

保証サービス

株式会社グローカルネット（以下「当社」といいます）は、バッテリーをはじめとするスマートフォン周辺機器をご提供しています。万が一当社が提供する製品にてご不便をお掛けすることがある場合、下記のサポート（保証）を提供致しております。お客様におかれましては、サポートをご利用いただくにあたりまして、お問い合わせページにてメールにてご連絡いただけますよう、お願ひ致します。

お問い合わせ
netshop@glocalnet.jp

規約

第1条 保証内容について

ご注文日から12ヶ月の間、ご使用いただいている製品に説明書通りに動作しない等、不具合と思われる事象が生じた場合、当該事象を当社が本保証対象となる不具合であると確認した後、同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応を承ります。その際の送料は当社が負担いたします。

第2条 適用範囲

1.本保証の対象は、株式会社グローカルネット（以下、「当社」といいます）が、本条第2項に定める範囲の当社製品（以下、「対象製品」といいます）とします。なお、対象製品は、購入商品の購入に関連して発行される各オンラインストアの注文番号、当社が指定する購入明細書、納品書またはその他購入商品およびこれに付帯する本サービスの同時購入を証する書面（併せて、以下「ご購入証明」といいます）にて特定されるものとなります。また、本保証は、当社もしくは当社製品正規取扱店が販売者として表記されているご購入証明を伴う対象製品に限り、適用対象となります。他の販売店様や出品者様から購入された場合は、本保証の対象外となりますため、これらの製品の不具合等については、ご購入元の店舗様宛にお問い合わせください。ご購入証明が提示できない場合、本保証の対象として取り扱いができません。ご購入した店舗が正規取扱店か不明な場合、お手数ですが当社までご連絡ください。

2.対象製品の範囲は、次のとおりとします。

- (1) 購入製品の機器本体
- (2) 本項(1)と同梱の消耗品を除いた付属品

3.次のものは本保証の対象製品に含まれませんのでご注意下さい。

- (1) バッテリー等の消耗部品
- (2) データおよびソフトウェア

ただし、本項(1)記載の消耗部品については、購入から30日以内に当社に対して申告がなされた初期不良に限り、保証対象とします。

4.本保証適用による保証対応に基づき当社が交換品、又は修理完了品等を手配する場合、日本国内の配送に限ります。例えば、ご購入後にお客様が海外に転居された場合であっても保証をお受けいただくことはできますが、交換品、又は修理完了品等の送付先は日本国内の住所に限ります。第1条に定める保証のうち、当社が送料を負担する返品返送につきましても、海外から当社までの返送にかかる送料その他の費用は、お客様にご負担いただきます。

5.本保証サービスの履行に伴う製品の使用できない期間に関して、保証期間の延長などはございません。

第3条 本保証の提供期間

1.本保証の提供期間は本規約の他の条項により例外とされるものを除き、ご注文日から12ヶ月間となります。

2.一部製品の保証期間は本項に定める標準の保証期間とは異なります。詳細は当社ホームページにある各製品ページをご覧ください。

第4条 本保証の請求方法

1.本保証の適用をご請求される場合には、必ず、上記の各保証期間内にお問い合わせページにてメールで当社にお問い合わせください。

2.本保証の提供をご請求されるにあたっては、対象機器に加え、第2条第1項にて定めるご購入証明をご提出いただきます。当社所定のご購入証明をご提出いただけない場合、本保証の対象とは致しかねますので、ご了承ください。

第5条 本保証の適用除外について

保証期間内であっても次のいずれかの場合は本保証対象外となります。

1.当社ホームページにおける各製品ページに記載された保証期間終了後の本サービスの適用請求

2.第2条1項に定めるご購入証明のご提出がない場合

またご購入証明が書類の場合、ご購入店舗、対象機器のご購入年月日、機種名もしくはモデル名、その他、必要な事項が記載されていない場合

3.製品取り扱い説明書に記載がある使用方法から逸脱した使用上の誤りや不適切な取り扱いによる不具合

4.改造、非正規修理、他社製品起因での故障による不具合

5.製品の外箱の傷や損傷

6.製品到着後の輸送、製品移動時の落下、衝撃、水没等によって生じた故障および損傷

7.他社が提供するサービスを使用できないなど対象製品に起因しない事象

8.盗難、紛失・置忘れ、詐欺・横領および第三者の加害行為による損害

9.対象製品の現物確認ができない場合

10.対象製品の自然の消耗、磨滅、さび、かび、腐敗、変質、汚損、変色等、および機能に影響のない外観上のキズ、汚れ、ならびに症状が再現できない不良の場合

11.ご購入の製品配送時の対象製品以外に生じた損害全て

第6条 本保証の適用にあたっての注意点

1.在庫切れ、販売終了等、当社の都合で同一製品との交換、又は修理対応等当社にて適切と判断する対応ができない場合、同等品の後継品に交換させていただくか、もしくは、製品代金を返金させていただく等当社が合理的と判断する他の対応となる場合があります。

2.本保証をお受けいただく場合、お客様には対象製品を当社に返送いただく必要がございます。お客様におかれましては、当社カスタマーサポートを通じて保証をお受けいただくことが確定した後、2週間以内に対象製品を返送いただけますよう、ご協力をお願いいたします。なお、2週間を過ぎての返送となった場合、本保証サービスをお受けいただけないことがございます。

3.本保証サービスの履行のために対象機器をお預かりしている期間中、貸出機器類の提供等は一切いたしません。

第7条 個人情報の取り扱い

当社は、個人情報をウェブサイト上に掲載する「個人情報保護方針」に従い適切に取り扱うものとします。

個人情報保護方針

<https://shop.glocalnet.jp/view/policy>

お客様は、本保証サービスの利用にあたり、当社の「プライバシーポリシー」をご確認いただき、これに同意したうえで利用請求を行うものとします。

第8条 データの取り扱いについて

本保証サービスを受ける前に既存のすべてのデータ、ソフトウェア、プログラムをバックアップし、既存のすべてのデータを削除するのはお客様の責任です。当社は、当社が実施したサービスに起因するデータやプログラムの損失、復元、漏えい、または機器の使用不能に対して一切責任を負いません。お客様は、製品に違法なファイルまたはデータが含まれていないことを保証するものとします。

第9条 返送品について

1.本保証サービスによって返送された対象製品の所有権は、修理対応の場合を除き、全て当社に帰属します。なお、交換の際、対象製品の記憶媒体に記録されていた内容は、データ消去処理または記憶媒体の破壊処理等により、当社が消去いたします。また、修理を行う際、対象製品の記憶媒体に記録されていたデータが破損、消失、改変等する場合があります。

2.お客様におかれましては、本保証サービスを受けるために対象製品を当社宛に発送いただく前に、お客様の責任において、必要な範囲で、破損・消失等させたくない記録データ（お客様が録音・録画その他記録した音楽・映像・動画・画像・テキスト、作成したファイル、各種の設定内容、追加インストールしたソフトウェア等）を対象製品以外の記録媒体に複製・バックアップその他記録・保存していただくようお願いいたします。当社は、対象製品に記録されたデータの破損・消失等についての責任は一切負いかねます。

3.当社が対象製品を回収する前に、お客様により対象製品に取り付けられた記録媒体、装飾品などその他一切のもの（以下「お客様付属品」といいます。）を対象製品から取り外してください。

なお、お客様付属品を同梱された状態で、お客様が対象製品を当社にお引渡しされた場合、当社は、修理の過程でお客様付属品に生じうる汚損、破損、紛失、その他一切の損害につき責任を負いかねます。

第10条 製品使用不能に伴う損害に対するご注意

当社は、お客様が対象製品を使用できなかったことによりお客様に生じる損失、利益またはその機会の喪失、当社の予見の有無に関わらず特別の事情から生じた損害、二次損害、事故補償、当社製品以外への損傷、お客様の業務に対する損害もしくは損失、その他の特別損害、拡大損害及び二次的損害に対する補償の全てを一切いたしません。

第11条 本約款の変更について

本規約は当社によって事前の予告なく改定される場合があります。この場合、本サービスのご利用条件は、変更後の最新の本規約によるものとしますので、最新の内容をご確認ください。本条に定める本規約の変更には、本保証サービスの保証期間の短縮、対象製品の制限又は除外、本保証サービスの内容の変更、制限又は撤廃等を含みうるものとします。変更後の本規約は、当社が別途定める場合を除き、Webサイトに表示した時点により、効力を生じるものとします。