの源！となっております。ありがとうございます。今年もさらにお役にたてるよう、精進してまいりたいと思います。

## 【大募集】

2024 年 新年の抱負

# 新年の 抱負

去年は皆様にとってどんな年だったでしょうか？楽しかったこと、悲しかったこと、つらかったこと、うれしかったこと、いろいろあったかと思います。

今年はどんな年にしていきたいでしょうか？ぜひ皆様の今年の抱負をお聞かせください！1月15日のメルマガにて、ご紹介させていただきたいと思います。

(誌面での氏名、顔写真等の開示は不要です)

どしどしお寄せくださいませ！

お待ちしております。

## 【編集後記】

今回も最後まで「まごころ通信」を読んでいただき、誠にありがとうございます。  
まごころ事務局は、年始は1月4日(木)午前10:00より営業となります。  
今年も引き続きよろしく願いいたします。

まごころは、オストメイトである会員様同士のストーマライフにおける、コツ・工夫、意見交換の場でありたいと思っています。

ぜひ、他の会員様に聞いてみたいこと、お伝えしたいこと、ご意見、ご感想をお寄せください。楽しみにお待ちしております。

---

※尚、本メールと行き違いで配信停止、退会手続きをされた場合は何卒ご容赦ください。

※記載された内容は予告なく変更することがあります。

※このメールに掲載された記事を許可なく複製、転載することを禁じております。

※メールマガジンの配信停止をご希望の場合は、

配信停止希望と書いて、ご住所・お名前・電話番号と配信停止理由をご記載の上

[Start@hollister.co.jp](mailto:Start@hollister.co.jp) にメールをください。

---

Copyright(C) まごころ事務局 All Rights Reserved.

[発行・編集] 株式会社ホリスター

住所:東京都品川区東品川 2-2-8 スフィアタワー天王洲 21 階