

CANOPUS [Try&BUY] ドラムレンタル規約

ご利用規約・注意事項

1. レンタルのお申し込み、料金のお支払い方法は、クレジットカードのみとなります。日本国内発行のVISA、JCB、Master、NICOS、UC、AMERICAN EXPRESS がご利用いただけます。デビットカード（VISAデビットカード含む）、プリペイドカードはご利用できません。クレジットカードが無効になった場合、契約解除となります。
2. レンタル品は、弊社カタログ掲載の機種に限らせていただきます。
3. 楽器の準備・整備等の都合上、お時間が掛かる場合がございます。
4. お申込者お一人様の契約期間中の同時レンタル数はドラムセット3SET、スネアドラム5台までとさせていただきます。
5. 未成年者の方のお申し込みの場合は、保護者の方の同意書が必要となります。
6. レンタル契約時に、商品代金全額（商品販売価格）のクレジットカード枠を一旦押さえさせていただきます。レンタル終了後、ご返却完了時にクレジットカード決済金額をレンタル料金へと修正させていただきます。カード会社へご請求させていただきます。（お申し込み時に商品代金全額でのご請求は行われません）
7. レンタル品はレンタル期間内にお買上げ頂く事が出来ます。その場合は商品代金のみとなり、レンタル料金は頂きません。
8. お申込者のご使用者が異なる場合は、ご使用者は親族に限らせて頂きます。第三者への譲渡・転貸しにつきましては禁止とさせていただきます。また、期間中は日本国内のみで使用するものとし、国外には持ち出さないものとします。
9. レンタル品返却時の為、お貸し出し時のケース・梱包箱・緩衝材等は保管をしておいて下さい。又、返却の際は貸出し時の付属品（消耗品を含む）を全てご返却下さい。
10. 宅配便によるレンタルの場合の運賃はお客様ご負担となります。
11. レンタル料金は1日単位（24時間）での計算となり、配送に掛かる日数は含みません。返却予定日時を越えた場合、延長日数分の追加料金が加算されます。また、返却予定日時より早く返却され他場合でも差額の返金は致しかねます。
12. レンタル期間中の商品を改造することは出来ません。
13. 期間中住所変更をされる場合は速やかに CustomShopCANOPUS までご連絡下さい。

14. 全てのレンタル機材は、基本的に屋外での使用はご遠慮頂いております。（雨天の水濡れや砂、埃等による被害防止の為。フェス等の屋根有り条件及びスタッフ管理下の元でのご使用を除く）
15. レンタル期間中に機材の破損が発生した場合は、修復費用または商品代金実費をご請求させていただきます。また、通常の範囲を超えた傷や磨耗が発生した場合は、修理代金をご負担頂く形となります。事故や盗難が発生しました場合も同様となりますので、速やかに CustomShopCANOPUS までご連絡下さい。
16. 万が一の破損や盗難に付きまして、当店にて特別保証をご用意しております。スネアドラム 1 日 ¥1,000、ドラムセット 1 日 ¥3,000、ギターアンプ 1 日 ¥3,000 にて任意でご加入頂け、全額保証のサービスが受けられます。ご希望の方は契約時にお申し込み下さい。
17. レンタルお申し込み成立後、ご利用日 7 日前よりキャンセル料金が発生いたします。

- 3～7 日前・・・レンタル金額の 30%
- 前々日・・・レンタル金額の 50%
- 前日、当日・・・レンタル金額の 100%

8 日前までに当社にご連絡頂ければ、キャンセル料は基本的にかかりません。（対応リスト外新規製造品を除く）キャンセル料はお申し込みのクレジットカードより引き落としとさせていただきます。

18. ご利用中の楽器に関する様々なご質問や、故障、修理等については、弊社までお気軽にお問合せください。なお、消耗品の交換費用はお客様のご負担となります。

店頭受取りの場合

1. 専用 Web ページよりご来店希望日時をご記載の上お申し込み下さい。（事前にレンタル品の空き状況をお電話でご確認頂けますとスムーズとなります。）
2. 申込みの際、クレジットカード及びご本人確認書類をご持参下さい。（注）
3. レンタル品のお引渡し完了時からレンタル日数のカウントとなります。
4. ご返却日の変更、及び延長のご希望がございましたら CustomShopCANOPUS までお申し付け下さい。

※直接のお引取りの場合、レンタル開始日は機材のお渡し時からの起算、終了日はご返却時までとなります。

インターネットお申込みで、ご自宅または指定場所直送の場合

-
1. 専用 Web ページより希望日、お届け場所をご記入の上お申し込み下さい。また、同時に身分証明書のコピーまたはスキャンデータをお送り下さい。
 2. 受付確認後、代金のご連絡とクレジットカード決済URLをメールにてお送りさせていただきます。
 3. 手続き完了後、ご希望の日時に合わせ宅配便送料着払いでお送りさせていただきます。
 4. 到着後、商品に破損やダメージが無いかご確認下さい。
 5. ご使用后、ご返却は弊社宛に元払い発送にて発送をお願い致します。
 6. 弊社到着後、商品を確認の上レンタル料金のご請求をさせていただきます。

※配送の場合、レンタル開始日は機材のお届け日からの起算、終了日は返却発送日となります。万が一お届け指定日より配送に遅れが生じた場合は、運送会社の受け渡し日印からとさせていただきます。

(注) ご本人確認書類

お申込者本人の確認ができる日本国内の公的機関が発行する証明書：

運転免許証・保険証・パスポート・住民票・学生証・外国人登録証明書の内いずれか

- ※免許証等、現住所が異なる場合には本人宛て現住所記載の公共料金の領収書等を添付下さい
- ※外国人登録証明書の場合、レンタル申し込み期間以上の残留資格を有していること/永住者でない場合は、本人宛て現住所記載の公共料金の領収書・請求書等を添付下さい