

## 【フィルム注文.COM ご利用における規約】

### 第 1 条 総則（本規約の目的）

本規約は、株式会社タクミ（以下「当社」とします）が、運営する日本国内における通信販売に関するサービス（以下「本サービス」とします）について、また、当社との取引（以下「取引」とします）に関して規約を定めるものです。

### 第 2 条（定義）

本規約において使用する用語の意味は次の通りです。

1. 本契約内での「材料」とは、窓ガラス用フィルム、粘着剤付化粧フィルム、リアプロジェクションフィルムやならびにそれに準ずる物品を指します。
2. 「会員」とは事業者（個人事業主含む）であり、当社が会員登録を行った本サービスおよび取引の利用者を指します。一般消費者は対象としておりません。
3. 「商品」とは取引において当社が会員に供給する物品を指します。

### 第 3 条（本規約の範囲）

1. 本規約は会員と当社との間の本サービスおよび取引に関する一切の関係に適用します。
2. 当社が本サービスおよび取引の円滑な運用を図るため、必要に応じて会員に通知する本サービスの利用および取引に関する規定は、本規約の一部を構成するものとします。

### 第 4 条（本規約の変更）

当社は、会員の承諾を得ることなく必要に応じて本規約を変更することができるものとします。本規約の変更は第 10 条に定める方法で変更の通知を行った段階で効力を生じるものとします。

### 第 5 条（会員登録）

本サービスを利用するには、本規約に同意の上、当社が別途定める会員登録を行う必要があります。ただし、当社は会員として登録しようとする者（以下「申込者」とします）に対して当社所定の審査を行います。また、当社が会員として不適格と判断した場合、申込者を会員として認めません。かつ、不適格と判断した事由は申込者に対して明らかにしないものとします。

### 第 6 条（会員の制限）

1. 本サービスは会員のみが利用することができるものとします。申込者が会員登録を行い、当社から「会員登録確認書（Eメール）」を送付した時点をもって利用資格を取得します。

2. 前項にもかかわらず、会員登録後、会員として不適格と判明した場合、当社は当該登録を取り消すことができます。

#### 第 7 条（届け出事項の変更など）

会員登録内容の変更については、当社所定の書式によって当社に届け出ることにより行うものとします。会員が登録内容変更の届け出を怠ったことに起因して、希望するサービスが提供されない際には会員の自己責任とし、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第 8 条（ユーザ ID 及びパスワードの管理など）

1. 会員は、会員登録後、当社の発行するユーザ ID を取得し、会員自らがパスワードの設定を行うものとします。
2. ユーザ ID ならびにパスワードの管理は、会員の責任において管理するものとします。ユーザ ID ならびにパスワードを利用して行われた行為の責任は、当該 ID を保有している会員の責任とみなします。会員はユーザ ID およびパスワードを第三者に利用させること、貸与、譲渡、名義変更、売買、質入れなどのいかなる処分も行わないものとします。
3. 当社に起因する場合を除き、当社はユーザ ID およびパスワードの漏洩、不正使用時から会員に生じた損害についての補償は一切行わないものとします。会員の責めに帰すべきユーザ ID およびパスワードの漏洩、不正使用などにより、当社が損害を被った場合には、当社が会員に対し、当該損害について賠償請求できるものとします。
4. 万一、許可なく会員が保有するユーザ ID が利用された場合、またはユーザ ID ならびにパスワードが第三者に漏洩してしまった場合にはただちに当社に連絡するものとします。

#### 第 9 条（当社から会員への通知方法）

当社から会員に対する通知は、フィルム注文.COM 上、FAX、E-mail、郵便など当社が適当と認める方法により行われるものとします。

#### 第 10 条（会員情報の取扱い）

1. 会員が会員登録の際に当社に届け出た事項や本サービスにおける取引履歴など、本サービスの利用に伴う種々の情報は、当社のコンピューターおよび GMO メイクショップ株式会社が管轄するコンピューターなどに記録されます。
2. 当社は、本サービスを運営するにあたって得た会員の登録情報、および当社との取引履歴などの情報を、以下の目的で使用します。
  - (1) 商品のお届け、およびアフターサービスを行うため

- (2) DM の送付ならびに、FAX、E-mail の送信など、当社の通信販売、その他関連するサービス・業務のお得な情報をお届けするため

### 3. 個人情報の提供や預託について

当社が収集した会員の企業名、担当部署名、担当者の氏名・住所・電話番号・FAX 番号・生年月日・メールアドレスなどの情報は、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供・開示などを行うことはありません。

- (1) 前項のサーバー登録を含め、本サービスの運営に必要な場合
- (2) 事前に会員の同意・承諾を得た場合
- (3) 当社の関連業務委託会社に対して、会員に明示した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを依頼・委託する場合  
※当社の関連業務委託会社とは、商品・DM などの配送を請け負う宅配業者、商品の出荷作業を請け負う倉庫管理業者、商品の加工・出荷を請け負う加工業者、クレジットカードでの決済を希望された際に指定されたカード会社、商品代金の回収委託会社などを指します。
- (4) 会員の支払能力の調査のために、個人信用情報機関に照会の必要がある場合
- (5) クレジットカード会社よりカード不正利用の調査のため照会があった場合
- (6) 法令に基づいた裁判所の開示命令や警察への捜査協力など、情報の提供に応じなければならない場合
- (7) 当社の権利または財産を保護する必要がある場合
- (8) 他の会員の利益を保護する必要がある場合

## 第 11 条（会員の責任）

- 1. 会員は、本サービスに接続しているネットワークの使用条件、操作手順、諸規約、規定に従うものとし、本サービスを利用するにあたり、次の各号に該当する行為を行わないものとします。
  - (1) 本サービスを、「材料」の購入目的以外で利用する行為
  - (2) 本サービスに含まれる情報に関する当社または第三者の著作権、商標権その他の権利を侵害する行為、またはその恐れのある行為
  - (3) 本サービスに接続しているサーバーもしくはネットワークを妨害、混乱させる行為
  - (4) 手段を問わず、本サービスの運営を妨害する行為
  - (5) 会員以外の人物を名乗ったり、代表権や代理権が無いにもかかわらず、法人組織を名乗ったり、または他の人物や組織との提携・協力関係を偽る行為、悪用目的で複数の ID を取得する行為
  - (6) 故意、過失を問わず、本規約または法令に違反する行為
  - (7) ユーザ ID またはパスワードを不正に使用、または第三者に使用させる行為
  - (8) 本サービス上で提供する情報を当社の承諾を得ることなく改変する行為

2. 会員が本条第1項の各号の何れかの行為を行った場合、または次の各号の何れかに該当する場合には、当社は当該会員の除名処分または本サービスの一時利用停止処分を行うことができます。また、当該会員は本サービスおよび取引において生じた全債務の期限の利益を失い、当社に対して、ただちに債務全額を支払う義務を負います。

- (1) 会員が本サービスまたは取引により生じた債務の支払を遅滞または怠った場合
- (2) 会員が自ら振出し、もしくは引受けた手形・小切手につき、不渡り処分を受けた時、または支払を停止した場合
- (3) 会員について、差押、仮差押、仮処分、強制執行、破産、民事再生法、会社整理、特別清算、会社更生の申し立てがなされた場合
- (4) 会員の財産状態が悪化、またはその恐れがあると客観的に認められる場合
- (5) 会員自身または関連会社・関係者が、暴力団、暴力団構成員、暴力団関係企業もしくは関係者、総会屋、その他の反社会的勢力であると認められる場合
- (6) 日本を含む各国の法令（不正競争防止法、米国連邦海外腐敗行為防止法、英国贈収賄法など）に違背する汚職行為を行ったと認められる場合
- (7) 日本を含む各国政府の取引制限対象者リストに挙げられている場合、またはリストに挙げられている者と取引関係を有している場合
- (8) その他、会員として不適切と当社が判断した場合

3. 会員が商品を輸出する場合は、会員の責任において関係法令を遵守し、関係法令に反する商品の転用は行わないものとします。

- (1) すべての商品は日本法における関係法令の対象となります。

## 第12条(売買契約、商品の注文方法)

1. 会員は、当社における会員登録後、商品の注文または本サービスが利用可能となるものとします。なお、本サービスを利用した商品の注文の際には、ユーザIDおよびパスワードの入力が必要となります。
2. ユーザIDおよびパスワードを用いて行われた本サービスの注文については、当社は会員の有効な意思表示であるものとし、正当な注文とみなします。
3. 会員が注文した後、当社が注文を受け付け、受注処理を確定した時をもって、商品、納期および価格を含む売買契約が成立したものとします。受注処理確定後ただちに商品の製造および出荷処理を行いますので、ご注文後のキャンセルおよび変更はできません。ただし、所定の条件および手続により、ご注文のキャンセルまたは一部変更ができる場合があります。

4. 会員は上記3項の受注処理を確定した時をもって、当社との間で、売買契約が成立することを予め承諾します。ただし、当社が特に必要と認める商品またはサービスについては、個別の手続きに従うものとします。

### 第13条（決済条件及び支払方法）

会員/当社間の決済条件すなわち会員から当社への支払方法は、フィルム注文.COM 内記載の内容をもって決済条件とします。

### 第14条（商品配送及び引き渡し）

1. 商品の出荷までの所要日数は、フィルム注文.COM に記載される出荷目安を基準とし、商品の入荷、在庫、製造・加工行程などの状況やその他事由により変動する可能性があることを会員は予め承諾し、これに従うものとします。
2. ご注文内容、所定項目に不備もしくは入力ミスなどがあり、当社で通常の受注処理ができない場合、また交通事情・天候不良など不可抗力による運送上の理由、年末年始、中元・歳暮時期、夏季休業中、その他の事情により、所定の配送日数内およびご注文内容でお引き渡しできない可能性があることを会員は予め承諾します。
3. インターネット接続環境により、会員からの注文の送信時刻と当社での受信時刻に時間差が生じる可能性があります。この場合、当社での受信時刻をもって会員の注文時刻とします。また、FAX での注文においては注文用紙を受信後、当社での代行入力時刻を会員の注文時刻とします。
4. 商品の引き渡しは、「フィルム注文.COM におけるご注文内容」に記載された「納入先」に届けたことををもって、その引き渡しを完了したものとします。ただし、納入先が輸送の途中で正当に変更された場合はこれを納入先とします。
5. 商品の納入先は日本国内に限るものとします。ただし、日本国内であっても、私書箱、空港カウンターや鉄道の駅カウンターなど公共交通機関カウンター、海外発送代行会社ならびに海外転送サービス会社への配送は行いません。

### 第15条（消費税・配送料金）

1. フィルム注文.COM に掲載される商品またはサービス、商品および配送料金の表示価格は、消費税（10%）を含むものです。また、商品代金とは別に1梱包毎に配送料金が掛かります。
2. 配送料金は、会員ランクや取引条件毎に別途提示するものとします。
3. 振込やその他決済手数料は会員負担となり、一注文書ごとに掛かります。

### 第16条（商品の瑕疵または欠陥・返品・商品受領拒否など）

1. 会員は商品が到着した際にその内容、瑕疵または欠陥の有無について検査するものとし、万が一商品に瑕疵または欠陥がある場合は、会員は直ちに当社へ連絡するものとし、瑕疵または欠陥が発生した原因究明を会員と当社（以下「双方」という）は、誠意を持って対処するものとします。
2. 瑕疵または欠陥のあった商品の代替品の発送、もしくは清算に関しても、双方が誠意を持って対処します。
3. 当社は、当該瑕疵または欠陥または欠陥により会員に生じた相当因果関係のある損害についてのみ、商品単体の価格を上限として賠償責任を負うものとし、本条記載の事項による会員側の業務上の利益損失に関しては、当社は請け負いかねます。
4. 会員の都合による返品にかかる諸費用は、会員負担となります。
5. 返品受付は、お知らせメールおよびサイト内の注文履歴記載の出荷日より2週間以内とします。ただし、返品不可商品については、初期不良以外の返品は受け付けられません。
6. 返品商品は、返品受付日より10日以内に、当社指定方法にてご返却ください。返品依頼日より10日を超えた場合は返品の意味が無いものとし、返品依頼を取り消すと共に、商品金額の請求が発生する場合は請求を申し上げます。また、交換は出来かねますので、返品手続き後に改めてご希望の商品をご注文ください。
7. 返品不可商品は、受注処理確定以後は、返品およびキャンセルは致しかねます。
8. 返品商品の代金返金は、返品商品の当社返品受付到着後とします。
9. 会員が注文した商品が、ご注文時「フィルム注文.COM」に記載された「納入先」に配送されたにもかかわらず、会員の都合により当該商品の受領に応じない場合には、違約金として当該商品相当額を申し受けます。

#### 第17条（会員による設備などの設置及び維持）

1. 会員は、自らの費用で、オンライン上で本サービスを受けるために必要となる通信機器（電話利用契約を含む）、コンピューターその他の機器、ソフトウェアなど（以下「会員設備など」とします）を設置するものとします。
2. 会員は、本サービスを受けるに当たって、自らの費用と責任を持って会員設備などを正常に稼働させるように維持し、その選択したプロバイダーを経由してWEBサイトにアクセスするものとします。

#### 第18条（著作権、販売価格などの利用および開示）

本サービスのデータベースの著作権、フィルム注文.COM およびのデザイン・構成、商品の情報を掲載する画面などの著作物の著作権は当社に帰属し、会員は当社を通じて入手したいかなる情報も複製、販売、出版、Webでの掲載などをしないものとします。また、会員は、

フィルム注文.COM、に掲載された情報を利用して本サービスと類似、または競合するいかなるサービスの提供も行わないものとします。

本条に関しては、退会後も有効とし、遵守する義務を負い、違反した場合相当額の損害賠償を請求するものとします。

## 第 19 条（免責事項）

1. 天災地変、法令の制定改廃、交通事故、公権力の行使に基づく処分、輸送機関の事故、労働争議その他やむを得ない事情により商品引き渡しの遅滞または引き渡しの不能を生じた場合、速やかに会員に通知します。ただし、これにより会員が損害を被っても、当社は何ら賠償の責を負わないものとします。
2. 当社では、会員が個人情報を入力するにあたり、セキュリティーには十分配慮しておりますが、会員はその場合でも情報の漏洩などが発生する危険性があることを認識し、100%安全とは言えないことをご了承いただきます。
3. 当サイトでのご注文内容および会員様からご指定いただく内容（Eメール・FAXなどの書面）を正式な情報とみなします。また、これらの情報の正否に関しては、当社では一切関知せず、たとえ誤った情報に基づいた行為（製造・加工・配送など）によって会員様に不利益が生じた場合でも当社は何ら責任を負うものではありません。

## 第 20 条（サービス、価格、仕様などの変更）

チラシ、Web 告知などの有効期間中において、会員に事前に通知することなく、本サービスの一部もしくは全部を変更することがあります。また、会員に事前に通知することなく、掲載商品の価格または仕様変更もしくは取扱が中止される場合があります。

## 第 21 条（本サービスの中断）

当社は、次の各号に該当する場合には、会員に事前に通知することなく、本サービスの一部もしくは全部を一時中断することがあります。

1. 本サービスの保守点検・更新を緊急に行う場合
2. 火災、停電、天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難な場合
3. その他、運用上あるいは技術上当社が本サービスの一時中断が必要であるか、または不測の事態により当社が本サービスの提供が困難と判断した場合

## 第 22 条（準拠法）

本規約の成立、効力、履行および解釈に関しては日本国法を適用します。

### 第 2 3 条（合意管轄）

本規約に関して紛争が生じた場合、さいたま地方裁判所を第一の専属的合意管轄裁判所とします。

### 第 2 4 条（協議事項）

本規約に定めのない事項および本規約の各条項の解釈について疑義が生じた事項について、会員と当社は誠意を持って協議し解決するものとします。

制定日：2017 年 9 月 1 日

改定日：2023 年 11 月 1 日