



2023年4月30日配信号

まごころ事務局です。  
皆様 いかがお過ごしでしょうか？

昨日からゴールデンウィークに突入！  
久々に外出、ご旅行される方も多いの  
ではないでしょうか？

右のお写真は、会員様がご旅行された、神  
奈川県の三浦海岸だそうです。  
夏とは違った、まだ静けさの残る海  
ですね。



ぜひ皆様もご旅行先などで、素晴らしいお  
写真など撮られましたら、まごころ  
事務局まで！楽しみにしています！

今号の目次

- ト 【ご案内】外出・旅行:オストメイトなび
- ト 【ワンポイントアドバイス】気温上昇に注意！
- ト 【ご報告】4月22日オンラインイベント

## 【ご案内】

外出・旅行時 オストメイトなびについて

## まごころ 22 号でご紹介させていただいた「オストメイトなび」

「もっと暮らしやすい社会」に私たちが貢献できる！

### オストメイト対応のバリアフリートイレが 探せる・共有できるスマホアプリ！ 「オストメイトなび」

オストメイト対応のバリアフリートイレはどこにあるのか？  
訪れたことのない場所では、なかなか見つけづらいもの。  
そこで活躍するのが、スマホアプリ「オストメイトなび」。  
設置場所をカンタンに探せることはもちろん、  
**ご自身で見つけたオストメイト対応トイレを登録すれば、  
他の方々も助かる貴重な情報になります。**



#### 操作もわかりやすいからカンタン！ アプリの使い方


##### トイレを検索



近くにある対応トイレが地図上に表示されます。地名からも検索できるので事前に調べておくことも可能です。

##### トイレの場所・設備を投稿



鉛筆マーク  (情報投稿) を押すと「投稿用の地図」が開きます。地図の中心の赤いマークを登録したい場所にもっていき、登録ボタンを押して詳細を記入します。トイレの写真や詳しい情報も投稿することができます。投稿された内容は貴重な情報として、他のアプリ利用者にも共有されます。

まずは

#### アプリをスマホに入れてみよう！

スマホ用アプリ「オストメイトなび」は  
QRコードからカンタンにダウンロードできます。

※お使いのスマホの種類を確認し、QRコードを読み込んでください。



Apple版



Android版

複数の方から、ダウンロードできない！というお問い合わせをいただきました。一因として考えられるのは、ご使用中のスマートフォンのOSのバージョンが古いまま、であること。

おそらく、時折、「OS のアップデートをしてください」といったような案内が届いていると思いますが、放置しておくと、古いバージョンのままとなってしまいます。

アップル社の iPhone 等の場合、以下のバージョン以上であることがダウンロードの条件になります。

iPhone: iOS 12.4 以降が必要。

iPad: iOS 12.4 以降が必要。

iPod touch: iOS 12.4 以降が必要。

Mac: : macOS 11.0 以降と Apple M1 以降のチップを搭載した Mac が必要。

【iPhone 等のバージョンの更新については、以下のサイトをご参考に】

[バージョン更新方法 \(iPhone\)](#)

[こちらをクリック](#)

Android が OS のスマートフォンについても、バージョンの更新をすることでダウンロードできるかも知れませんので、お試しください。

[バージョン更新方法 \(Android\)](#)

[こちらをクリック](#)

[オストメイトなび 使い方](#)

[こちらをクリック](#)

**【ワンポイントアドバイス】**

**気温上昇に注意！**

毎年この時期になると、気温上昇に伴う注意点をお知らせしております。ベテラン会員様には、またか〜〜と思われてしまうかも知れませんが、今年も告知させていただきますね。

## 面板に使用されている皮膚保護剤の適温は 15 度～25 度

皮膚保護剤は、ジャムやガム、アイスクリームなどに使われているものと同様の成分が含まれています。ですので、気温の変化には、敏感。

ゴールデンウィークごろから、気温は急に上昇し始め、汗をかくようになりまして。以下の点をぜひご注意ください。

### 1) 装具の装着期間を調整する(短くする)

発汗により、汗を吸収した面板の皮膚保護剤は、通常より貼付可能期間が短くなります。

ですので、気温が上がるこの季節は、装着期間を短くする、**用手成形皮膚保護剤**などで、補強するなど、ご検討ください。

### 2) 保管場所に注意する

適温は上述したように 15 度～25 度。

人間にとっても過ごしやすい温度が皮膚保護剤にとっても適温です。

エアコンの聞いたリビングや、冷暗所などで保管しましょう。

### 3) 持ち歩き時の注意

予備分を持ち歩く際にも、温度が高くなりすぎないことがポイントです。

車のトランクやダッシュボードに置きっぱなしはしない、また、持ち歩く際も、保冷バックに保冷剤などを装具に直接付かないようにして入れて、温度を保てるようにするとよいでしょう。

用手成形皮膚保護剤について詳しく知りたい、サンプルをご希望の方は、まごころ事務局までメールにてお問い合わせください。

まごころ事務局

[start@hollister.co.jp](mailto:start@hollister.co.jp)

## 【ご報告】

### 4月22日オンラインイベント

先日、4月22日におこないました、オンラインイベント。

内容は、ストーマ装具全般のお話し、弊社ダンサック、ホリスター両マーケティング担当より、製品についての説明、座談会の三部構成で、実施いたしました。

ストーマ装具全般のお話しの中で、【皮膚保護剤の特性】についてもお話しさせていただきました。

前項の、気温上昇に注意...それはなぜなのか、どういった成分がどういった働きをしているのか、説明させていただきました。

吸水性に関わる成分、粘着性、耐久性に関わる成分、それらがミックスされて皮膚保護剤は作られています、という内容でした。

ダンサックマーケティングからは、TRE(トレイ)という、今までにない成分、変化をする皮膚保護剤の説明をさせていただきました。

ホリスターマーケティングからは、皆様自覚がおありなのでは?というかゆみについて、スキンケア成分配合のセラプラスという皮膚保護剤の説明とともに、弊社の創業者がなぜストーマ装具の製造を始めたのか、というお話をさせていただきました。

参加者の方々からも様々なご質問を頂戴いたしました。  
ありがとうございました。

ぜひ、皆様も、オンラインイベントで、希望される内容等ございましたら、ぜひまごころ

事務局まで、アイデアをお寄せください。

【編集後記】

今回も最後まで「まごころ通信」を読んでいただき、誠にありがとうございます。  
とうとうゴールデンウィーク！皆様はどうお過ごしになるのでしょうか？事務局は、  
暦どおりの営業です。残念ながら、遠出や旅行の予定もなく・・・  
皆様の旅のおみやげ話、楽しみにしています！

しかし、まだまだ感染者はゼロとは言えません。第9波の到来も懸念されております。どうぞ引き続き皆様ご自愛くださいませ。

皆様からのご意見、ご感想をお寄せください。  
楽しみにお待ちしております。

---

※尚、本メールと行き違いで配信停止、退会手続きをされた場合は何卒ご容赦ください。

※記載された内容は予告なく変更することがあります。

※このメールに掲載された記事を許可なく複製、転載することを禁じております。

※メールマガジンの配信停止をご希望の場合は、

配信停止希望と書いて、ご住所・お名前・電話番号と配信停止理由をご記載の上

[Start@hollister.co.jp](mailto:Start@hollister.co.jp) にメールをください。

---

Copyright(C) まごころ事務局 All Rights Reserved.

[発行・編集] 株式会社ホリスター

住所: 東京都品川区東品川 2-2-8 スフィアタワー天王洲 21 階