

重要事項のご案内

本ご案内は、OCN モバイル ONEのご利用料金、ご提供条件およびご利用上の注意をご案内しております。

諸条件、注意事項につきましては、以下に記載されておりますので、お読みいただきますようお願い申し上げます。

※表示金額は、特に記載のある場合を除き全て税抜です。消費税は別途加算されます。

サービスの詳細及び最新のご案内については、以下をご覧ください。

「個人向けOCNサービスの重要事項説明」(OCNホームページ) <http://www.ocn.ne.jp/signup/>

ご提供条件およびご利用上の注意

本サービスは、NTTコミュニケーションズ株式会社(以下、当社)の定める「IP通信網サービス契約約款」等(<http://www.ntt.com/tariff/comm/ip.html>)に基づいて提供します。

■サービスについて

- 本サービスは、NTTドコモの「Xi」(クロッシィ)エリアおよびFOMAエリアに対応したモバイルデータ通信サービスがご利用できるサービスです。
(お申し込みについて)
- ご利用いただける地域が限られていますので、必ずサービスエリアをご確認ください。詳細は、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one7>)をご確認ください。
- データ通信専用のため音声通信等はご利用いただけません。また、spモード、spモードメールなどのNTTドコモが提供するサービスもご利用いただけません。
- SMSをご利用いただく場合は、SMS対応SIMカードをお選びください。
- お申し込みに際し、ご本人性を確認する各種証明書(公的機関が発行する証明書等)の提出を求める場合があります。なお、サービス利用開始後も当社が必要と判断した場合にはご本人性を確認する各種証明書の提出を求める場合があります。
- 他のOCN接続プランから本サービスへのプラン変更及びご利用中のOCN接続プランへの追加申し込みは出来ません。(新規でのお申し込みのみとなります。)
- 以下のOCN接続プランの契約数はあわせて3契約までです。
OCN モバイル ONE/OCN モバイル エントリー d/OCN モバイル エントリー EM LTE/OCN モバイル エントリー EM/OCN 高速モバイル EM
- お支払い方法はクレジットカードのみです。クレジットカードの有効性の確認をもってお申し込みが完了となり、確認できなかった場合、お申し込みを取り消し(キャンセル)ます。
- 本サービスは、ご希望のレンタル端末と最大通信速度・通信容量をお選びいただけます。

最大通信速度 ^{※1}	通信容量 ^{※2}	通信の利用制限について
150Mbps	50MB/日	・1暦日ごとに通信容量を超えた場合、当日23時59分まで通信速度が送受信時最大200kbpsになります。
	80MB/日	
	1.0GB/月 ^{※3}	・1暦月ごとに通信容量を超えた場合、当月末日23時59分まで通信速度が送受信時最大200kbpsになります。 ・連続する3日間で366MB以上利用の場合、翌日終了まで他の回線に比べ通信が遅くなる場合があります。
	2.0GB/月 ^{※3}	
500kbps	7.0GB/月	・1暦月ごとに通信容量を超えた場合、当月末日23時59分まで通信速度が送受信時最大200kbpsになります。

^{※1} WiFiルーター、USB端末をご利用の場合、最大通信速度はレンタル端末の仕様に準じます。

^{※2} 複数のレンタル端末をご利用の場合は、ご利用レンタル端末の合計通信容量となります。

^{※3} 容量追加オプションをお申し込みいただけます。

- 本サービスで提供するレンタル端末は「SIMカード」「SMS対応SIMカード」「WiFiルーター」「USB端末」の4種類です。ただし、パッケージを購入の場合は、「SIMカード」または「SMS対応SIMカード」となります。
- パッケージ(SIMカードおよびご利用案内等)は、SIMカードの種類やサイズに応じて異なります。お客様のご利用端末に合わせてパッケージをお選びください。パッケージ購入後の変更、キャンセル及び返品はできません。SIMカードのサイズ、および動作確認済みデータ端末は、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one2>)をご確認ください。
- 店頭又は通信販売サイトにてパッケージ(ご利用案内及びSIMカード等を同梱したもの)をご購入の場合は、他のOCN接続プランから本サービスへのプラン変更及びご利用中のOCN接続プランへの追加申し込みは出来ません。(新規でのお申し込みのみとなります。)
- パッケージ購入時には「WiFiルーター」「USB端末」はお選びいただけません。
- 本サービスのご利用にあたっては、パッケージ内のご利用案内に従い、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one1>)より、ご利用のお申し込みが必要です。
- パッケージ費用はパッケージを購入いただいた会社の方法に従いお支払いいただけます。購入後に取り消し(キャンセル)した場合、当社からの返金はできません。
- パッケージは、購入いただいた会社が指定する配送方法にて送付します。
- パッケージ内の「SIMカード」「SMS対応SIMカード」はお客さまに貸与するものです。善良なる管理者の注意をもって使用し管理する必要があります。解約される場合は、当社への返却が必要です。

〈ご利用について〉

- 本サービスで提供するレンタル端末は、お客さまに貸与するものです。善良なる管理者の注意をもって使用し管理する必要があります。また、解約される場合は、当社への返却が必要です。
- お客さまご自身で対応データ端末をご用意ください。動作確認済みデータ端末は、OCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one2>)をご確認ください。
- レンタル端末は予告なく提供機種の変更を行う場合があります。最新の提供機種についてはOCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one2>)をご確認ください。
- 「OCN ホットスポット」のアクセスポイントをご利用いただけます。「OCN ホットスポット 従量プラン」はお申し込み不要で10円/分にてご利用いただけます。320分を超えてご利用の場合、ご利用料金は3,200円となり超過料金はかかりません。月額利用料300円/月の「OCN ホットスポット 定額プラン」をご利用の場合は、お申し込みが別途必要です。
- 複数の拠点から同一の認証IDで同時に接続することはできません(レンタル端末を追加した場合を除く)。

〈最大通信速度・通信容量の変更について〉

- 最大通信速度・通信容量の変更は、OCNマイページ*でお申し込みいただけます(月末日を除く)。変更後の最大通信速度・通信容量は翌月1日午前1時以降に適用されます。料金は変更申し込みの翌月より適用されます。

- 最大通信速度・通信容量の変更は、1箇月内に1度のみお申し込みいただけます。お申し込み後のキャンセルはできません。

*OCNマイページは、NTTコミュニケーションズの各種サービスのご利用に便利な機能・情報が1ヶ所に集まつたお客さま専用のホームページです。

〈レンタル端末について〉

- レンタル端末は1契約あたり最大4つまで追加(合計5つ*)いただけます。

*「WiFiルーター」「USB端末」は1契約あたりいずれか1つまでです。

- レンタル端末の料金起算月は以下の通りとします。

・本サービス契約時にお申し込みされたレンタル端末:本サービスの料金起算月と同月

・追加お申し込みされたレンタル端末:追加のお申し込み日の10日後を含む月

- レンタル端末追加時に、追加レンタル端末1つごとにSIM発行手数料1,800円が必要となります。追加レンタル端末の初回請求と合わせてお支払いいただけます。本サービス契約時にレンタル端末の追加をお申し込みされた場合、SIM発行手数料はかかりません。

- 複数のレンタル端末をご利用の場合、追加した端末レンタル代金と合わせて、追加レンタル端末数分の容量シェアSIM料金450円/月が必要となります。レンタル端末の料金起算月の翌月分からお支払いいただけます。

- 「WiFiルーター」「USB端末」には該当するレンタル端末の料金起算月から24カ月間の最低利用期間があり、期間内に本サービスやレンタル端末を解約された場合は解約違約金がかかります。また、一定期間を経過してもレンタル端末が返却されない場合、「WiFiルーター」「USB端末」の利用期間に応じた端末未返却違約金を請求させていただきます。

レンタル端末	解約違約金(不課税)	端末未返却違約金(不課税)	
		1~18カ月*1	19カ月以降*1
WiFiルーター	9,975円	12,700円	4,700円
USB端末		10,000円	4,000円

*1 レンタル端末のご利用期間

- レンタル端末の追加・解約は、お客さま専用サイト「OCNマイページ(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)」にお申し込みいただけます。

以下の場合、レンタル端末の追加は翌月までお申し込みいただけません。

・本サービスのお申し込み日を含む月の場合

・すでにレンタル端末の追加をお申し込みされている月の場合

- レンタル端末を追加した場合、ご契約いただいている通信容量はすべてのレンタル端末の合計通信容量となります。

- 追加したレンタル端末は、お申し込み後、約1週間程度で送付します。

- 解約のお申し込みに伴い不要となったレンタル端末は当社へ返却いただけます。

〈容量追加オプションについて〉

- 容量追加オプションは、対応する最大通信速度・通信容量をご契約中の場合に、お客さま専用サイト「OCNマイページ(<http://mypage.ocn.ne.jp/>)」よりお申し込みいただけ、お申し込み日の翌日午前1時以降に適用されます。お申し込み日が月末日の場合、翌月分の通信容量に適用されます。お申し込み後のキャンセルはできません。

- 通信容量が「1.0GB/月」「2.0GB/月」の場合、適用される月の合計通信容量が5.0GBになるまで0.5GB単位で容量追加をお申し込みいただけます。なお、追加した容量の翌月以降への繰越等はできません。

- 追加した容量は適用月の月末まで有効となります。継続して容量追加をご希望の場合は、毎月のお申し込みが必要です。

- 容量追加オプションの料金は、適用された月の翌月に請求させていただきます。

〈通信速度について〉

- 通信速度はベストエフォートです。お客さまのご利用環境(パソコンの処理能力、ハブやルーターなどのご利用機器の機能・処理能力、LANケーブルの規格、集合住宅の場合は当該建物内の伝送方式、電波の影響等)、回線の混雑状況、ご利用時間帯によっては大幅に低下することがあります。

- 本サービスはご利用のアクセス回線の規格上の最大速度を実効速度として保証するものではありません。お客さまの端末環境を含む通信設備やネットワークの混雑状況等により、規格上の最大速度に対して実効速度が著しく低下する場合があります。

〈料金について〉

- 本サービスの料金起算月は利用開始日を含む月(利用開始月)とします。なお、利用開始日はお申し込み日の10日後とします。

- サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも初期工事費用、月額基本料、端末レンタル代金等お客さまのご契約状況に応じた料金がかかります。また、その場合、解約されても初期工事費用相当額は返金できません。

- SIMカードに付与されている固有の080/090番号等毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただけます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。

- 月額基本料は当社へお支払いいただけます。

- ご利用料金は毎月1日から月末までの期間において計算します。

- ご利用開始後、ご利用がない月や、SIMカードの紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、OCN月額基本料をお支払いいただけます。

- 利用開始日を含む月のOCN月額基本料はかかりません(利用開始日を含む月に解約された場合を除きます)。また、解約月には月途中の解約の場合においても1カ月分をお支払いいただけます。

- 偶数月の合計請求金額が3,000円(税込)を下回る場合は、翌月(奇数月)の請求分と合わせてご請求させていただく場合があります。

- 従量制アクセスポイントに接続して通信を行った場合の通信時間は、認証ID毎に該当料金月の接続通信時間を秒単位で積み上げて計算します。複数接続される場合も同様です。なお、1分未満の場合はその端数を料金計算単位に切り上げるものとします。

- ご利用料金について、支払期日を経過してもお支払いいただけない場合、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年14.5%の割合で計算した額を延滞利息としてお支払いいただけます(支払期日の翌日から起算して10日以内に支払いがあった場合は除きます)。

- ご利用料金の支払いを不法に免れた場合、その免れた額のほか、その額(消費税相当額を除きます)の2倍に相当する額に消費税を加算した額を割増金としてお支払いいただけます。

- ご利用料金は、インターネット料金案内(請求額のメール通知・OCNマイページ*でのご利用明細の確認)でご確認ください。

■制約事項について

- 本サービスは、連続的かつ大量の通信が発生する動画視聴等のご利用には適しません。
- サービスエリア内であっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等、電波の伝わりにくいところでは通信を行うことができない場合があります。ご利用の際は、必ず電波状態のよいエリアでご利用ください。
- サービスエリア内で電波状態が悪くご利用いただけない場合でも月額基本料がかかります。
- ネットワークの輻輳状態が継続される事を避けるため、輻輳制御を行う場合があります。
- 通信速度制限、輻輳制御の内容は、変更される場合があります。

■解約について

- 解約される場合は、OCNマイページ*にて手続きを行っていただきます(レンタル端末を返却いただいただけでは解約とはなりません)。
 - 解約申し込みに不備があった場合、解約手続きが遅れる場合があります。なお、解約手続きが完了となるまでは、端末レンタル代金および月額基本料がかかります。
- <レンタル端末の返却について>
- 「SIMカード」「SMS対応SIMカード」は、解約手続き後、SIMカードを以下の返却先まで送付ください。その際の返却費用については、お客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。詳細はOCNホームページ(<http://s.ocn.jp/one6>)をご確認ください。

返却先	〒144-0042 東京都大田区羽田旭町11-1 羽田クロノゲート物流棟5F YLC東京BIZ販売物流センタ内 「SIMカード回収係」
-----	--

※当社提供のSIMカード以外は返却先へ送付いただかないようご注意ください。いかなる場合であっても返却はできません。

※解約手続き後に送付ください。誤って送付された場合、本サービスを解除する場合があります。

- 「WiFiルーター」「USB端末」は、解約手続き後に当社より送付する返却用キットを利用して返送ください。その際の返却費用については、お客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。返却いただけない場合、端末未返却違約金を請求させていただきます。

■レンタル端末の紛失・故障・破損等

- ご利用開始後、レンタル端末の紛失・故障・破損等で利用できない状態となった場合でも、OCN月額基本料をお支払いいただきます。
- レンタル端末の初期不良および故障が確認できた場合、当社にて交換・修理対応をいたします。ただし、お客様責任による紛失・故障・破損等の場合は有償交換・修理となり、以下のレンタル端末に関する代金を請求させていただきます。
 - ・「SIMカード」「SMS対応SIMカード」の場合:3,150円(不課税)
 - ・「WiFiルーター」「USB端末」の場合:端末未返却違約金と同額
- レンタル端末の交換に伴う故障・破損品の返却は、新たに送付するレンタル端末に同梱の返却用キットを利用して返送ください。その際の返却費用についてはお客様のご負担となりますのであらかじめご了承ください。

■責任の制限および免責について

- 当社の責めに帰すべき理由によりサービスを提供しなかったときは、原則としてサービスを全く利用できなかった状態にあることを当社が認識した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、お客様の損害を賠償します。この場合、その全く利用できなかった状態が連続した時間について24時間ごとに日数を計算(24時間未満の端数は切り捨て)し、その日数に対応するご利用料金に限り、発生した損害とみなして賠償します(詳細は契約約款をご覧ください)。
- 当社は契約約款の変更等によりお客様の設備の改造・変更が必要となった場合であっても、それに要する費用は原則として負担しません。

■利用中止および利用停止について

- 当社の電気通信設備の保守または工事上、やむを得ない場合、あらかじめお客様に通知(OCNホームページ掲載等)してサービスの利用を中止することができます(緊急の場合は通知せずに中止することができます)。
- 当社は、当社の電気通信設備(これに附属する設備を含みます)を不正アクセス行為から防御するために必要な場合には、サービスの一部または全部の利用を中止することができます。
- 以下の行為があった場合は、サービスの利用を停止することができます。
 - (1)料金その他の債務について支払期日を経過してもお支払いいただけない行為
 - (2)当社の承諾無く、不特定の第三者に利用させる行為
 - (3)契約約款に定める契約者の義務規定にお客さまが違反した場合、その他契約約款の規定に反する行為であって、当社の業務の遂行または当社の設備に著しい支障を及ぼし、または及ぼすおそれのある行為
 - (4)主務官庁による法令、ガイドライン等に反する行為、またはそれに類する行為
 - (5)他人の著作権その他の権利を侵害する、公序良俗に反する、または法令に反する態様でサービスを利用すること(以下※の行為を含みます)は、契約者の義務規定に反することになりますので、ご注意ください。
- ※知的財産権の侵害、他人の財産・プライバシー・肖像権の侵害、誹謗中傷行為、犯罪行為または誘発・扇動行為、わいせつ・児童ポルノ・児童虐待にあたる画像もしくは文書の送信・掲載、無限連鎖講の開設および勧誘、情報の改ざん・消去、なりすまし行為、有害なプログラム等の送信または受信可能な状態での放置、同意なしの不特定多数への商業的宣伝・勧誘メール・嫌悪感を抱くまたは抱くおそれのあるメールの送信等の行為
- サービスの利用を停止した場合は、利用停止期間中のOCN利用料はお支払いいただきます。

■電子メール等でのご案内について

- 各種サービス情報(一部提供先等第三者の広告・宣伝を含む)のほか、料金の変更、工事連絡などの重要な情報を電子メール等にてご連絡します。
- 電子メール等でのご案内を希望されない場合、またはご案内の再開をご希望の場合は、お客様から申し出ていただくことにより、送信を中止または再開します。ただし、その場合でも、料金の変更等の重要な情報については電子メール等でのご連絡を行います。

※電子メール等とは電子メールの他、電話、郵送等を含みます。

■合算請求について

- 合算請求は、NTTコミュニケーションズの電話料金をOCN利用料とあわせてお支払いいただく方法です。なお、「OCN 光 with フレッツ」のOCN利用料とフレッツ光利用料を合わせてお支払いの場合は、ご利用いただけません。
- NTT東日本・NTT西日本の電話料金については合算されませんのでご注意ください。
- 合算した場合、NTTコミュニケーションズの電話料金の料金計算期間はOCN利用料と同じ毎月1日～月末に変更となります。また、料金計算期間が変更となる月については、計算期間が1カ月に満たないことが生じる場合があります。
- お支払方法は、OCN利用料と同様になります。
- 電話の契約者名義がOCNの申込者名と同一の場合、もしくはご家族同士等、合算請求の同意が得られている場合に限らせていただきます。
- 異名義割引を契約している電話番号、携帯電話、PHS、その他一部、合算請求電話番号として登録できない電話番号もあります。
- 合算請求は、処理の関係上、お申し込み受付後の初回請求から行われない場合があります。その場合は、合算請求が開始されるまでOCN利用料は電話料金とは別に請求させていただきます。
- お客様番号(Nから始まる10桁の番号、電話番号等)毎の税込価格を合計した額を請求させていただきます。

ご利用料金

◎価格は全て税抜き

初回お申し込み時に必要な費用	初期工事費用(パッケージ費用)※1	3,000円
追加お申し込み時に必要な費用	追加手数料	1,800円/1端末

月々必要な費用

コースごとの月額基本料			端末レンタル代金等 (月額基本料に加算)	
コース	月額基本料	月額基本料 (OCN光モバイル割適用時)※3		
50MB/日	900円	700円	SIMカード	0円
80MB/日	1,380円	1,180円	SMS対応SIMカード※4	120円
1.0GB/月※2	1,100円	900円	WiFiルーター	934円
2.0GB/月※2	1,450円	1,250円	USB端末	700円
500kbps	1,800円	1,600円	容量シェアSIM料金 (2つ目以降1つごとに)	450円

※1 通信販売サイトでお求めの場合、初期工事費用はパッケージをお求めいただいた会社が指定する支払い先へお支払いただきます。
販売店の都合により、価格が変動する場合があります。

※2 容量追加オプションは、500円/0.5GBです。適用された月の翌月に請求させていただきます。

※3 OCN モバイル ONE(OCN モバイル ONE プリペイドを除く)とOCN 光の接続プランを同一のご住所かつご家族でご契約されていて、OCN光モバイル割をお申し込みいただいた場合、お申し込み手続き完了の翌月ご利用分より、OCN モバイル ONE1契約につき月額基本料から200円を減額します。OCN光モバイル割の適用条件を満たない場合は、お申し込みをお断りさせていただきます。

OCN光モバイル割の詳細はOCNホームページ(<http://s.ocn.jp/hmw>)をご確認ください。

※4 SMS送信料は、国内 3円/通、海外 50円/通(免税)です。なお、国内は一暦月内に5通まで無料でSMSを送信できます。SMS送信料は、SMSを送信した翌々月に請求させていただきます。

●お客様のご利用いただくデータ端末に取り付けるSIMカードに付与されている固有の080/090番号等毎に毎月「ユニバーサルサービス料」をお支払いいただきます。詳細は、ホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)をご確認ください。

●上記は代表的な利用例に基づく金額で、お客様のご利用形態や提供機種により金額は変動することがあります。詳細は、お問い合わせください。

●合計した額に1円未満の端数が生じた場合は、その端数を切り捨てて請求させていただきます。

本サービスに係るプライバシーの考え方について

当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客様の大切な個人情報の保護に万全を尽くします。

また、ご提供いただいた個人情報につきましては、下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。

・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除の通知並びにその他OCNサービスの提供に係ること

・申込者に電話、電子メール、郵送等各種媒体により、資料・景品等の送付、およびOCNサービスその他当社のサービスに関する販売勧奨・アンケート調査を行うこと

・OCNサービスその他当社のサービスに関する改善または新たなサービスの開発を行うこと

・お問い合わせ、ご相談にお答えすること

・その他、当社の営業に関する行為

・なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的を定める場合があります。

〈個人情報保護に関するお問い合わせ〉下記URLよりお問い合わせ下さい。

NTTコミュニケーションズオフィシャルサイト

プライバシーポリシー URL: <http://www.ntt.com/privacy/>