

令和2年4月7日

お得意様各位

〒140-0002  
東京都品川区東品川 2-2-8  
スフィアタワー天王洲 21 階  
株式会社ホリスター  
カスタマーサービス課  
Tel 0120-032-950

## 新型コロナ「緊急事態宣言」下における カスタマーサービスの業務体制について

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社カスタマーサービス課では、緊急事態宣言下における、在宅勤務(テレワーク)を実施させて頂きます。お電話と FAX がつながりにくい場合がございますので、サンプル・製品出荷のご要望は、できる限り弊社の代理店コンシェルジュ(WEB ご注文サービス)をご活用いただけますようご協力お願い申し上げます。

尚、MD ネットで製品のご注文をされているお取引先様には影響ございません。

弊社の安定したサービス提供継続のため、お取引先様にはご不便をおかけいたしますが、皆様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

### 記

1. 実施期間：2020年4月8日(水)～5月6日(水)
  - 営業時間 9:00～16:00(通常営業時間 9:00～17:00)
2. サンプル出荷締め切り時間：通常通りです(15時)
  - お電話がつながりにくい場合がございます。サンプルのご依頼は、24時間いつでもご利用可能な代理店コンシェルジュ(WEB ご注文サービス)が便利です。是非ご利用ください。
3. 製品出荷締め切り時間：通常通りです(FAX10時半/MDネット11時/WEB12時)
  - 代理店コンシェルジュでの製品のご注文も可能です。FAX に処理が集中した場合の回避策としてご用意しております。是非ご利用頂きたく存じます。尚、次の FAX 番号で、通信にお時間がかかる場合は、03-6711-2860/03-6711-2861  
→お手数ですがこちらの番号をご利用下さい。**050-3730-2628**

\*ご不明な点は、弊社カスタマーサービス課までお問い合わせください。

\*尚、今後の状況を鑑みながら慎重に判断し、期間を変更する場合がございます。

以上