

	質問	回答
お取引・契約関係	ナチュラルメディカの商品を取り扱いたいのですがどうしたらよいですか？	法人として新規でお取引をご希望の場合、口座開設が必要となります。口座開設の手続きは、WEB上の手続きおよび書面での手続きがごさいます。 詳しくは、お電話0120-814-585かメールinfo@natumedica.jpでナチュラルメディカの営業担当までお問い合わせください。 WEBサイトの医療機関ログイン画面の説明も併せてご覧くださいませ。
	勤務先の医療機関ではサプリメントを販売できないので、個人的に使用したいのですが・・・	個人でのご購入の場合はナチュラルメディカの医療機関専用ログインよりご購入いただけます。 ※その場合は法人価格は適用されません。
注文・発送関係	注文方法を教えてください。	原則FAXにて承っております。FAX03-6870-2026(法人のお客様の場合、業務処理上できるだけお電話ではなくFAXでのご注文をお願いします。) WEBサイトでのご購入につきましては、個別に営業担当よりご案内させていただきます。何卒ご了承くださいませ。
	配送会社はどこですか？	佐川急便でお届けさせていただいております。(2017年現在)
	注文して何日後に届きますか？	ご注文いただいたから3~5営業日後にはお届けしております。 ※朝10時までのご注文の場合は当日に出荷手配をさせていただきます。 天候・道路事情などの配送状況や、配送会社の都合によってお届けまでにお時間がかかる場合がございます。
	送料はかかりますか？	法人のお客様の場合は、卸価格(税別)で1回のご注文の合計が1万円以上ですと送料無料であります。 1万円未満の場合は、送料500円(税別)ご負担となります。
	届く時間を指定できますか？	法人のお客様の場合は、配送会社の規定により時間指定を承ることができません。申し訳ございません。
	日付け指定(土日)はできますか？	指定日の5日前にご注文いただければ日付指定のリクエストを承ることができます。
	商品が届きません。	土日・祝祭日はさみずみと商品お届けが前後する場合がございます。 1週間をすぎても届かない場合は、お問い合わせください。 フリーダイヤル:0120-814-585(受付時間9:00~17:00) FAX:03-6870-2026 メール:info@natumedica.jp
支払方法	お支払方法を教えてください。	法人のお客様の場合、事前に契約書を締結する際にお支払方法をお選びいただけます。 「請求書(月末締め&翌月末支払、月初に請求書が届きます)」または「代引き(代引き手数料無料)」をお選びいただけます。
	コンビニ支払はできますか？	申し訳ございません。法人のお客様の場合、コンビニ支払はできません。
	クレジットカードは使用できますか？	ご購入時に選択いただけませんが、代引きをご指定の場合は配達時に現金でのお支払いの他、クレジットカードやデビットカードでの決済が可能な、配送会社の代金引換サービスをご利用いただけます。
WEB関係	WEBサイトに掲載されている価格での購入になりますか？	予め営業担当よりご案内させていただきます。ご不明な場合はご購入前にナチュラルメディカの営業担当までお問い合わせください。
	WEBサイトでの購入方法がよくわかりません。(WEBサイトでの登録方法がわかりません)	ご購入につきましては、営業担当よりご案内させていただきます。 ログイン方法につきましてはマニュアルのご用意がありますので、営業担当までご確認ください。
	会員登録変更をしたいのですが、どうすればいいですか？	ログイン後の画面の「会員情報・注文履歴」より変更していただけます。
西本貿易について ナチュラルメディカについて	西本貿易はどのような会社ですか？	創業1912年の歴史がある食品専門商社です。日本食の輸出と果物の輸入などを行っています。 食材の安全を守りながら、日本をはじめ世界中の皆様にお届けしております。
	ナチュラルメディカ事業Gはどのような部署ですか？	ナチュラルメディカは西本貿易株式会社の中にあるひとつの事業Gでサプリメントを専門に2001年に創立しました。 歴史と伝統ある食品商社である西本貿易株式会社の部署として、食と栄養を軸に皆様の健康に貢献すべく 栄養療法の考えに基づいたサプリメントを提供しています。
	医療機関でのお取り扱い件数はどれくらいですか？	全国で約1,000の医療機関で取り扱っていただいております。日本全国の様々な医療機関でお医者様から患者様におすすめていただいております。 サプリメントは様々な会社様がありお医者様からすると不安なことも多いですが、おかげさまでその中で品質、配合、すべてにおいて お医者様が納得し、安心しておすすめできるサプリメントとして、お取扱いただいております。
	ラベルには販売者と書いてあるが、工場はどこですか？	国内の提携工場にて製造しております。アルファベットの記号を表示することによっていくつかある提携工場を一括管理してわかるようにしております。これは正しい表記方法で、「販売者」も正しい記載です。また、一定の条件を満たしている場合は所定の手続きを経てアルファベットの記号(製造所固有記号)を使用することができます。(食品表示基準 第三条1 P20)
サプリメントの摂取について	いつ飲むべきですか？ 摂取するタイミングは？	ビタミン・ミネラルは消化・吸収のため、食後がおすすです。 ハーブは吸収性をよくするために、食前(食後2時間前後)がおすすです。(胃に負担を感じる場合は食後でもいい。) ただし、シリマリ(ミルクシスル)を二日酔い対策にご利用になる場合は、お酒を飲む前と後がおすすです。 アミノグリは運動する30分前か就寝前が適しています。 ※医師が摂取タイミングを指示する場合は、症状や目的によって異なる場合もございますので必ずしも上記の通りとは限りません。 例:α-リポ酸の場合、糖代謝のサポートであれば原則食後で問題ないですが、デトックス目的でしたら就寝前。 など
	摂取後に胃もたれや胸焼けがするようすが・・・	多めのお水かぬる湯でお召上がりください。
	大きくて飲みにくい。 喉に引っかかるようすが・・・	錠剤が喉につかえる場合、トマトジュースやヨーグルトドリンクのような、ドロっとして濃度のある飲み物と一緒にとるをおすすしています。 こうすれば、のどが簡単にひらきますし、サプリメントを包み込んで喉の通りを楽にします。
	カプセルをあけたり、粒をつぶしたとき品質は変わりますか？	砕いて摂っても、製品の品質には変化はありません。 ※但し、あたたかい飲み物に混ぜると品質が変わる恐れがありますのでご注意ください。
	子ども、妊娠中、授乳中の摂取について	ライフステージ別推奨粒数の資料をご確認ください。
薬との飲み合わせ	薬との相互作用は？	医薬品との相互作用の資料をご確認ください。
	漢方薬と一緒にとっても良いですか？	漢方薬の作用と同じような働きをするサプリメントはご使用をお控えください。 (例えば女性ホルモンに関わるもの=チエストリーなど)
サプリ同士の飲み合わせ	ナチュラルメディカ商品同士の飲み合わせ	1日の摂取目安量を守って頂ければ、どの組み合わせでお摂り頂いても問題ございません。 ※但し、ナチュラルバイタルとVB100を併用する場合はビタミンB群の過剰摂取を避けるため 粒数の調節をお薦めいたします。
	ナチュラルメディカ商品と他社サプリメント商品との飲み合わせ	同一成分が重複し、過剰摂取になっていないかを確認した上で、お召上がり頂くことをおすす致します。 特に脂溶性ビタミンの中でもビタミンAやハーブ類の過剰摂取には注意が必要です。 ラベルに書かれている栄養成分含量を必ず確認の上、お召上がりください。 また、弊社と他社とで同じ有効成分を含まるものがあれば、ナチュラルメディカブランドで統一していただいた方が飲み合わせのリスクが少ないかと存じます。
原材料について	原料の種類についての質問	原材料情報につきましては、商品別の原材料/産地/加工国の一覧をご確認ください。
	各添加物使用の目的と安全性は？	防腐剤、着色料は使用しておりません。 但し、次の目的のために添加物を使用する場合があります。必要最小限で、どの添加物も厚生労働省が使用を許可した原料を使用しています。 ① 製造工程上の目的(様々な原料を粒として固まりやすくするためや粉末の粒子を扱いやすくするため) ② カプセルの原料 ③ 体内での消化を助けるため ④ 原料の酸化等の品質を維持するため
	中国産原材料を使用していますか？	極力中国産原料の使用は避けておりますが、原材料の流通実態や特性上、中国産原料の使用が避けられない場合があります。 この場合は、使用原材料において、農薬の残留がないことやメタリウム汚染の可能性がないことを、メーカー受入段階で確認を行っており、弊社としても必要に応じて随時メーカーよりこの情報の入手を行っております。 中国製の原材料メーカーであっても、品質面で安全性が高く、安定性のあるものであれば使用いたしております。 また、コストが中国産の何倍もするものや、今後安定した原料供給の見込みが予測し難く、廃盤や製造中止の可能性が高いものなどを使用しますとお客様にご迷惑を掛け兼ねないことがあります。 これらのことを踏まえた上で、総合的な観点で判断をして中国産の原材料を選択しているケースがあります。
	ソフトカプセルの原材料は？	ソフトカプセルは豚ゼラチンを使用しております。 Omega-3 Vital 1000のみフィッシュゼラチンを使用しております。 牛ゼラチンは使用しておりません。
	ブルランとはなんですか？(ハードカプセルに使用)	遺伝子組み換えをしていないトウモロコシなどのでんぷんを原料とした、植物性のカプセルです。
	HPMCとはなんですか？(ハードカプセルに使用)	植物由来(松の樹皮)のカプセルです。従来医薬品のみ使用可能でしたが基準改定でいわゆる健康食への使用が認可されました。 乾燥による割れの心配がなく、素材の安定性に優れています。
	どんな工場で製造しているのですか？	商品はすべて国内の健康食品GMP認定工場にて製造しておりますので 品質管理は万全を期しております。 ISO 9001も取得しております。
工場・品質	輸入品ですか？国産ですか？	輸入品ではありません。商品は全て国内工場で製造しております。(2017年現在)
	粒の大きさについて。	ナチュラルメディカのサプリメントは配合量と有効成分の種類が多いために粒が大きいものもありますが、栄養素以外の賦形剤は最小限に抑えております。
	においがキツイのですが。	においを消す為の香料は一切使用していませんので、原材料由来のにおいがします。
形状	色は天然の色ですか？	全商品、着色料は一切しておりません。すべて原材料由来の色です。 コエンザイムQ10・・・橙色 ビタミンB2・・・蛍光の黄色 ビタミンB12・・・ピンク色 合成着色料が使われている場合は「食用〇色〇号」という表記があります。
	賞味期限はどれくらいか？	容器のラベルに記入されている日付をご覧ください。容器を開封したら長期保存は避け、なるべく早くお召上がりください。
	どのように保存するのですか？	高温多湿、直射日光を避け、冷暗所に保管してください。冷蔵庫には保管しないでください。
保存方法	冷蔵庫に保存した方がよいのでしょうか？	冷蔵庫には保管しないでください。冷えたサプリメントを温かい環境に戻すとサプリメントの表面に結露ができて、蓋をあけた時に湿気が入りやすくなります。また、サプリメントは急激な温度変化が苦手です。
	開封してからどの位持ちますか？	サプリメントは食品ですので開封してから1~3ヶ月程度でお摂りください。空気に触れると、酸化したり湿気を含むので成分が劣化してしまう可能性があります。
	勉強会やスタッフ向け研修、患者様向けの講習会はお願ひできますか？	ご希望の場合は、ナチュラルメディカ営業担当までご確認ください。予めお打合せをさせていただきます。ご希望に沿った形で実施させていただきたいと考えています。
サービス等	ボトルがけくさんたまってきたのですが回収などはされないんですか？	回収ご希望の場合は、ナチュラルメディカ営業担当までご確認ください。