

Intel Security 使用許諾契約

Intel Corporation の全額出資子会社であり、第 19 項に明記され該当する事業体(「Intel Security」または「当社」)が提供する Intel Security ソフトウェア(「ソフトウェア」)およびサービス(「サービス」)をご利用いただきありがとうございます。本契約書は、お客様と当社の間で合意される法的な契約です。お客様は、当社のソフトウェアをインストールまたはそれにアクセスすること、またはサービスを利用することにより、本契約に記載された条項に同意するものとみなされますので、本契約書をよくお読みください。

この Intel Security 使用許諾契約書(「本契約」)は、お客様のソフトウェアおよびサービス使用権を管理する契約条件について記載しています。この中には、使用制限、ソフトウェアまたはサービスの有償バージョンまたは機能を自動的に更新および課金する当社の権利、および当社とお客様の間で発生する可能性のある紛争の仲裁に対するお客様の同意が含まれます。ソフトウェアには、(i) それ以上課金のない有料のサブスクリプションや、当社の独自の判断により無料で提供するサブスクリプションに含まれたあらゆる機能、および(ii) トライアル、優待利用、評価基準、あるいは「プレリリース」、「限定盤」、「ベータ版」に分類したもの、その他試験的、未試験、完全な機能が搭載されていないなどの記載のあるもの(それぞれ「無料ソフトウェア」)を含め、無料版のソフトウェアが含まれています。また、サービスには、当社が無料で独自の判断により提供するサービスが含まれ、それらには無料ソフトウェアと同様に分類されるか、あるいは試験的、未試験、完全な機能が搭載されていないなどの記載があります(それぞれ「無料サービス」)。重要な、本契約とともにお客様に適用される、当社の**プライバシー通知** (<https://www.mcafee.com/common/privacy/english/index.htm>)を含む追加条件へのリンクが含まれています。各国特有の条件は本契約の第 4、9、19、21 項に記載されています。

お客様が18歳未満の場合、本契約に同意し、お客様に代わりソフトウェアを管理する必要がある親権者または保護者の同意なしに、ソフトウェアおよびサービスを使用し、当社にお客様の個人情報を提供することはできません。複数のバージョンの Intel Security 使用許諾契約を承認した場合、当社とお客様との間に結ばれる契約は最新版のものとし、それより以前の契約にすべて取って代わります。

1. **本契約および修正事項への同意** – 「同意します」ボタンをクリック、またはソフトウェアおよび/またはサービスをインストール、またはそれにアクセスすることにより、お客様は本契約に無条件に拘束されることに同意し、本契約がお客様が署名した書面による契約として法的強制力を持つことを認めることとなります。お客様がこれらの条件のすべてに無条件で同意しない場合は、本ソフトウェアまたはサービスをインストール、使用、またはアクセスしないでください。本契約のいずれの言語の翻訳版が英語版と矛盾する場合、英語版が優先されるものとします。当社は、以下のとおり内密に行われる調停や紛争解決に関する規定を含め、本契約を適宜変更することができます。例えば、当社は、法律またはソフトウェアの変更を反映するために本契約を修正する必要があります。電子メールアドレス、その他の連絡先情報を含むお客様のアカウント情報を最新に維持することが非常に重要です。当社が本契約に重要な変更を加える場合、当社の **Web サイト** (<https://home.mcafee.com/SupportPages/PoliciesAndAgreement.aspx?culture=en-us>)上で Intel Security 使用許諾契約を更新し、お客様にご提供いただいたご連絡先情報を通して(または、新たな契約への最新リンクをご提供するなど、その他の手段を通して)、更新時に新たな契約を通知いたしますので、最新の契約をご確認いただき、それを以下のとおり同意または拒否することができます。

有償のサブスクリプションについては、サブスクリプションを更新することにより、お客様は本契約の変更同意し、変更同意した最新の契約は、サブスクリプションの更新の際に有効となります。本契約の変更同意しない場合は、自動更新を無効にして変更を拒否し、サブスクリプション期間の終了時に本ソフトウェアをアンインストールし、いかなるサービスの利用をすべて停止してください。

無料ソフトウェアおよび無料サービスについては、本項に規定された通知後、無料ソフトウェアまたは無料サービスを使用し続けることにより、お客様は本契約の変更同意するものとみなされます。更新後の契約に同意しない場合は、お客様の無料ソフトウェアおよび無料サービスのライセンスは終了し、お客様は無料ソフトウェアまたは無料サービスの使用をすべて中止し、無料ソフトウェアをアンインストールしなければなりません。

上記にかかわらず、プライバシー通知への変更は、プライバシー通知で指定されたプロセスに従って行われます。

2. **使用許諾** – 当社は以下のような非独占的な制限付きライセンスを供与しています。(i) 本契約の契約条件に従い、システム要件を受けて、ライセンス使用権に定められている数のデバイスやユーザーのみにおいて、個人的に使用する目的で購入したサブスクリプション用のソフトウェアをインストールおよび使用すること。(ii) 本契約の契約条件に従い、システム要件を受けて、サービス使用権で許可されたとおり、個人的に使用する目的のみで、サブスクリプションを購入したサービスを利用すること。本使用許諾(「使用許諾」)は、本契約で規定されたとおり、譲渡不能で、当社による取消が可能です。本使用許諾は、第 3 項に規定されたとおり終了します。終了した際には、お客様はソフトウェアおよびサービスをすべて使用停止しなければなりません。

「ライセンス使用権」とは、お客様の購入したサブスクリプションに応じた取引文書に規定されているように、ソフトウェアの利用を許可されたデバイスおよびユーザーの数と種類を指し、チェックアウト支払いページ、当社 Web サイトの製品説明ページ、電子メールによる購入確認、小売店で購入した場合のパッケージ、お客様にご利用いただけるその他の取引文書が含まれます(ライセンスの購入場所により異なります)。ライセンス取得可能なデバイス数やユーザー数が上記のいずれかで規定されていない場合、ライセンス使用権は 1 デバイス、1 ユーザーとなります。

「サービス使用权」とは、お客様の購入したサブスクリプションに応じた取引文書に規定されているように、お客様の購入したサービスの範囲及び期間を指し、チェックアウト支払いページ、当社 Web サイトの製品説明ページ、電子メールによる購入確認、小売店で購入した場合のパッケージ、お客様にご利用いただけるその他の取引文書が含まれます(ライセンスの購入場所により異なります)。範囲および期間が上記のいずれかで規定されていない場合、サービス使用权は 1 デバイス、1 ユーザー、1 年間となります。

「システム要件」とは、当社の Web サイト (https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system_requirements.html) に定める要件を指します。お客様のソフトウェアおよびサービスの使用は、システム要件に規定されているように、当社がサポートするデバイスやオペレーティングシステムに限定され、ハードウェア、ソフトウェアおよびインターネットアクセスのパフォーマンスおよび互換性によって影響を受ける場合があります。お客様は、システム要件を満たしていることを確認する責任を負い、ソフトウェアの使用を継続するため、定期的なアップデートやアップグレードを入手することを含め、お客様の機器にかかる費用に対する責任を負います。

当社は、当社のサプライヤーおよびパートナーとともに、当社のそれぞれのソフトウェアおよびサービス所有権、すべての知的財産権を含む同ソフトウェアおよびサービスに関連するすべての権利を保持します。当社は、本契約に明示された権利のみをお客様に付与します。また、ソフトウェアやサービスに関するコメント、情報、ご意見、ご提案など、当社が「フィードバック」とみなすものをお客様が提供した場合、お客様は当社が目的を問わず無償で、お客様のフィードバックを制限なく使用できることに同意します。

3. **使用許諾期間** – 有償のサブスクリプションについては、以下で許可されるとおり、早期または遅れて契約が終了されない限り、ご購入いただいたサブスクリプション期間とその後更新された期間にわたり、本使用許諾が有効となります。また、期間について特に指定がない場合、既定期間は、お客様がサブスクリプションを最初に取得した日付から 1 年となります。更新(またはサブスクリプション期間後の継続使用)は、更新時または継続使用期間中にその時点で有効な本契約の受諾および同意に相当します。無料ソフトウェアおよび無料サービスについて、無料ソフトウェアがインストールされている、または無料ソフトウェアおよび無料サービスの利用が可能となっており、ライセンス使用权またはサービス使用权の制限を受け続ける限り、本使用許諾は規定どおり有効です。当社は、お客様の有料版のサブスクリプション期間前、その最中、または終了後に無料ソフトウェアまたは無料サービスを提供することができ、無料ソフトウェアまたは無料サービスが使用されている、または無料ソフトウェアがインストールされている限り、その使用はその時点で有効な本契約の条項に従うものとします。お客様がこれらの契約条件を遵守できなかった場合や違反した場合、当社の判断により、その時点で有効な本使用許諾および/または本契約を終了させることができます。また、お客様のデバイスから永久的に本ソフトウェアを消去し、当社のお客様のアカウントを停止して、有効期間の満了前に本ライセンスを終了することができます。本使用許諾が終了した場合、お客様は、本ソフトウェアの使用を中止し、実施していない場合には本ソフトウェアのすべてのコピーを永久的に消去する必要があります。本条項に従って終了しない限り、お客様がソフトウェアやサービスの使用、または管理やを続ける限り、本契約を有効とします。

本使用許諾および/または本契約が何らかの理由または期限切れにより終了した場合、お客様はすべてのオンラインストレージやバックアップサービスを含む、ソフトウェアやサービスの使用またはアクセスを許可されず、当社は独自の判断でお客様のアカウントを取り消しおよび/または停止することができます。終了または期間満了後、当社は、当社のスタンダードポリシーに従い、保存されているすべてのオンラインまたはバックアップされた情報、テキスト、ファイル、リンク、画像、または当社に提供されたその他の資料(「コンテンツ」)を削除します。お客様は、本使用許諾および/または本契約の期限切れまたは終了前に、ご自分のコンテンツの保存またはバックアップを行う責任を負います。当社はお客様のコンテンツのコピーを作成する責任を負いません。ソフトウェアおよびサービスの使用は、いかなる時もその時点で有効な本契約の条項に基づいて解釈されます。

4. **支払い、自動更新、解約、返金** –

支払い:

お客様は、当社が、更新を含む本契約で負う全金額をお客様が支払うため、クレジットカードやデビットカードのアカウントまたはその他のお客様が提供する支払い手段に課金できることに同意します。カードのアカウント番号、失効日または他の支払い情報の変更については、当社に直ちに知らせることにお客様は同意します。クレジットカードおよびデビットカードについては、当社は当社のカード発行者および関連のカードネットワークの協力の下にかかる情報を更新し、更新されたカードの情報によりお客様が当社に負う金額を請求できることを、お客様は理解し同意します。お客様がサブスクリプションをキャンセルしない限り、これによりお客様はカードまたは支払い手段に課金されることに同意したものと見なされます。

お客様は、お客様のデータまたは時間の許容量を超えた場合の追加料金および罰金を含む、本ソフトウェアの使用または国内もしくは国外のショートメッセージサービスの使用に関連して、お客様のデータまたはモバイルサービスプロバイダに対して発生した料金に対する責任を負います。

自動更新:

お客様は、当社が有償版のサブスクリプションを自動更新することに同意するものとします。当社は、有効期限が切れる前に、お客様のアカウントプロフィールに特定される電子メールアドレスに通知を送付し、更新予定についてお知らせします。お客様は更新時に、プロモーションまたは割引価格が適用される場合を除き、当社の Web サイトに記載されているソフトウェアやサービスの割引前のサブスクリプション価格の請求を受けます(「割引前のサブスクリプション価格」)。このような割引前の価格は、当社の Web サイト (https://www.mcafee.com/consumer/en-us/store/m0/system_requirements.html) で確認することができます。この価格は契約期間中に変更される場合があります。また、最初の契約または手動更新で支払われる価格よりも高く、自動更新の日付におけるプロモーション価格や割引価格よりも高い場合があります。当社は電子メールにて、更新日、価格、有効期間および適用される税金を記載した領収書をお客様に送信します。更新時に、ソフトウ

アやサービスが名前の変更、アップグレードまたは適度に同等の機能を備えた新しい製品の提供によって置き換えられた(「交換品」)場合、当社はその独自の判断により、交換品の割引前のサブスクリプション価格を超えない金額で、交換品のサブスクリプションを自動更新することができます。

更新時には、当社から特に断りのない限り、同じ期間で契約が更新されます。1年間以上のサブスクリプションの場合、この更新およびお客様のお支払いは、現在の期間の終了日、およびその後は毎年この期間終了日の30日前以内に処理されます。当社はおお客様のアカウントの状態をお知らせし、その時点で有効な本契約を(例えば、本契約へのリンクをご提供するなどして)ご連絡します。

お客様は、サブスクリプション購入後にいつでもお客様のオンラインアカウントページにアクセスするか、カスタマーサービスにご連絡いただくことにより自動更新設定をオフにすることができます。お客様がサブスクリプションの自動更新を希望しない場合には、そのサブスクリプション期間終了日の30日前までに、お客様のアカウント設定で自動更新をオフにする必要があります。自動更新をオフにしない場合は、お客様が解約しない限り(または、本契約に従って当社により終了されない限り)、各更新時に有効な本契約に基づいた更新期間分、お客様のサブスクリプションは引き続き有効となります。

自動更新をオフにすると、プレミアム機能および/または自動更新にサインアップしていただき、有効なクレジットカード、デビットカードのアカウント、またはその他の支払い手段を提供していただいたサブスクリプションを持つお客様にのみ付与する当社のサービスは停止されます。

解約:

お客様が月間サブスクリプションをお持ちの場合、解約してもサブスクリプションの支払いはさかのぼって払い戻しされず、支払い済みのサブスクリプション費用は解約日に基づいて日割り計算されません。月間サブスクリプションを解約した場合、それ以降に発生する料金を停止することになります。お客様は、当社に解約を通知した月の末日までサブスクリプションにアクセスすることができます。

返金:

何らかの理由で製品に満足されていない場合、当社は、大抵のソフトウェアおよびサービス料金の返金を保証しています。ただし、返金資格は製品の種類、サブスクリプション期間、購入から経過した期間、購入場所などを含みますがこれに限定されない多数の要因によって変わります。送料、手数料、および適用される税金は、これらの項目の払い戻しが可能である州や国以外では返金できません。お客様が購入に対する返金を受け取った場合、ソフトウェアをアンインストールする義務があります。さらに、当社独自の判断により、ソフトウェアをそれ以上使用できないよう無効にすることが可能です。

ソフトウェアまたはサービスに対する年間サブスクリプションを購入した場合は、サブスクリプションの購入後30日以内に返金を求めなければなりません。部分的な返金はありません。月間サブスクリプションを購入された場合、30日間の返金保証はご利用いただけません。

年間サブスクリプションが自動的に更新されていた場合、料金が発生してから60日以内にお客様が返金を求めた場合、当社は全額返金いたします。

当社がマルウェアやウイルスを正常に削除したものの、マルウェアやウイルスによって削除、暗号化、変更されたデータを復元できなかった場合、ウイルス駆除サービスに関連する返金は適用されません。第11項、データへの攻撃を参照してください。

追加情報や返金を受け取る手順については、[当社Webサイト](https://home.mcafee.com/SupportPages/PoliciesAndAgreement.aspx?culture=en-us)

(<https://home.mcafee.com/SupportPages/PoliciesAndAgreement.aspx?culture=en-us>)の返金ポリシーをご覧ください。

5. プライバシー— 当社が情報を収集し、処理する方法の詳細については、当社の[プライバシー通知](https://www.mcafee.com/common/privacy/english/index.htm)

(<https://www.mcafee.com/common/privacy/english/index.htm>)を参照してください。当社は、当社または当社のサービスプロバイダが施設を保有する米国およびその他の国に、かかるデータを転送して処理を行う場合があります。

当社は、定期的にお客様へのソフトウェアおよびサービスに関連するIntel Security 関連会社からの連絡(電子メール、SMS/テキスト、製品内メッセージを含む)を行い、お客様が購入済みのアカウント、サブスクリプション、ソフトウェアまたはサービスに関連する重要な情報について通知します。当社はまた、当社および選択されたサードパーティによる特別キャンペーン、プロモーション、コンテスト/懸賞、イベントについてのコマーシャルメッセージをお客様に送信することができます。お客様は、プライバシー通知に定めるとおり、これらのコマーシャルメッセージの購読をいつでも解除することができます。

6. 使用上の制限— 当社は、ソフトウェアおよびサービスを安全にお客様にご利用いただけるよう、お客様の使用にいくつかの制限を設けています。ソフトウェアまたはサービスは、お客様に使用許諾されるもので、販売されるものではなく、米国およびその他の国の法律および国際法および協定によって保護されます。お客様は、当社の許可なしにソフトウェアまたはサービスの複製または再販を行う権利は保有せず、それを行った場合、関連する法域の民事上あるいは刑事上の罰金、その他の処罰の対象となります。お客様は以下の行為を禁じられています。法律により許可されている場合を除き、リバースエンジニアリングなどによりソフトウェアまたはサービスからソースコードを抽出しようとする行為。ソフトウェアまたはサービスの変更または改造、ソフトウェアやサービスを基にした派生物を生成する行為。第三者に対してソフトウェアまたはサービスを公開、複製(サブスクリプションで許可されている場合のバックアップコピーを除く)、売却、貸借(有償および無償)、サブライセンス、譲渡またはその他

の方法により権利を移転する行為。商用目的でソフトウェアまたはサービスを不正使用する行為。ソフトウェア内の技術的保護手段を回避する行為。ソフトウェアまたはサービスを使用して法律に違反する行為。第三者のソフトウェアまたはサービスの使用を妨げる活動に従事する行為。本ソフトウェアをモバイルデバイスにインストールし、そのデバイスの所有権を他人に譲渡する場合には、お客様はそのデバイスからソフトウェアを削除し、そのデバイスの情報をお客様のアカウントから削除する必要があります。当社は、独自の判断により、お客様が本契約に違反したと当社が判断した場合には、本契約、お客様のアカウント、および/またはソフトウェアへのアクセスを終了または停止する権利を有します。ソフトウェアまたはサービスには、コンテンツストレージのサイズ、帯域占有量、またはソフトウェアやサービスがインストールされるデバイスの数を制限するような強制技術、またはお客様が本契約に違反した場合、または本使用許諾の有効期限が切れているまたは終了した場合に、ソフトウェアまたはサービスへのアクセスを一時停止する強制技術が含まれる場合があります。

7. サポート、アップデートおよび製品ライフサイクル – 資格があり、有効期限を過ぎておらず、支払い済みのサブスクリプションのあるエンドユーザーは、当社の [Web サイト \(https://home.mcafee.com/Root/Support.aspx\)](https://home.mcafee.com/Root/Support.aspx) に明記された当社の現在の標準サポートの提供内容、ポリシーおよび手順に基づき、テクニカルサポートを受けることができます。すべてのサブスクリプションが、テクニカルサポートの対象というわけではありません。テクニカルサポートおよびその他のオプションについての情報は、ライセンス使用権、サービス使用権またはサービス条項を参照してください。当社の標準サポートの提供内容、ポリシーおよび規程は、当社の独自の判断により随時変更される場合があります、また国によって異なる場合があります。前バージョンのソフトウェアをサポートする当社の義務は、ソフトウェアへのアップグレード、修正または修正後のバージョン、またはその他の更新（「更新」）が利用可能になった時点で終了します。お客様の便宜のため、またお客様のデバイス上のソフトウェアに当社が開発した新機能が確実に搭載されるよう、お客様は、本契約に同意することにより、当社が（お客様の要求や同意に基づき）お客様のデバイスに、更新および新しいソフトウェアが利用可能になった時点で、そのようなバックグラウンドインストールの実行が可能な範囲で、これを自動的にインストールすることを許可します。当社はまた、ソフトウェアを自動的にあらかじめ組み込みますが、お客様の同意なくそのようなソフトウェアを起動しません。無料のソフトウェアに提供されるすべての更新またはエンドユーザーのテクニカルサポートは、当社の独自の判断によって提供され、いつでも中止することができます。

当社は独自の判断により、特定のソフトウェアまたはソフトウェアの特定の機能を停止する場合があります。「サポートの終了日」とは、特定のソフトウェアの自動修正、自動更新または技術サポートを終了する日付を指します。サブスクリプションの更新期限がサポート終了日以降に切れる場合は、本契約の第 4 項に基づいて提供される場合を除き、サブスクリプションを更新することはできません。詳細については、[製品ライフサイクル \(https://home.mcafee.com/Root/Support.aspx?Page=LifeCycle\)](https://home.mcafee.com/Root/Support.aspx?Page=LifeCycle) ページをご覧ください。

8. サービス、特定のキャンペーン、製品または機能に適用される条件

1. サービス: 本契約に加えて、お客様が当社から購入したサービスの中には、購入したサービスに適用され、当社の [Web サイト \(https://home.mcafee.com/SupportPages/PoliciesAndAgreement.aspx?culture=en-us\)](https://home.mcafee.com/SupportPages/PoliciesAndAgreement.aspx?culture=en-us) 上で閲覧可能となっている、当社により公開されたサービス条項およびすべてのサービス使用権の対象となり、それに基づいて解釈されるものがあります。新しい脅威に対処するため、パフォーマンスや効率を改善するため、およびその他のビジネス上の理由により、セキュリティサービスを更新する必要があります。お客様は、サブスクリプション期間中に当社がサービスの機能および機能性を変更することがあることを認めるものとします。そのような変更はサービスの機能性を著しく低下させないものとします。一部のデバイスでは、サービスを受けられない場合があります。サービスを受けるには、高速インターネット接続が必要であり、お使いのデバイスがシステム要件を満たす必要があります。
2. **Safe Family** および **マルチユーザー製品**: McAfee の **Safe Family** および **マルチユーザーソフトウェア** のご使用に際しては、お客様は 18 歳以上であるか、または 18 歳未満の場合には、ソフトウェアを使用する上で、本契約に同意し、お客様に代わりソフトウェアをインストールする親権者または法的な保護者の許可を得ていることが必要です。お客様が成人、親権者または法的な保護者である場合は、お客様のお子様、お客様が法的保護者となっているお子様、またはお客様が追跡およびモニタリングする権限を持っている他者を追跡およびモニタリングする目的でソフトウェアを使用することができます。お客様は、追跡およびモニタリングするマルチユーザーソフトウェアやサービスにアクセスを拡張する先の第三者から、承認を得る責任があります。
3. **無料、トライアル、評価、プレリリースおよびベータ版製品**: お客様がダウンロードもしくは入手したソフトウェアが無料のソフトウェアである場合には、本契約の本項についても適用されます。本項のいずれかの規定が本契約のその他の条件と矛盾する場合には、本項が、矛盾を解決する上で必要な範囲内でのみ、該当する無料のソフトウェアに関する該当条件に優先するものとします。すべての無料ソフトウェアは現状のまま提供され、いかなる保証（明示または黙示を問わない）、損害賠償、メンテナンスやサポートの対象外であり、法律により除外または制限を認められない、すべての制定法上の権利の対象となります。お客様は、無料ソフトウェアがシステムまたはその他の不具合およびデータ漏えいをもたらす恐れのあるバグ、エラーまたはその他の問題を含んでいる可能性があることを認めるものとします。お客様は、当社が無料ソフトウェアの告知またはすべてのユーザーの将来にわたる使用を約束または保証するものではなく、明示または黙示を問わず、当社にはお客様への無料ソフトウェアの開発または告知の義務がないこと、および無料ソフトウェアの類似品または無料ソフトウェアと互換性のある製品の開発、または無料ソフトウェアの更新の義務がないことを認めるものとします。これにより、お客様は無料のソフトウェアの使用はすべて、お客様の責任で行うことを認めます。
4. 「**PC 耐用年数**」サブスクリプション: McAfee (PC 耐用年数) サブスクリプションは、購入された Windows PC または Android モバイルデバイス（「お使いのデバイス」）に付属していた場合は 1 台のお使いのデバイスに適用され、McAfee (PC 耐用年数) サブスクリプションのみ別途購入された場合は、最大 3 台のお使いのデバイスに適用されます。お客様の PC に正しくインストールされると、McAfee (PC 耐用年数) のサブスクリプションはお客様の PC の耐用年数の残余期間中有効となり、通常の営業日に 1 年間、英語での電話およびウェブベースの技術サポート、および英語でのウェブ

ベースの技術サポートを受ける権利が得られます。ただし、お客様のPCに現在インストールされているオペレーティングシステムが、Windowsの最新バージョンよりも2つ以上前のバージョンでない場合はたとえば、「Windows 8.x」または「Android 4.x」に限ります、また、PCの業界標準の耐用年数については5~7年、タブレットまたはスマートフォンの耐用年数は3年に限ります。いかなる場合にも、McAfee（PC耐用年数）のサブスクリプションを他人、他のPCまたはデバイスへ譲渡または移動することはできません。お客様のPCの耐用年数が終了する前にお客様のPCを他人に販売、あるいは譲渡する場合には、お客様のMcAfee「PC耐用年数」サブスクリプションは無効および終了となり、お客様のPCの新しい所有者はMcAfee「PC耐用年数」サブスクリプションをインストール、使用、または所有する権利を持ちません。McAfee「PC耐用年数」サブスクリプションを別のPCまたはデバイスへ譲渡、移転、または再インストール、あるいは元のPCまたはデバイス以外にインストールしようとした場合、あるいは該当する場合、元の3台のPCまたはデバイス以上にインストールしようとした場合には、お客様のMcAfee「PC耐用年数」サブスクリプションをインストール、使用、または所有する権利は終了します。最新情報を入手しサポートを受けるためには、お客様はMcAfee「PC耐用年数」ソフトウェアを定期的にアップデートし、McAfee製品と同じレベルのソフトウェアの最新バージョンにアップグレードする必要があります。いかなる時も、McAfee「PC耐用年数」のサブスクリプション以外のMcAfee製品にアップグレードすることを決定した場合には、その製品アップグレードは、(1) その製品のサブスクリプション/ライセンス費用の支払いに基づき、(2) 「PC耐用年数」のライセンスとはならず、および(3) McAfee「PC耐用年数」に対するお客様のサブスクリプションとライセンスは、通知および支払われた金額の払い戻しなしに自動的に終了します。

5. **ウイルス駆除および TechMaster サービス:** お客様のサブスクリプションに、当社や当社のパートナーがお客様のデバイスにアクセスしてマルウェアの駆除を試みるまたはその他特定のサービスを実行するようなウイルス駆除サービス、TechMaster サービス、または類似サービスが含まれている場合、購入したサービスに適用され、当社の [Web サイト \(https://home.mcafee.com/SupportPages/PoliciesAndAgreement.aspx?culture=en-us\)](https://home.mcafee.com/SupportPages/PoliciesAndAgreement.aspx?culture=en-us) 上で閲覧可能となっている、当社により公開されたお客様のサービス使用権および/またはサービス条項で規定されている追加条件が適用される場合があります。詳細については、サービス使用権と適用されるサービス条項を参照してください。

当社はウイルス駆除サービスを行うために商業的に適切な努力をいたします。お客様は、このサービスによりすべてのウイルスを削除することができるわけではなく、お使いのデバイスからすべてのウイルスを削除できることを当社が保証するわけではないことを理解し、これに同意します。当社は、適用される法律で認められる範囲において、過失を含め、当社または当社の代理人のサービスや行為または不作為によって発生したデータ漏えいまたはデータの回復、ソフトウェアの損失、またはシステムやネットワーク利用の損失に対し、法的責任を負いません。任意のパスワードやその他のアクセスコントロールの問題に当社がお客様と協力して取り組む場合、サービスの完了後、直ちにパスワードをリセットすることを強くお勧めします。

お客様は、お客様のデバイス上のソフトウェアの合法的なライセンス所有者であり、インターネットのご利用はお客様自身の責任においてのみ利用することに同意します。サービスを受けると選択することで、お客様は以下の事項を確認します。(a) サービスを購入したハードウェアおよびソフトウェアに対して、フルアクセスを持っていること。(b) サービスによって影響を受けるハードウェア上のデータやソフトウェアのバックアップを別のメディア上で完了させていること。

6. **パスワードおよび ID の管理:** お客様は、ご自身のパスワードのセキュリティおよびアカウントを安全に維持する責任を負います。お客様がご自分のアカウントパスワードまたは暗号化キーを紛失した場合、ご自分のデータにアクセスできないことがあるため、これらを安全に管理する必要があります。お客様は、使用する他者によるお客様のアカウントの使用を含め、お客様のアカウントにおいて発生する動作に対する全責任を負います。お客様のアカウントが不正に使用またはアクセスされた場合には、お客様は当社に対してそれを速やかに通知する必要があります。当社は、お客様のアカウントの不正使用または不正アクセスによって生じた損失については責任を負いませんが、お客様は、その不正使用により当社または他人が受けた損失に対する責任を負う場合があります。お客様がパスワード管理機能または製品のマスターパスワードを忘れた場合には、当社はマスターパスワードへのアクセス権を持たないため、当社はお客様の暗号化されたデータを復元できません。当社は、パスワードおよび ID 管理ソフトウェアを無料およびプレミアム版で提供しており、無料のバージョンでは、お客様が保存できるユニークアカウント（Web サイトやアプリケーションのログインなど）の最大数に制限があります。お客様がプロモーション期間に無償でソフトウェアのプレミアム版をダウンロードした場合、お客様は、プロモーション期間終了後は無料版で許可された最大数を超過して新しいユニークアカウントを追加することはできません。また、お客様が永年無料のメンバーシッププログラムまたは類似の「一生にわたる」プロモーションまたはキャンペーンにより、PasswordBox からソフトウェアまたはサービスをダウンロードした場合は、これらのプロモーションまたはキャンペーンはソフトウェアに関しては適用されず、譲渡することはできません。お客様が Intel Security パスワードまたは ID 管理ソフトウェアをダウンロードした場合、本契約の条件と同様、同ダウンロードに関して定められたすべてのサブスクリプション料金が課金されます。
7. **ウェブアドバイザー:** McAfee ウェブアドバイザーは、Web サイトに関連づけられる可能性のある一定のリスクについて、ユーザーに助言を与え、情報を提供するソフトウェアプログラムおよび Web サイトです。ソフトウェアでは、主要な検索エンジンから提供されたリンクの隣に色分けされた記号が表示されます。また、Web サイトには、サイトの評価に影響を与える要因に関する情報を提供するページがあります。サイトの評価は、主に自動化された方法によって行われますが、本ソフトウェアは Web サイト設計について考えられる側面すべてを検出または確認すること、およびサイト所有者の意図を判断することはできません。当社は、第三者のサイトの内容を管理せず、またそれに対する一切の責任を負わないため、第三者のサイトの中にはお客様にとって好ましくない、不適切または不快であるコンテンツが含まれる場合があります。サイトの評価は、特定のサイトの具体的な慣行または信頼性を保証するものではなく、いかなる場合においてもサイトの評価は、当社がそのサイトのコンテンツ、テーマ、全体的な品質、有用性を支持していることを意味するものではありません。

8. サービスセッションのモニタリング: 当社および当社のパートナーは、カスタマーサービス、社内教育、内部市場調査の改善を目的としたオンラインセッションや電話での通話を含めたサービスセッションのモニタリングおよび記録をできますが、これを行う義務はありません。本契約書により、必要に応じて、または法律、規制、その他行政による要請に応えるのに適切な場合、また、お客様やその他ユーザーにサービスを提供するため、および将来的に提供するこの種のサービスを向上させるために、当社がサービスをモニタリングおよび記録し、あらゆる情報を利用または公開することをお客様は許可します。お客様はまた、当社が教育、マーケティングやプロモーション、その他のビジネス上の目的としてサービスを改善するため、個人が特定できないような方法でお客様の情報を他の方の情報と組み合わせることを許可します。

9. 法的強制力のある仲裁と集団訴訟の放棄

1. EU 外のすべてのお客様に-

紛争の仲裁への同意: お客様または当社のいずれかによる、当社から(または任意の該当する製品またはサービスに対する任意の広告によって)お客様が提供を受けた本契約、ソフトウェア、または任意の機器、製品またはサービスに起因し、関連し、もしくは関係のある、他の当事者に対する申し立て、紛争またはあらゆる種類の論争(「申し立て」)が生じた場合には、申し立て、法理論、賠償の種類を問わず、これらはいずれかの当事者の請求により、機密の法的強制力のある仲裁によって解決されるものとし、本契約で、仲裁によって問題を解決する事項には以下も含まれます。(i) このような仲裁規定の解釈や法的強制力に関する申し立て。(ii) お客様や、従業員、代理人、エージェント、前任者、後任者、相続人、担当者、破産管財人など、お客様の代理人や関係者による申し立て。(iii) 当社に直接関係のある申し立ておよび/または当社の親会社、関連会社、後任者、担当者、従業員、エージェントによる申し立て。(iv) 集団訴訟、市民側代理人またはその他の代理人による訴訟の一部として行使される申し立ては、かかる申し立ての仲裁人が個別(非集団および非代表)に法的手続きを進め、仲裁人は個別(非集団および非代表)でのみ救済命令を裁定できることが明示的に理解され同意されていること。当社およびお客様は、集団訴訟、併合訴訟、市民側代理人またはその他の代表申し立てについて、仲裁による申し立て、またはかかる訴訟について法廷における申し立てを行わないことに同意します。本仲裁への同意を受諾したことをもって、お客様は、本仲裁規則に抵触するすべての集団訴訟、代表訴訟、市民側代理人訴訟または連結仲裁を開始する権利または参加する権利を放棄することに同意します。

2. 紛争の通知: 仲裁をを求める当事者はまず最初に、少なくとも仲裁開始 60 日前に、紛争に関する通知を書面にて他方の当事者に行うものとし、通知は、Intel Security, 5000 Headquarters Drive, Plano, TX 75024, Attention: Legal Department に送付するものとし、通知には、お客様のお名前、ご住所、連絡先情報、紛争を生じさせた事実、および要求する救済内容を記載するものとし、お客様と当社は、紛争の通知が送付された日から 60 日間は、非公式の交渉を通じて紛争の解決を試みるものとし、お客様または当社は 60 日経過後に仲裁手続きを開始できるものとし、
3. 仲裁の管理: 非公式の交渉によって、いかなる紛争も解決されなかった場合、すべての申し立て、紛争、または論争は、いずれかの当事者の要請に応じて、州法ではなく連邦仲裁法(「FAA」)により独占的に、法的強制力のある仲裁を通じて行われるものとし、お客様は、法廷におけるすべての紛争に関する訴訟提起(または当事者または集団訴訟の原告として訴訟に参加)を、裁判官または陪審員に対して放棄する権利を有します。その場合、すべての紛争は、単独の中立的立場の仲裁人により個人間の紛争として解決され、手続きは機密で行われるものとし、仲裁人は、その司法管轄区において開業を許可され、AAA の規則に従って選ばれた少なくとも10年以上の経験を有する、または引退した、または前職が裁判官である人物とします。仲裁人は本契約の条項に拘束され、仲裁は、本契約による修正に基づき、商事仲裁規則および AAA の消費者関連の紛争に関する附則手続(「仲裁規則」)に準拠するものとし、詳細については [adr.org](#) をご覧いただくか、1-800-778-7879 までお問い合わせください。

25,000米ドル未満の申し立てまたは反訴に関する場合を除き、仲裁人は、裁定の根拠となる重要な事実判断と結論の十分な理由付けによる、文書による決定を示すものとし、すべての仲裁手続きは英語で行われ、本契約および拘束力を持つ仲裁に準じた法的手続きの解釈、強制、進行には米国 FAA が適用されるものとし、裁定は機密とし、判断の決定に必要な場合、または法律により定められた場合のみ開示されるものとし、お客様および当社は、管轄権を有する裁判所による裁定を正式に登録することにさらに同意します。仲裁の裁定は、該当する当事者間のみ、および仲裁の対象となった申し立てに対してのみ権利と義務を決定するものとし、他の紛争の権利義務に関してはいかなる法的拘束力も持たないものとし、

4. 費用: 仲裁の開始にかかる費用は、仲裁を開始した当事者が支払うものとし、お客様が仲裁を申し立て、お客様に有利な裁定が下った場合は、当社はお客様が支払った申し立て費用を負担いたします。ヒアリングがある場合、当社はそのヒアリングの最初の日の費用および経費を負担します。その他のすべての費用は、仲裁規則に従って割り当てられるものとし、ただし当社は、仲裁人が、お客様が申し立て費用およびその他の料金を支払うことができない場合、またはお客様が当社に依頼した場合、およびそれを行うことに正当な理由があると当社が判断した場合には、前払いまたは後払いにて、申し立て費用およびその他の費用を負担いたします。各当事者は、どちらに有利な裁定が下るかに関わらず、それぞれの弁護士、専門家、証人およびその他の費用を負担するものとし、適用法により仲裁人がかかる裁定を下した場合には、一方当事者が他方当事者から、費用の一部または全部を回収できるものとし、
5. 暫定的救済を受ける権利の保留: ここに記載されるいかなる内容によっても、自助救済による、または法的手続きの遵守、または適切な管轄権を有する裁判所による差止命令による救済、添付命令、または差し押さえなどの暫定的救済を得るための当社の権利は制約されないものとし、ただしその場合でも、お客様または当社は、暫定的救済に関連したすべての紛争の仲裁を申し立てることができるものとし、

6. 矛盾する条項: 仲裁規則と本仲裁に対する同意の間に矛盾が発生した場合は、本仲裁への同意が優先するものとします。この仲裁に対する同意のいずれかの部分が無効または執行不能と判断された場合でも、仲裁への同意の他の条項は無効とはなりません。ただしその場合でも、(a) 集団的仲裁の禁止が無効とみなされた場合は、この仲裁への同意全体が無効となります。また、(b) 市民側代理人の権限に対して申し立てられる代表訴訟の仲裁の禁止が無効とみなされた場合は、この仲裁への同意は、該当する申し立てに対してのみ無効となるものとします。本仲裁に対する同意は、本契約の終了または解約後も存続するものとします。本仲裁に対する同意およびその他の該当する仲裁規定の間に矛盾が発生した場合は、本仲裁に対する同意が優先するものとします。
7. 陪審裁判の放棄: 何らかの理由で請求が仲裁を介さずに裁判所で行われる場合、お客様および当社は、陪審裁判は行われぬことに合意します。お客様および当社は、本契約に関するまたは起因する、または当社によってお客様に提供される装置、製品、サービス(またはその製品またはサービスの広告)に起因または関連する紛争において、陪審裁判に対する一切の権利を無条件で放棄します。訴訟の場合、裁判所による裁判への同意を書面で示すために、本項を提出することができます。

EU のお客様へ – オンライン紛争解決サービス(ODR)および代替紛争解決(ADR)

当社は法の要請により、Web サイトから EU ODR プラットフォームへのリンク (http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm)を提供しております。当社に対してお客様が苦情を行う場合には、当社には ADR を使用する義務はありません。当社の内部苦情処理手順によって解決できない苦情がある場合は、当社が ADR に仲裁を付託する用意をするかどうかについて、書面または電子メールにてご連絡致します。お客様は当社の Web サイト (<https://home.mcafee.com/SupportPages/PoliciesAndAgreement.aspx?culture=en-us>)を通じてご連絡いただくことができます。

10. 本契約に適用される法律 – 以下の第 21 項に記載された場合を除き、本契約、ソフトウェアの使用、当事者間の関係、および本契約に関して、または関連して生じるすべての紛争(お客様と当社の間すべての紛争を含む)に関して、仲裁に関連するすべての条項を FAA が支配する場合を除き、法的原理の抵触の場合を除いてニューヨーク州法に従い、解釈されるものとします。何らかの理由により、ニューヨーク州法が適用されないことが判明した場合には、以下の第 21 項に記載された場合を除き、本契約、ソフトウェアの使用、当事者間の関係、および本契約に関して、または関連して生じるすべての紛争(お客様と当社の間すべての紛争を含む)に関して、法的原理の抵触の場合を除き、仲裁に関連するすべての条項に FAA が適用される場合を除いて、デラウェア州法に準拠し、解釈されるものとします。国際物品売買契約に関する国際連合条約(The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) および統一コンピュータ情報取引法(Uniform Computer Information Transactions Act)は本ソフトウェアには適用されません。
11. データへの攻撃 – お客様は、セキュリティの侵害がデータへの攻撃に関連する可能性があることを認めるものとします。例えば、ウイルスやその他のマルウェアが以下の事項を行うことがあります。(i) お客様のデータの削除または破壊(個々のファイルのこともありますが、マスターブートレコードまたはその他の重要な要素を破壊することによってディスク全体に及ぶ場合もあります)。(ii) お客様のファイルの変更(ファイルにそれ自身を貼り付け、ファイルを変更して独自の実行および/または伝播を可能にする寄生マルウェアなど)。(iii) お使いのドライブでのファイルの暗号化(非対称暗号化を使用するランサムウェアなど)。この種の攻撃からご自身を保護する最良の方法は、別のデバイス/場所にデータを頻りにバックアップすることです。これにより、攻撃ソフトウェアが削除、変更、破壊したデータに別のコピーがあることとなります。当社は攻撃マルウェアまたはウイルスを除去するために商業上適切な努力を行使しますが、攻撃を受けた場合にデータを復元できるよう、デバイスのすべてのデータやファイルのバックアップを行うことは、お客様の唯一かつ排他的な責任です。このようなバックアップを取っていない場合、削除/破壊/変更されたデータを復元できない場合があります。当社はデータの攻撃によって生じたシステムやネットワーク利用の損失、データやファイルの損失や復元に対して責任を負いません。
12. 限定保証およびその他の保証の免責事項 - ソフトウェアの有償版の購入日より30日間、当社は、本契約の下でライセンス付与された本ソフトウェア(保証期間中、ただし保証期間終了までに提供されるアップデートを含む)が購入時に本ソフトウェアに関連して当社が提供する文書に従って十分に機能すること、および本ソフトウェアが含まれるすべての有形の媒体(CD-ROM など、ただし、別の企業が製造したコンピュータなどのデバイスを除く)は、材料および仕上がりにおいて瑕疵がないことを保証します。当社では、特定のモバイルデバイスまたはコンピュータが本ソフトウェアまたはサービスと互換性があり、機能するかどうかについては保証を行わず、また、本ソフトウェアまたはサービスへのアクセスに使用されるお客様個人のデバイスに対する保証または責任を負うことはいたしません。お客様の唯一の救済方法、および当社ならびに当社のサプライヤーの全責任において、本限定保証の不履行があった場合には、当社では独自の判断により、お客様がライセンス取得に支払われた金額の払い戻し、本ソフトウェアを含む欠陥のある媒体の交換、サービスの再実行、またはお客様の司法管轄区域の消費者法の規定に従った代替の救済方法の提供を実施します。これらの救済方法は、適用される輸出管理法および規則のもとで制限を受ける範囲内で、一部の国では利用できない場合があります。有形の媒体に欠陥がある場合、お客様はそれをお客様の費用で、それを購入した場所へ返却し、レシートのコピーを提出する必要があります。すべての交換媒体の保証期間は、当初保証期間の残余期間となります。上記の保証はお客様の唯一の保証です。これらの保証は、明示あるいは黙示を問わず、市販性、性能、十分な品質、特定目的との適合性、権原および権利侵害がないことの保証または条件を含む、すべての他の保証、表明、条項または条件に優先します。本項の限定保証を除き、本ソフトウェアおよびサービスは現状のまま提供されます。お客様は、お客様の意図した結果を得るために本ソフトウェアを選択すること、本ソフトウェアまたはサービスをインストールして使用すること、および得られた結果に対する責任を負います。当社では、本ソフトウェアまたはサービスの使用または性能の保証は行いません。当社では、本ソフトウェアまたはサービスの動作がフェールセーフであり、中断が発生せず、あるいはエラーまたは欠陥が発生しないこと、あるいは本ソフトウェアまたはサービスがすべての起こりうるセキュリティ脅威(第三者による意図的な不正行為を含む)から保護すること、ウイルス、感染、ワーム、または同様の、当社が導入または開発したものではない悪意のあるコードによってソフトウェアまたはサービスに発生する誤動作またはその他のエラーがない、もしくはソフトウェアまたはサービス

がお客様の要件を満たすことを保証しません。当社では、保守あるいはその他の理由によるダウンタイムまたはサービスの中断、データまたはシステムの損失または盗難、またはすべての行動または侵入から生じたその他の損害に対する責任を負いません。

本ソフトウェアおよびサービスは、フォールト・トレラントではなく、また、核施設の運営、航空通信システム、武器システム、直接的な生命維持装置、またはソフトウェアあるいはサービスの障害が死亡、人身傷害あるいは重大な身体または資産の損害を直接的に引き起こす可能性のあるその他の用途など、フェールセーフの動作が要求される危険な環境での使用など、ハイリスクを伴う活動のために設計またはそれを意図したものではありません。当社は、ハイリスク活動に対する適性を明示、黙示を問わず保証しないことを表明します。

13. 賠償責任の制限 – いかなる場合においても、当社または当社のサプライヤー、ライセンサーまたはその他の第三者のサービスプロバイダはお客様に対して以下の責任を負うものではありません。(A) 間接的、特別、偶発的、あるいは派生的な損害、(B) 個人を特定できる情報の盗難、あるいはソフトウェアまたはサービスの交換により発生した費用、および (C) 逸失利益、営業権の喪失、給与の喪失、休業、コンピュータの故障または誤動作、データの喪失またはすべての種類の過失、またはその他の間接的な損害または損失。いかなる場合にも、本契約に基づいて直接的な損害から生じたお客様に対する当社、当社の関連会社または当社のサプライヤー、ライセンサーまたはその他の第三者のサービスプロバイダの責任総額は、適用されるソフトウェアにお客様が支払った金額または無償版のソフトウェアを使用した場合は 100 米ドル(または、国の通貨の同等額)を超えないものとします。お客様は、本第 13 項の限定責任に同意するものとし、この条項に同意しない場合には本ソフトウェアにかかる費用が高くなる場合があることに同意します。本契約のいかなる条項も、既存の消費者保護のための法律またはその他の該当する法律に基づきお客様が所有する権利を制限するものではありません。これらの法律は、お客様の司法管轄区では契約による権利放棄とはならない場合があります。

14. 政府機関のエンドユーザーと輸出管理 - 本ソフトウェアは、国防省調達規則付属文書 (Defense Federal Acquisition Regulations Supplement: DFARS) の Section 217.7202 (連邦規則 (Code of Federal Regulations) の Title 48 の Chapter 2 にて成文化) に従って商用コンピュータソフトウェアに分類されます。付属するドキュメント (存在する場合は)、連邦購入取締制度 (Federal Acquisition Regulations: FAR) の Section 12.212 (米国連邦規則 (United States Code of Federal Regulations) の Title 48) に従って商用コンピュータソフトウェア文書に分類されます。米国政府による本ソフトウェアおよび付属するドキュメントの使用、改造、複製、公開、実行、展示、開示は、本契約によってのみ支配され、本契約によって明示的に許可されている範囲を除き禁止されています。

技術データを含む本ソフトウェアまたはサービス、およびそれに関連するドキュメントの使用は、米国 輸出管理法 (U.S. Export Administration Act)、その施行法規および規制、その他の米国当局の法規および規制、またはお客様がソフトウェアを取得した司法管轄区域の輸出入法に違反して輸出および再輸出を行うことはできません。特定の個人、組織、または国への輸出は法律によって禁止されている場合があります。輸入規制については、次のウェブサイトでご確認ください
<http://www.treas.gov/ofac> (<http://www.treas.gov/ofac>) および http://export.gov/ecr/eq_main_022148.asp (http://export.gov/ecr/eq_main_022148.asp)。

15. 第三者のプログラム – 本ソフトウェアまたはサービスが含まれる第三者の製品には、通常ソフトウェアまたはサービスに付属する「お読み下さい」または「本製品について」のファイルにある、本契約以外の条件が適用される場合があります。かかる第三者の製品には、「オープンソースソフトウェア」とみなされる GNU General Public License (GPL) を含む、1 つ以上のオープンソースまたは無料のソフトウェアライセンスの下に第三者がライセンスを付与するソフトウェアのソースコードが含まれる場合があります。オープンソースソフトウェアは本契約と異なる条件でライセンスを付与されているため、本契約の条件と矛盾する場合があります。本契約の条件に取って代わり適用される場合があります。オープンソースソフトウェアのライセンスにより、当社がソフトウェアやサービス、またはソフトウェアやサービスへの修正に関連するソースコードを配布するよう求められる場合、当社は要求に応じてソースコードを公開いたします。

16. 権利不放棄 – 当社は、署名した書面で権利放棄を行わない限り、本契約のどの条項の権利も放棄することはありません。

17. 可分性 - 本契約のいずれかの部分が何らかの理由で執行不能と判断された場合、その部分は、その範囲で削除されたとみなされ、残りの部分は完全な法的強制力を保持します。ただし、仲裁への同意は、集団訴訟または連結仲裁に関する制限が適用法によって許可されない申し立てには適用されないものとします。

18. 完全合意 – 本契約は、当社の [プライバシーに関する声明 \(https://www.mcafee.com/common/privacy/english/index.htm\)](https://www.mcafee.com/common/privacy/english/index.htm)、および当社から購入されたサービスに関して適用されるサービス条項を含んでおり、これらはすべて本契約に組み込まれています。本契約は、お客様と当社との完全な同意を形成し、これに基づきお客様が取得されたソフトウェアおよびサービスの使用を管理します。本契約は、ソフトウェアとすべてのサービス、およびその他のコミュニケーション、表明、または本ソフトウェアやサービスに関連する広告に関して、お客様と当社との間に締結された以前の契約に優先します。

19. ライセンサー – 本ソフトウェアまたはサービスは、以下の法人のいずれかにより、お客様に対してライセンス付与されています。

1. 本ソフトウェアが北米、中米、南米、またはカリブ海地域でダウンロードされた場合には、米国デラウェア法人 McAfee, Inc. (2821 Mission College Blvd, Santa Clara, California 95054, USA)
2. 本ソフトウェアが欧州、中東、アフリカ、アジアあるいは環太平洋地域でダウンロードされた場合には、McAfee Ireland Limited. (Building 2000 City Gate, Mahon, Cork, Ireland)

3. 本ソフトウェアが日本でダウンロードされた場合には、マカフィー株式会社 (〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂 1-12-1 渋谷マークシティウエスト)

20. Intel Securityへの連絡方法

1. カスタマーサービスおよびテクニカルサポート: <https://service.mcafee.com> (<https://service.mcafee.com>)
2. プライバシー: <https://www-ssl.intel.com/content/www/us/en/forms/privacy-contact-us.html> (<https://www-ssl.intel.com/content/www/us/en/forms/privacy-contact-us.html>)

21. 現地法 – 以下のサブセクションには、本契約に適用され、ここに記載の特定の条項に優先する可能性のある特定の司法管轄区の現地法に関する情報が含まれています。

1. オーストラリア – オーストラリアの消費者向け:

本契約第12項の限定保証の下でのお客様に対する利益は、本保証が関連する商品またはサービスに関連する法律に基づくお客様のその他の権利および救済方法に追加されるものです。当社の製品に付けられた保証は、2010年競争消費者法(Competition and Consumer Act 2010) (Cth)のSchedule 2(オーストラリア消費者法)の下で除外の対象となりません。お客様には、重大な障害に対する交換または返金、およびその他の合理的に予測できる損失または損害に対する補償を受ける権利があります。またお客様には、商品が許容できる品質になかった場合、またそれが重大な損害でなかった場合、商品の修理または交換を受ける権利があります。この保証は、Building 2000 City Gate, Mahon, Cork, Ireland に事業所を構える McAfee Ireland Limited によって行われていますが、オーストラリアのお客様は当社の保証に関する質問を 1800 998 887 にお電話いただくことができます。本保証の下で行われる請求は、お客様の費用で以下の住所に郵送するものとします。

Legal Department
McAfee Australia Pty Ltd
Level 20
201 Miller Street
North Sydney NSW 2060

オーストラリアにお住まいのお客様は、ソフトウェアが配信された有形の媒体に欠陥がある場合、欠陥を発見してから 14 日以内に、欠陥のあった媒体をレシートのコピーと共にお客様の費用で当社まで返却する必要があります。当社では、それを受領してから 14 日以内にお客様に受領について通知します。

第 12 項の免責事項は、オーストラリア法が、適用される法に基づく保証、明示的あるいは黙示的な保証、条件、表明または条項の除外または制限を認めない範囲において、お客様には適用されません。この場合、明示的あるいは黙示を問わず、保証は、適用される法に規定された最長期間に限定されます。

本第13項 (C) に規定される責任の制限は、オーストラリアのお客様には適用されません。

本契約のいかなる条項も、既存の消費者保護のための法律またはその他の該当する法律に基づきお客様が所有する権利を制限するものではありません。これらの法律は、オーストラリア消費者法を含み、お客様の司法管轄区では契約による権利放棄とはならない場合があります。

2. カナダ - お客様がカナダでソフトウェアをダウンロードした場合は、現地法により明示的に禁止されている場合を除き、本契約、ソフトウェアの使用、当事者間の関係、および本契約に起因または関連して生じるすべての紛争(お客様と当社との間の紛争すべてを含む)は、カナダのオンタリオ州の現行法に従って解釈されます。
3. 欧州連合加盟国、アイスランド、ノルウェー、またはスイス – お客様が本ソフトウェアを欧州連合加盟国、アイスランド、ノルウェー、またはスイスで購入した場合には、お客様がソフトウェアをダウンロードした国の法律が適用されます。
4. 日本 - お客様が日本でソフトウェアをダウンロードした場合は、本契約、ソフトウェアの使用、当事者間の関係、および本契約に起因または関連して生じるすべての紛争(お客様と当社との間の紛争すべてを含む)は、準拠法選択のルールに関係なく、日本の法律に従って解釈されます。
5. オランダ - オランダのお客様の場合、元のサブスクリプションの自動更新は無期限となり、お客様のサブスクリプションの条件に従って課金されます。お客様が更新後の任意の時期に、少なくとも30日前に終了の意思表示を当社のカスタマーサービスにご連絡いただいた場合には、当社では比例配分した額を地域の法令に基づき払い戻しいたします。お客様がサブスクリプションの自動更新を希望されない場合には、お客様は、その契約期間終了日の30日前に、お客様のアカウント設定で自動更新をオフに切り替える必要があります。