

『コンプライアンス時代における事故対応・損害賠償の実務の手引』

目次

序——本書の目的と構成

| | | |
|-----|---------------------------------|---|
| I | 本書の対象 | 1 |
| II | コンプライアンス・CSR時代の企業環境と事故対応・損害賠償実務 | 1 |
| 1 | コンプライアンス・CSR要請の高まり | 1 |
| | 〈図1〉コンプライアンス・CSR時代の企業環境 | 2 |
| 2 | 反社会的勢力・クレーマー対応の必要性の高まり | 2 |
| 3 | 事故の複雑化・多様化と基準の流動化 | 3 |
| III | 新たな事故対応・損害賠償実務の手法・能力の確立の必要性 | 3 |
| | 〈図2〉新たな損害賠償実務の手法・能力の必要性 | 4 |
| IV | 本書の構成 | 4 |
| 1 | 第1章 総論——重要事例や関連法令に基づく実務動向の解説 | 5 |
| 2 | 第2章 各論基礎編——交通事故における場面別の実践方法の解説 | 5 |
| 3 | 第3章 各論応用編——各種事故における実践の方法 | 6 |

第1章 コンプライアンス・CSR時代における損害賠償実務の新展開

| | | |
|---|-------------------------------|----|
| I | 事故対応におけるコンプライアンス・CSR要請の高まり | 8 |
| 1 | 事故に伴う法令違反・レピュテーションリスクの高まり | 8 |
| 2 | 損害保険会社の保険金支払態勢の構築の要請の高まり | 17 |
| | (1) 損害保険業界の保険金不払不祥事の概要 | 17 |
| | (2) 金融庁の「保険会社向けの総合的な監督指針」等の改正 | 18 |

| | |
|---|----|
| (3) 日本損害保険協会「損害保険の保険金支払に関するガイド ライン」 | 21 |
| (A) 保険金支払ガイドラインの位置づけ | 21 |
| (B) 保険金支払ガイドラインが要請する保険金支払いにあたっての 基本姿勢 | 21 |
| (C) 保険金支払ガイドラインが規定する留意事項の項目 | 22 |
| II 事故対応における反社会的勢力・クレーマー問題の複雑化 | 24 |
| 1 反社会的勢力との関係遮断の法的・社会的必要性の高まりとそ の課題 | 24 |
| (1) 法令・指針等の整備状況 | 24 |
| (A) 暴力団対策法（1992年施行） | 24 |
| (B) 蛇の目ミシン工業事件最高裁判決（2006年） | 25 |
| (C) 企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針（2007年） ... | 26 |
| (D) 2008年金融庁監督指針 | 27 |
| (E) 暴力団排除条例 | 31 |
| (F) 日本損害保険協会基本方針・モデル暴力団排除条項の発表 （2013年） | 33 |
| (2) 反社会的勢力対応における課題 | 33 |
| 2 クレーマー対策の必要性とその課題 | 34 |
| (1) クレーマーの社会問題化とその対応の必要性 | 34 |
| (2) 事故対応・損害賠償実務におけるクレーム対応の課題 | 35 |
| III 損害賠償に関する判例・基準の流動化 | 37 |
| 1 損害賠償の高度化・流動化の傾向 | 37 |
| (1) 新しい傷病・障害の認知 | 37 |
| (A) 脳外傷による高次脳機能障害 | 37 |
| (B) 低髄液圧症候群・脳脊髄液減少症 | 38 |
| (C) CRPS・RSD | 38 |
| (D) PTSD | 39 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| (E) 小 括 | 40 |
| (2) 重度後遺障害における損害賠償額の高額化 | 40 |
| 2 原発事故が損害賠償実務に与える実務的影響 | 42 |
| IV 新しい事故対応・損害賠償実務の手法・能力の確立の必要性 | 44 |
| 1 リスクマネジメント・危機管理の視点からの対応の必要性 | 44 |
| 2 反社会的勢力・クレーマーからの企業防衛の必要性 | 44 |
| 3 最先端の法律知識と専門的な証拠収集能力の必要性 | 45 |

第2章 実務対応〈基礎編〉——交通事故における事故対応・損害賠償実務

| | |
|---------------------------------------|----|
| I 交通事故の特徴 | 48 |
| 1 交通事故の発生件数などの高さ | 48 |
| (1) 交通事故の発生件数 | 48 |
| (2) 損害保険におけるシェアの高さ | 49 |
| 〈図2-1〉 正味収入保険料の保険種目別構成比（2012年度） | 49 |
| (3) 損害賠償金額の高額化の傾向 | 49 |
| 〔表2-1〕 交通事故高額賠償判決例（人身事故） | 50 |
| 〔表2-2〕 交通事故高額賠償判決例（物損事故） | 51 |
| 2 交通事故に伴う法的責任の多様性 | 52 |
| (1) 民事上の法的責任 | 53 |
| (A) 運転者である従業員の責任——不法行為責任 | 53 |
| (B) 企業の責任 | 53 |
| (2) 刑事責任 | 56 |
| (A) 従業員の責任 | 56 |
| (B) 企業の責任 | 58 |
| 〔表2-3〕 道路交通法上の違反行為と刑罰 | 59 |
| 〔表2-4〕 使用者等の行為と科される罰則 | 61 |

目次

| | |
|----------------------------------|----|
| 〔表2-5〕 使用者等の検挙の状況 | 62 |
| (3) 行政上の責任 | 62 |
| (A) 運転手である従業員の責任 | 62 |
| (B) 企業の責任 | 63 |
| (4) その他のリスク | 65 |
| (A) 企業側の損害 | 65 |
| 〔表2-6〕 使用者に対する指示と使用制限処分 | 65 |
| 〔表2-7〕 使用者等に対する行政処分の状況 | 65 |
| (B) 事故対応の負担 | 66 |
| (C) 社会的信用の低下 | 66 |
| 3 コンプライアンス・CSR配慮の必要性 | 66 |
| II 平時における対応 | 68 |
| 1 事故の未然防止に向けたリスクマネジメントの必要性 | 68 |
| (1) 安全運転管理者制度に基づく対応 | 68 |
| (A) 安全運転管理者等の選任 | 68 |
| (B) 安全運転管理者等の届出手続 | 69 |
| (C) 安全運転管理者等の解任 | 69 |
| (D) 安全運転管理者等の権限 | 69 |
| (E) 安全運転管理者の業務 | 69 |
| (F) 安全運転管理者等講習（毎年1回） | 71 |
| (2) 安全管理体制の構築 | 71 |
| (3) 車両および安全運転管理規程の整備 | 73 |
| (A) 安全運転管理者に関する規定 | 73 |
| (B) 安全運転の確保に関する規定 | 74 |
| (C) 社有車の管理に関する規定 | 74 |
| (D) 社有車の運転者の資格に関する規定 | 75 |
| (E) 社有車の使用に関する規定 | 75 |
| (F) 私有車の業務使用に関する規定 | 76 |

| | |
|--|-----------|
| (G) 事故の際の対応に関する規定 | 76 |
| (H) 自動車保険の加入に関する規定 | 77 |
| (I) 車両の整備点検および修理に関する規定 | 77 |
| (4) 保険会社の企業に対するサポートの必要性 | 77 |
| 2 事故発生に備えた危機管理態勢の整備の必要性 | 77 |
| (1) 事故に伴うリスクの洗い出しと共有化 | 78 |
| (2) 事故対応の準備とその役割分担 | 78 |
| (3) 連絡・報告体制の構築 | 79 |
| (4) 危機管理会議・研修の開催 | 80 |
| (5) 弁護士や保険会社との連携 | 80 |
| (6) シミュレーション・トレーニング | 81 |
| 3 保険会社の適切な事故対応・保険金支払いのための態勢整備 | 81 |
| (1) 保険金支払態勢の整備に対する経営陣の関与 | 81 |
| (2) 保険金支払態勢の整備 | 81 |
| (3) 社員や代理店に対する教育・研修の実施 | 82 |
| (4) 関連部門等の連携 | 83 |
| (5) 保険金支払いに係る点検・再審査・事後検証の実施 | 83 |
| (6) 顧客の情報の管理 | 83 |
| (7) 苦情対応態勢の整備 | 83 |
| III 事故直後の対応 | 85 |
| 1 事故通知の受付 | 85 |
| (1) 保険会社の場合 | 85 |
| (A) はじめに | 85 |
| (B) 事故受付の重要性 | 85 |
| (2) 事業会社の場合（従業員が会社に報告する場合） | 87 |
| 2 加害者およびその家族等との接触 | 88 |
| (1) 保険会社の場合 | 88 |
| (A) 保険会社における担当者の案内 | 88 |

目次

| | |
|---|-----|
| (B) 保険会社の保険金請求手続や保険金支払いまでの流れに関する説明 | 88 |
| (C) 加害者が負うであろう責任についての説明 | 89 |
| (コラム) 刑事事件と保険会社の契約者に対する指導 | 90 |
| (D) 契約者等に留意・協力してもらう点に関する説明 | 91 |
| (E) 保険金の適切な算出のために必要となる損害調査に関する説明 | 91 |
| (F) 保険金支払いの可能性の説明および支払いできない理由の説明 | 92 |
| (G) 契約者情報の取扱いに関する説明 | 92 |
| (2) 事業会社の場合 | 92 |
| 3 被害者およびその家族等との接触 | 93 |
| (1) 保険会社の場合 | 93 |
| (A) 保険会社の担当者の案内 | 94 |
| (B) 請求可能項目の適切な算出のために必要となる損害調査に関する説明 | 94 |
| (C) 事故状況等の事実関係の確認 | 95 |
| (D) お客様情報の取扱いに関する丁寧な説明 | 95 |
| (E) 今後の進め方に関する打合せ | 95 |
| (F) 支払われる可能性のある保険金などの案内 | 96 |
| (2) 事業会社の場合 | 96 |
| (A) 事業会社の担当者の案内 | 97 |
| (B) 被害者に対する接し方と、注意点 | 97 |
| (C) 損害調査に関する説明 | 98 |
| 4 捜査機関に対する協力 | 98 |
| (1) 保険会社の場合 | 99 |
| (2) 事業会社の場合 | 100 |
| 5 事故現場の調査 | 101 |
| (1) 保険会社の場合 | 101 |
| (2) 事業会社の場合 | 102 |

| | | |
|-----|-----------------------------|-----|
| 6 | 人身事故の場合における葬儀費用や見舞金の支払いの検討 | 102 |
| (1) | 保険会社の場合 | 102 |
| (2) | 事業会社の場合 | 104 |
| 7 | 人身事故の場合における刑事事件に対する対応 | 104 |
| (1) | 逮捕・勾留期間中 | 104 |
| (2) | 起訴後から公判 | 105 |
| 8 | 車両事故の場合における修理費用や代車費用に関する打合せ | 106 |
| (1) | 修理費用 | 106 |
| (2) | 代車費用 | 106 |
| 9 | 人身事故の場合における治療費などに関する打合せ | 107 |
| IV | 利害関係者別コミュニケーション | 109 |
| 1 | 加害者（保険契約者も含む） | 109 |
| (1) | 事故直後の第一報 | 109 |
| (2) | 警察への連絡と対応 | 109 |
| (3) | 被害者への対応 | 109 |
| 2 | 保険会社および担当者 | 111 |
| (1) | 加害者からの連絡と、事故状況の聴取 | 111 |
| (2) | 被害者への最初の連絡 | 111 |
| (3) | 示談交渉前の被害者との連絡 | 112 |
| (4) | 示談交渉における加害者および被害者への連絡 | 112 |
| (5) | 示談金（解決金）の支払いと精算 | 113 |
| 3 | 被害者 | 113 |
| (1) | 加害者への最初の対応 | 113 |
| (2) | 警察への連絡と対応 | 113 |
| (3) | 保険会社担当者への対応 | 114 |
| (4) | 治療および修理における保険会社への連絡 | 114 |
| (5) | 示談交渉における加害者および保険会社担当者への連絡 | 115 |
| (6) | 最終的に支払いを受けるためには | 115 |

| | | |
|-----|---|-----|
| 4 | 捜査機関 | 115 |
| (1) | 事故についての捜査 | 116 |
| (2) | 刑事事件であれば加害者を逮捕・勾留して捜査をすること もある | 116 |
| (3) | 調査会社によるヒアリング | 116 |
| (4) | 場合によっては裁判所へ出頭し尋問を受けることもある | 116 |
| 5 | 修理工場・レンタカー会社と加害者との関係 | 117 |
| (1) | 保険会社からの連絡・入庫 | 117 |
| (2) | 保険会社のアジャスターとの修理費用の打合せ | 117 |
| (3) | 経済的全損と評価された場合 | 118 |
| (4) | 車両の評価損 | 119 |
| (5) | 修理期間と代車費用の打合せ | 119 |
| (6) | 車両の保管料 | 120 |
| (7) | 修理費用請求を加害者、保険会社、被害者の誰に請求するか | 121 |
| 6 | 医療機関と加害者との関係 | 121 |
| (1) | 被害者の受入れと治療 | 121 |
| (2) | 治療費の請求や被害者の治療方法、治療期間について保険会 社担当者と打合せ | 121 |
| (3) | 被害者への治療中止、健康保険への切替え | 122 |
| (4) | 自賠責保険関係の書類作成 | 123 |
| (5) | 後遺障害認定 | 123 |
| (6) | 訴訟となった場合の対応 | 124 |
| 7 | 自賠責保険 | 125 |
| (1) | 必要書類等の打合せ | 125 |
| (2) | 被害者請求の有利性（別冊判タ16号2頁） | 126 |
| | 〔表2-8〕 被害者の過失割合と減額割合 | 127 |
| (3) | 後遺障害等級申請に向けた準備（別冊判タ16号2頁） | 128 |
| (4) | 仮渡金制度および内払制度 | 129 |

| | |
|--|-----|
| 8 労災保険（労働者災害補償保険等） | 130 |
| 9 保険代理店 | 131 |
| V 反社会的勢力・クレーマー対応 | 132 |
| 1 反社会的勢力対応の実践 | 132 |
| (1) はじめに | 132 |
| (2) 反社会的勢力の意義と認定のための情報源 | 134 |
| (A) 反社会的勢力とは | 134 |
| (B) 認定のための情報源 | 134 |
| (C) 判断過程の記録の重要性 | 135 |
| (3) 被保険者になろうとする者または被保険者が反社会的勢力に 該当する者である場合の対応 | 136 |
| (A) 被保険者になろうとする者が反社会的勢力に該当する者である 場合 | 136 |
| (B) 被保険者が反社会的勢力に該当する場合 | 137 |
| (C) 導入上の難点 | 141 |
| (D) 主張・立証責任と証拠の収集 | 142 |
| (4) 交通事故の相手方が反社会的勢力に該当する者である場合 | 142 |
| (A) はじめに | 142 |
| (B) 交渉時の留意点 | 142 |
| (C) 暴対法 | 145 |
| 2 クレーマー対応の実践 | 146 |
| (1) クレームに対する基本姿勢 | 146 |
| (A) クレームとは | 146 |
| (B) クレームの分類 | 146 |
| (C) クレームに対する対応 | 146 |
| 〔表2-9〕 クレームの主体と内容による分類 | 147 |
| (2) クレーマーの要求とその類型 | 148 |
| (A) クレーマーとは | 148 |

| | |
|--|-----|
| (B) クレーマーの要求内容・態様 | 148 |
| (C) クレーマー認定 | 149 |
| (3) クレーマーに対する対応 | 150 |
| VI 証拠の収集 | 152 |
| 1 一般的な交通事故の証拠 | 152 |
| (1) 交通事故証明書 | 152 |
| (2) 当事者が主張する事故態様に関する資料 | 152 |
| (3) 登録事項等証明書（車検証） | 152 |
| (4) 損傷車両の修理費用見積書、損傷した車両の写真、領収証、 車両時価額に関する資料 | 153 |
| (5) 事故現場の写真等 | 153 |
| (6) 信号サイクル | 153 |
| (7) 刑事記録 | 154 |
| (A) 人身事故の場合 | 154 |
| (B) 物損事故の場合 | 154 |
| (8) 医療記録 | 154 |
| 2 工学的証拠の収集 | 154 |
| (1) 工学鑑定書とその問題点 | 154 |
| (2) 作成者の資格 | 155 |
| (3) 鑑定の前提となる事実 | 155 |
| (4) 推論過程の適切さ | 155 |
| 3 医学的証拠の収集 | 155 |
| (1) 医学的資料として用いられる証拠 | 155 |
| (2) 収集方法 | 156 |
| 4 会計学的証拠の収集 | 156 |
| (1) 総論 | 156 |
| (2) 事業所得者 | 156 |
| (3) 給与所得者 | 157 |

| | |
|----------------------------------|-----|
| (4) 法人の役員 | 157 |
| (5) 専門家による意見書 | 157 |
| 5 尾行調査 | 157 |
| (1) 尾行調査の必要性 | 157 |
| (2) 尾行調査の注意点 | 158 |
| (A) 尾行調査を行う事件の選定 | 158 |
| (B) 調査会社との打合せ | 158 |
| (C) 弁護士に意見を求める | 158 |
| 6 その他——ドライブレコーダーの取扱い | 159 |
| VII 損害の認定 | 160 |
| 1 総論 | 160 |
| 2 損害項目の整理（人身損害） | 160 |
| (1) 積極損害 | 160 |
| (A) 治療関係費 | 160 |
| 〔表2-10〕 治療関係費と争点・証拠資料 | 161 |
| (B) 雑費（入院雑費） | 162 |
| (C) 付添看護費用 | 162 |
| 〔表2-11〕 雑費と争点・証拠資料 | 163 |
| 〔表2-12〕 付添看護料と争点・証拠資料 | 163 |
| (D) 通院交通費・宿泊費等 | 164 |
| (E) 装具・器具等購入費、家屋・自動車等改造費 | 164 |
| 〔表2-13〕 通院交通費・宿泊費等と争点・証拠資料 | 164 |
| 〔表2-14〕 装具・器具等購入費と争点・証拠資料 | 164 |
| (F) 葬儀関係費用 | 165 |
| (2) 消極損害 | 165 |
| (A) 休業損害 | 165 |
| 〔表2-15〕 休業損害と争点・証拠資料 | 166 |
| (B) 逸失利益 | 167 |

| | |
|---------------------------------------|-----|
| 〔表2-16〕 逸失利益と争点・証拠資料 | 168 |
| (C) 慰謝料 | 168 |
| 〔表2-17〕 慰謝料と争点・証拠資料 | 169 |
| 〔表2-18〕 後遺障害慰謝料の等級と金額 | 169 |
| 3 損害項目の検討（物的損害） | 170 |
| (1) 損害賠償の主体 | 170 |
| (2) 損害の内容 | 170 |
| (A) 修理費、買替差額 | 170 |
| (B) 登録手續関係費 | 171 |
| (C) 評価損 | 171 |
| (D) 代車使用料 | 171 |
| (E) 休車損害 | 172 |
| 4 過失相殺 | 172 |
| (コラム) 物損事故の解決 | 173 |
| 5 素因減額 | 174 |
| (1) 身体的素因減額 | 174 |
| (2) 心因的素因減額 | 174 |
| 6 既払金の取扱い（損害の填補） | 174 |
| (1) 自賠償保険金 | 174 |
| (2) 政府の自動車損害賠償保障事業填補金（自賠法72条1項） | 175 |
| (3) 任意保険金（対人・対物保険） | 175 |
| (4) 労働者災害補償保険給付 | 175 |
| (5) 遺族年金 | 175 |
| (6) 生命保険金 | 176 |
| (7) 搭乗者傷害保険金 | 176 |
| (8) 所得補償保険金 | 176 |
| (9) 人身傷害補償保険 | 176 |

| | |
|---|-----|
| VIII 高次脳機能障害、低髄液圧症候群、PTSD、CRPS、むち打ち損傷 | 177 |
| 1 高次脳機能障害 | 177 |
| (1) 高次脳機能障害とは | 177 |
| (2) 高次脳機能障害の症状と診断方法 | 177 |
| (A) 高次脳機能障害による症状 | 177 |
| (B) 症状が交通事故に起因すること（脳外傷）を疑わせる事情 | 177 |
| (3) 高次脳機能障害と損害賠償 | 178 |
| (A) 労働能力喪失率 | 178 |
| 〔表2-19〕 高次脳機能障害の自賠責保険における後遺障害等級 .. | 178 |
| (B) 付添・介護の要否 | 179 |
| 2 脳脊髄液減少症 | 180 |
| (1) 脳脊髄液減少症問題の発生経緯 | 180 |
| (2) 交通事故における脳脊髄液減少症問題の所在 | 181 |
| (3) 医学的な限界 | 181 |
| (4) 低髄液圧減少症についての判断 | 181 |
| (5) 裁判例の変遷 | 182 |
| (6) 検 討 | 182 |
| 3 PTSD | 183 |
| (1) PTSDの意義 | 183 |
| (2) PTSDの診断基準 | 183 |
| (3) 損害賠償での問題 | 183 |
| (4) 裁判例 | 184 |
| (A) 下級審裁判例 | 184 |
| (B) PTSDに関する最高裁判決 | 185 |
| (5) PTSDの判断 | 186 |
| 4 CRPS | 187 |
| (1) CRPSの意義 | 187 |

目次

| | |
|---|-----|
| (2) 自賠償保険・労災保険の後遺障害認定基準 | 187 |
| (3) 問題の所在 | 188 |
| (4) CRPS該当性 | 189 |
| 5 むち打ち損傷 | 191 |
| (1) むち打ち損傷の意義 | 191 |
| (2) むち打ち損傷の症状 | 191 |
| (3) むち打ち損傷の診断 | 191 |
| (4) むち打ち損傷の損害賠償における問題点 | 191 |
| (5) むち打ち損傷の認定 | 192 |
| IX 示談交渉 | 193 |
| 1 はじめに | 193 |
| 2 示談交渉における心構え | 193 |
| 3 弁護士を使わない場合のデメリット | 194 |
| 4 実際の示談交渉の進め方 | 194 |
| (1) 被害感情を考慮すること、金額支払いなどの約束はしない こと | 194 |
| (コラム) 示談交渉事件受任直後の行動 | 195 |
| (2) 損害額支払いのための必要書類の準備を依頼する | 196 |
| (3) 示談金額の交渉 | 197 |
| (A) 損害額算定基準の選択 | 197 |
| (B) 被害者側が提示した示談金額に納得しない場合 | 197 |
| (C) 示談金額の増額の検討 | 198 |
| (4) 金額が合意できたら、示談書を取り交わす | 198 |
| (5) 被害者が負傷にとどまる場合で、後遺障害等級認定に時間が かかりそうなとき | 199 |
| (6) 物損に関する示談交渉 | 199 |
| 5 示談と刑事事件との関係 | 200 |
| 6 事業会社の場合における示談交渉 | 201 |

| | | |
|---|--|-----|
| X | 紛争解決手続 | 202 |
| 1 | 交通事故において利用される紛争解決手続の種類とその流れ ... | 202 |
| | (1) 被害者が申立可能な紛争解決手続 | 202 |
| | (2) 加害者側から申立可能な紛争解決手続とその利用にあたって の配慮 | 202 |
| | (A) 加害者側から申立可能な紛争解決手続 | 202 |
| | 〈図2-2〉 紛争解決手続 | 203 |
| | (B) 加害者側から法的手続を申し立てることのリスク | 203 |
| | (C) 加害者側から法的手続を申し立てる際の留意点 | 204 |
| | (D) 段階的の申立ての必要性とその例外 | 204 |
| 2 | 各紛争解決手続の概要とその手続の流れ | 205 |
| | (1) 民事調停手続 | 205 |
| | (A) 概 要 | 205 |
| | (B) 民事調停のメリット・デメリット | 205 |
| | コラム 加害者として解決困難な事案 | 206 |
| | (C) 申立ての方法 | 206 |
| | (D) 民事調停手続の流れ | 207 |
| | (E) 調停成立の場合の調停調書の効力 | 207 |
| | (F) 調停不成立の場合 | 207 |
| | 〈図2-3〉 民事調停手続の流れ | 208 |
| | (2) 民事訴訟手続 | 208 |
| | (A) 概 要 | 208 |
| | (B) 訴訟提起の方法 | 208 |
| | (C) 手続の流れ | 209 |
| | コラム 交通事故訴訟の迅速化 | 210 |
| | 〈図2-4〉 民事裁判手続の流れ | 211 |
| | コラム 裁判所和解案に対する対応 | 214 |
| | (D) 少額訴訟手続 | 214 |

| | |
|-------------------------------------|-----|
| 〈図2-5〉 少額訴訟手続の流れ | 215 |
| (3) 交通事故紛争処理センターの和解あっせんおよび審査手続 ... | 216 |
| (A) 紛争処理センターの業務の概要 | 216 |
| (B) 手続の流れ | 217 |
| 〈図2-6〉 交通事故紛争処理センターの手続の流れ | 218 |
| (4) 日弁連交通事故相談センターの示談あっせん・審査手続 | 219 |
| (A) 示談あっせん手続 | 219 |
| (B) 審査手続 | 219 |
| 〈図2-7〉 日弁連交通事故相談センターの手続の流れ | 220 |
| 3 紛争解決手続における弁護士・損害保険会社・企業の役割と | |
| 配慮点 | 221 |
| (1) 代理人弁護士などの役割と配慮点 | 221 |
| (A) 損害保険会社・企業の担当者からの適切な事故の引継ぎ | 221 |
| (B) 迅速な紛争解決手続の進行への協力の必要性 | 223 |
| (C) 損害保険会社・企業への進行状況報告 | 224 |
| (D) 最先端の法律知識および専門的な証拠収集能力に基づく主張・ | |
| 立証 | 224 |
| (E) 和解案・調停案の提示に対する対応 | 225 |
| (コラム) 自賠法3条の請求原因 | 226 |
| (2) 損害保険会社担当者の役割と配慮点 | 228 |
| (A) 弁護士に事故対応を委任する前の対応 | 228 |
| (B) 弁護士に事故対応を委任した後の対応 | 229 |
| (3) 企業の事故対応担当者の役割と配慮点 | 230 |
| (A) 弁護士・損害保険会社に事故対応を委任する前の対応 | 230 |
| (B) 弁護士・損害保険会社に事故対応を委任した後の対応 | 231 |

第3章 実務対応〈応用編〉——各種事故における事故対応・損害賠償実務

| | |
|------------------------------------|-----|
| I 運送事故 | 234 |
| 1 運送事故の特徴 | 234 |
| (1) 法令違反・レピュテーションリスクの高さ | 234 |
| (A) 被害の大きさ | 234 |
| (B) 取引の信用に対する影響の大きさ | 234 |
| (C) 行政処分の影響の大きさ | 235 |
| (2) 事故に伴う責任の大きさ | 235 |
| (A) 民事上の責任 | 235 |
| (B) 行政上の責任 | 236 |
| 2 平時における対応 | 239 |
| (1) 運行管理体制の構築等 | 239 |
| (A) 運行管理体制の構築 | 239 |
| (B) 運送管理規程 | 240 |
| (C) 運送管理者の選任 | 240 |
| (D) 運行管理者の業務 | 240 |
| (2) 安全管理規程の作成と運輸安全マネジメント | 241 |
| (A) 運輸安全マネジメントの必要性 | 241 |
| (B) 安全管理ガイドラインの概要 | 242 |
| (C) 事故、ヒヤリ・ハット情報等の収集・活用 | 242 |
| 3 事故後の対応 | 243 |
| (1) 運送事故における損害賠償責任の特則 | 243 |
| (A) 運送人の定義 | 243 |
| (B) 挙証責任の転換 | 243 |
| (C) 物品運送における高価品の特則（商法578条） | 243 |
| (D) 物品運送における損害賠償額の特則（商法580条） | 244 |

目次

| | |
|---|-----|
| (E) 物品運送における運送人の責任の特別消滅事由（商法588条） | 244 |
| (F) 物品運送における短期消滅時効（商法589条） | 245 |
| (G) 不法行為責任との関係 | 245 |
| (2) 事故対応のあり方 | 245 |
| II 製品事故 | 247 |
| 1 製品事故の特徴 | 247 |
| (1) 製品事故の意義 | 247 |
| (2) 製品事故の例 | 247 |
| (A) 松下電器石油温風機死亡事故（2005年1月） | 247 |
| (B) パロマ瞬間湯沸器死亡事故（2006年7月） | 247 |
| (3) 製品事故の特徴 | 248 |
| 2 平時の対応 | 248 |
| (1) 迅速な対応体制の確立 | 248 |
| (2) 製品安全に関する基本方針の策定 | 249 |
| 3 実際上の対応 | 252 |
| 4 製品事故の裁判例 | 252 |
| (1) 製造物責任法 | 252 |
| (2) 裁判例 | 253 |
| (A) 肯定例 | 253 |
| (B) 否定例 | 254 |
| (3) 小括 | 255 |
| III 労災事故 | 256 |
| 1 労災事件の特徴——労災訴訟と補償制度 | 256 |
| 2 労災保険制度の概要 | 256 |
| (1) 療養補償給付 | 256 |
| (2) 休業補償給付 | 256 |
| (3) 傷病補償年金 | 257 |
| (4) 障害補償給付 | 257 |

| | |
|---------------------------------|-----|
| (5) 遺族補償給付 | 259 |
| (6) 葬祭料 | 260 |
| (7) 介護補償給付 | 260 |
| (8) 遺族特別支給金・障害特別年金一時金 | 261 |
| (A) 障害特別支給金（一時金） | 261 |
| (B) 遺族特別支給金（一時金） | 261 |
| 3 労災保険と労災民事賠償請求との関係 | 261 |
| 4 企業に過失責任が認められる場合 | 262 |
| 5 過労死と民事損害賠償 | 262 |
| 6 心の健康と労災・民事損害賠償 | 263 |
| (1) 労働基準監督署の対応 | 263 |
| (2) 過労自殺との関係 | 264 |
| (3) 民事損害賠償 | 265 |
| 7 平時の対応 | 265 |
| (1) 労働安全衛生法に基づく措置 | 265 |
| (2) 過労死・メンタルヘルス対策 | 265 |
| 8 事故対応のポイント | 266 |
| (1) 労災を隠さないこと | 266 |
| (2) 労災事故か否かが不明な場合 | 266 |
| IV 建設事故 | 267 |
| 1 建設事故の特徴 | 267 |
| (1) 建設事故の特徴 | 267 |
| (2) 建設事故に関する関連法規 | 267 |
| (A) 建築基準法 | 267 |
| (B) 品確法・特定住宅瑕疵担保履行法 | 268 |
| 2 平時の対応 | 269 |
| (1) 契約違反や法律違反を生じさせないようにする | 269 |
| (2) 瑕疵担保責任の原因である「瑕疵」を生じさせないように | |

| | |
|---|-----|
| する | 270 |
| (A) 契約書・設計図書 | 270 |
| (B) 品確法による住宅性能評価書 | 271 |
| (C) 建築基準関係法規 | 271 |
| (D) 独立行政法人住宅金融支援機構（旧住宅金融公庫）の住宅工事 仕様書 | 271 |
| (E) その他技術的基準 | 272 |
| (3) 元請負人として、下請負人や被用者への監督の徹底 | 272 |
| 3 事故対応のポイント | 273 |
| (1) 請負人が負う可能性のある責任の種類と、その関係 | 273 |
| (2) 瑕疵担保責任 | 273 |
| (A) 瑕疵担保責任の「瑕疵」 | 273 |
| (B) 「瑕疵」の判断基準 | 273 |
| (C) 瑕疵担保責任の効果 | 274 |
| (D) 請負人が瑕疵担保責任を免れる可能性 | 276 |
| (3) 債務不履行責任 | 278 |
| (A) 瑕疵担保責任と債務不履行責任との関係 | 278 |
| (B) 具体的効果 | 278 |
| (4) 不法行為責任 | 279 |
| (A) 不法行為責任の成否 | 279 |
| (B) 故意・過失 | 279 |
| (C) 注文者の承諾 | 280 |
| (D) 損害賠償の範囲 | 280 |
| (5) 請負人または注文者と第三者との関係 | 280 |
| (A) 使用者責任を追及することの可否 | 280 |
| (B) 会社法429条（旧商法266条ノ3）に基づく損害賠償責任 | 281 |
| 4 建設事故における紛争解決の方法 | 281 |
| (1) 当事者間による協議 | 281 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| (2) 紛争解決機関による解決 | 282 |
| (A) 建設工事紛争審査会 | 282 |
| (B) 品確法による指定住宅紛争処理機関 | 283 |
| (C) 弁護士会によるあっせん・仲裁手続 | 283 |
| (D) 民事調停 | 283 |
| (E) 裁判所による訴訟手続 | 284 |
| V 医療事故 | 285 |
| 1 医療事故の特徴 | 285 |
| 2 平時からの対策 | 285 |
| (1) 医療事故が発生する原因を知り、対策を考える | 285 |
| (2) 医療における注意義務違反発生の防止のための対策 | 286 |
| (A) 注意義務違反発生の予防措置 | 286 |
| (B) 予防措置の具体的検討 | 287 |
| (C) インフォームド・コンセントと説明文書の交付 | 288 |
| (3) 医療記録等の保管における注意点 | 289 |
| (A) 改竄による刑事責任 | 289 |
| (B) 医療記録の情報提供における注意点 | 290 |
| (4) 施設におけるリスク管理の徹底 | 290 |
| 3 事故対応へのポイント | 291 |
| (1) はじめに | 291 |
| (2) 早期解決に導くための原理 | 292 |
| (3) 早期解決のための具体的方策 | 292 |
| (4) 保健所職員への立入検査への対応 | 293 |
| (5) 医療事故後のマスコミへの対応 | 294 |
| (6) 訴訟事件となった場合 | 295 |
| (A) 損害賠償請求 | 295 |
| (B) 裁判において過失判断の基準とする医療水準とは | 295 |
| (C) 因果関係の有無についての判断基準 | 297 |

| | |
|---|-----|
| (D) 文書提出命令への対応 | 298 |
| VI 海洋汚染事故 | 299 |
| 1 はじめに | 299 |
| 2 ナホトカ号日本海重油流出事故 | 300 |
| (1) 事故の概要 | 300 |
| (2) 国際油濁損害賠償制度とナホトカ号事件に対する適用におけ る法的問題点 | 301 |
| (A) 国際油濁損害賠償制度の概要 | 301 |
| 〈図3-1〉 油濁損害賠償保障限度額の引上げ | 303 |
| 〈図3-2〉 3層の条約による損害賠償の枠組み | 303 |
| (B) ナホトカ号事件に対する条約の適用上の法的問題点 | 304 |
| (3) ナホトカ号事件における損害賠償手続とその解決 | 305 |
| (A) 示談交渉手続 | 305 |
| (B) 訴訟手続 | 306 |
| (C) 和解による解決 | 307 |
| 〔表3-1〕 ナホトカ号事故における請求額と補償額 | 308 |
| (4) ナホトカ号事件における損害賠償の範囲・基準 | 308 |
| (A) 民事責任条約における汚染損害の定義 | 308 |
| (B) 「請求の手引」における一般的基準 | 309 |
| (C) 「請求の手引」による損害項目 | 309 |
| (5) ナホトカ号事件の損害賠償実務や企業責任に与えた影響 | 312 |
| (A) 汚染企業の責任制限の主張の困難性 | 312 |
| (B) 損害賠償の範囲の拡大 | 313 |
| (C) 汚染企業の社会的責任 | 314 |
| 3 BPメキシコ湾原油流出事故 | 315 |
| (1) 事故の概要 | 315 |
| (2) 米国油濁法とBP原油流出事故に対する適用 | 316 |
| (A) 米国油濁法の概要——国際油濁損害賠償制度との比較を通じて ... | 316 |

| | |
|---|-----|
| (B) 米国油濁法のBP流油事故に対する適用上の法的問題点 | 319 |
| 〔表3-2〕 米国油濁法と国際油濁損害賠償制度の比較 | 320 |
| (3) BPの流油事故における損害賠償手続 | 321 |
| 〔表3-3〕 BPの流油事故に基づく損害賠償金の支払状況 (2012年12月30日現在) | 322 |
| (4) BP等に対する刑事・行政責任の追及状況 | 323 |
| (A) BPの罰金の支払合意 | 323 |
| (B) BPと証券取引委員会との間の民事制裁金の支払合意 | 323 |
| (C) Transoceanの民事・刑事罰に関する支払合意 | 323 |
| (D) MOEXの民事制裁金に関する支払合意 | 324 |
| (5) BP流油事故の損害賠償実務や企業責任に与えた影響 | 324 |
| (A) 責任制限の主張の困難性 | 324 |
| (B) 損害賠償金額の大幅な拡大 | 325 |
| (C) 損害賠償項目の大幅な拡大 | 325 |
| (D) 厳しい法的責任・社会的責任の追及 | 326 |
| (E) 資源開発におけるノンオペレーター権益者の責任の顕在化 | 327 |
| 4 結 論 | 327 |
| 執筆者紹介 | 329 |