

【詐欺にご注意ください】

「BaseCamp OnlineShop ではない WEB ショップ」でご購入したにも関わらず、同一商品が「BaseCamp OnlineShop」より届いている場合は詐欺の疑いがあります

お客様 各位

日頃、BaseCamp OnlineShop をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

近頃、クレジットカードを不正利用した詐欺が横行してございます。

この文書は、被害を最小限に防ぐため、弊社利用のすべてのお客様に同封させていただいており、もしもお客様の中で心当たりのある方は弊社までご連絡いただければと存じます。

楽しいお買い物をお騒がする形となり誠に申し訳ございませんが、なにとぞ下記をご一読のほど、お願い申し上げます。

こちらの商品は、「BaseCamp OnlineShop」から発送しております。

弊社サイト名：BaseCamp OnlineShop <http://shop.b-camp.jp/>



お客様の中で、「弊社サイトではない WEB ショップ」でご購入したにも関わらず、弊社から商品が届いている場合は詐欺の疑いがあります。

(弊社は上記弊社サイト以外の WEB ショップのご注文を発送することはありません。)

詐欺の流れは以下の通りです（下記に図解で分かりやすくご説明しています）

- ① 詐欺師が「弊社ではない WEB ショップ」に商品を匿名で出品する
- ② その WEB ショップにてお客様が注文する
- ③ 詐欺師はその注文を受け、弊社サイトで、お客様になりすまし、②で吸い上げたお客様のお名前、住所、入力し、(電話番号、生年月日、メールはでたらめ。) 不正入手した第3者のクレジットカードを不正利用して決済。そして商品が弊社よりお客様の手元に直送される。

弊社よりお客様に商品が届き、このことによりお客様は「弊社ではない WEB ショップ」との取引が正常に行われたと錯覚する。そして、詐欺師は出品物の対価を得る。

この詐欺の特徴としまして、クレジットカードを不正に使われた方が被害を認識し、被害届けを出すまで時間がかかり、事件としての扱いに至るまで時間がかかるというところがあります。

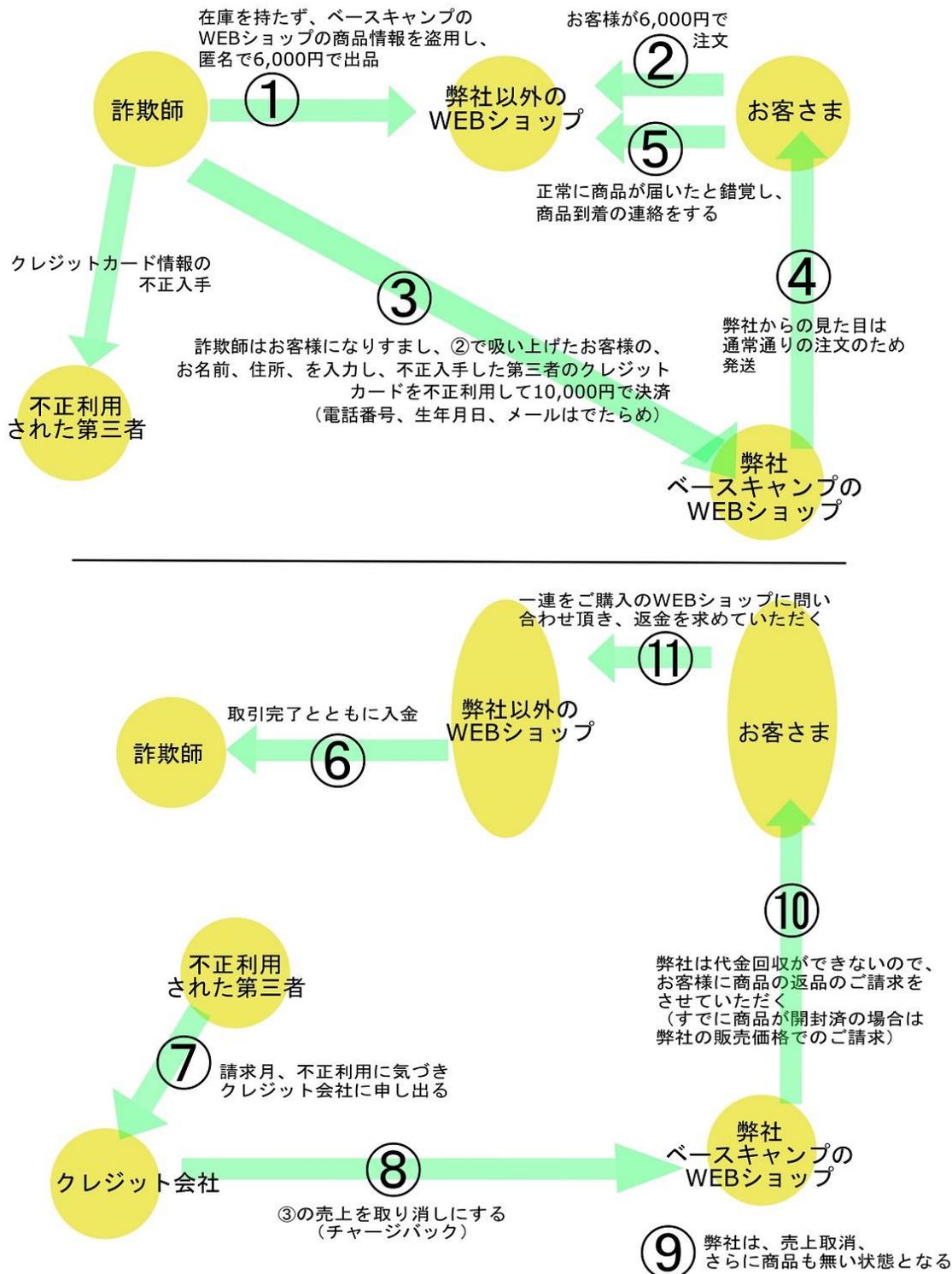
また、それが判明した後の動きとしましては、

1. 不正利用されたカードの持ち主がクレジット会社に被害を申し出る
2. クレジット会社が加盟店である弊社に返金を求める
3. 弊社は入金ストップし、商品も発送済み、という状況になる
4. 弊社は、代金の回収ができていないためお客様に商品の返品、または商品代金のご請求をさせていただきます（すでに商品が開封済の場合は弊社の販売価格でのご請求）

上記の流れが想定されお客様にとって不本意になると思われまます。

【詐欺の流れ/図解】

商品定価 例：10,000円



このような状況に陥る前に未然に防ぐ手段としましては、「弊社サイトではないWEBショップ」でご購入したにも関わらず、弊社から商品が届いている場合は詐欺の疑いがありますので、商品を開封せずに弊社（下記連絡先）までご連絡をお願い致します。

ご連絡

Climb Park Base Camp 入間店(BaseCamp OnlineShop 事業所) ショップ担当宛

電話：04-2968-3818（平日 12:30~22:30 土 10:00~21:00 日祝 10:00~20:00）

メール：shop@b-camp.jp



所在地：〒358-0002 埼玉県入間市東町 7-1-7

弊社としましても、現時点で疑わき件数が複数あり、警察、メルカリなど各所に相談しております。メルカリのHPには、「身に覚えのないオンラインショッピングサイト等から商品が届いたら」という啓発文が掲載されています。

<https://jp-news.mercari.com/articles/2021/10/25/notice-about-listing-1/>



被害を最小限に防ぐためにも、何かお気づきの点などございました、何なりとご連絡いただければと存じます。この度はお騒がせし誠に申し訳ございません。何卒よろしくようお願い申し上げます。

運営会社概要、所在地

株式会社 Base Camp

<https://b-camp.jp/>

〒358-0002

埼玉県入間市東町 7-1-7

04-2968-3818（平日 12:30~22:30 土 10:00~21:00 日祝 10:00~20:00）