

## 『葬儀・墓地のトラブル相談 Q&amp;A [第2版]』

## 目次

**第1章 葬儀・墓地をめぐるトラブルの背景**

I 超高齢社会と死後の事務	2
II 簡略化する葬儀	3
1 葬送儀礼の担い手の変化	3
2 葬儀の簡略化	4
3 略式葬の増加	6
III 多様化する墓・葬法	7
1 「家墓を持たない者」と「家墓に入ることを望まない者」	7
2 墓地問題	8
3 多様化する墓	10

**第2章 死亡および死亡直後に発生するトラブルと対策**

I 死の判定と届出・手続に関するトラブル	12
Q1 死亡の判定と死亡診断書	12
Q2 死体検案書が交付される場合	14
Q3 死亡届とその提出方法	16
Q4 災害で遺体が発見されない場合の死亡判定	19
Q5 火葬（埋葬）許可証の申請方法	22
Q6 脳死・臓器移植と遺族の同意	25
Q7 犯罪死と司法解剖	28
Q8 行政解剖と遺族の承諾	30
Q9 病理解剖と遺族の承諾・費用負担	32

II 死後すぐに発生することに関するトラブル	35
Q10 希望していない個室（病室）利用料の支払義務	35
Q11 エンバーミングとその合法性	39
Q12 病院の霊安室の利用関係	43
Q13 遺体搬送のルール	45
Q14 感染症による死亡と遺体の搬送・火葬	47
Q15 面識のない親族の遺体の引取り	50
Q16 成年後見人の葬祭の権限	54
III 本人の生前意思に関するトラブル	58
Q17 献体意思と遺族の承諾	58
Q18 遺言の種類と保管方法	60
Q19 遺言の有効性と修正等の方法	65
Q20 事前指定書や尊厳死宣言書の拘束力	67
Q21 エンディング・ノートの有効性	70

## 第3章 葬儀をめぐるトラブルと対策

I 葬儀の生前予約・生前契約に関するトラブル	74
Q22 生前予約・生前契約の有効性（冠婚葬祭互助会）	74
Q23 冠婚葬祭互助会契約の解約	79
Q24 生前葬儀契約の注意点	83
Q25 生前契約・生前予約の解約	88
Q26 生前予約・生前契約の内容・範囲	91
II 葬儀の契約・解約に関するトラブル	94
Q27 葬儀の多様化と事前相談	94
Q28 口頭での打合せと見積書	97
Q29 葬儀社の広告・宣伝のルール	100

Q30	契約の内容に含まれるサービス内容	103
Q31	葬儀の契約の範囲	106
Q32	葬儀ローンを利用したとき	112
III	葬儀の価格・料金・品質に関するトラブル	116
Q33	オプションとその料金	116
Q34	納得できない物品（棺）の品質	119
Q35	サービスの品質への不満	123
Q36	疑問がある立替金	126
Q37	心付け・追加サービスの支払義務など	129
Q38	宗教者への謝礼	133
Q39	宗教儀礼と信教の自由	136
Q40	団体契約等の割引が後から判明した場合	138
IV	販売方法に関するトラブル	141
Q41	病院で紹介された葬儀社の利用	141
Q42	訪問販売による契約	144
Q43	冠婚葬祭互助会の訪問販売	148
V	遺族間のトラブル	151
Q44	略式葬と親族の反対	151
Q45	葬儀とグリーフケア	158
Q46	葬儀費用の負担者	163
Q47	受け取った香典の帰属	167

## 第4章 墓地をめぐるトラブルと対策

I	購入・契約に関するトラブル	172
Q48	墓・納骨堂の種類	172
Q49	異なる宗教の霊園の墓地購入	177

## 目次

Q50	墓地・墓石と税金	181
Q51	墓地管理料の用途についての会計報告	186
Q52	永代使用权の更新	190
Q53	霊園管理料の値上げ	194
Q54	管理料における管理の内容	197
Q55	管理料と消費税	200
Q56	墓石建立条件付墓地とその条件に違反した場合	203
Q57	指定石材店制度と他の墓石業者の選択	205
Q58	墓石業者との契約と墓地使用規則	208
Q59	墓地使用の約款	211
Q60	墓地使用权の解約と墓地使用料	216
Q61	墓地・納骨堂の解約と原状回復費用	219
II	納骨（遺骨の埋蔵・収蔵）の際のトラブル	222
Q62	納骨の方法（送骨）	222
Q63	手元供養	226
Q64	納骨時に必要な火葬許可証の紛失	229
Q65	ペットの納骨と法的扱い	232
Q66	納骨と墓地使用者の承諾	235
Q67	同じ墓に入れる者の範囲	238
Q68	納骨業者の指定・費用の定めの有効性	242
Q69	寺院境内墓地における異教徒の埋蔵依頼	245
Q70	納骨（埋蔵）に伴う宗教者へのお布施（謝礼）	249
III	改葬・分骨に関するトラブル	251
Q71	分骨する場合の手続	251
Q72	分骨する場合の祭祀主宰者の許可	253
Q73	改葬の手続の流れ	256
Q74	改葬と離壇料	259

Q75	知らないうちに改葬されていた場合	262
Q76	無縁墓地の改葬手続	264
Q77	遺骨埋蔵（収蔵）証明書	269
Q78	墓地に埋蔵されていた遺骨を自宅安置する方法	272
IV	承継に関するトラブル	275
Q79	祭祀主宰者の指定	275
Q80	祭祀主宰者の範囲と承継手続	280
Q81	今後跡継ぎ不在となる墓地の管理	284
Q82	霊園管理料の滞納	289
Q83	無縁墳墓と判断するための手続と改葬手続	293
V	墓地経営、散骨等に関するトラブル	296
Q84	霊園の破産と管理料の値上げ	296
Q85	無許可の墓地経営と使用权	300
Q86	散骨と法律	303
Q87	樹木葬と墓地	309
Q88	土葬を受け入れる墓地がない理由	312
Q89	自宅の庭での墓地の建造	315
Q90	自宅で遺骨を保管する際の注意点	318
	・ 編者・執筆者	321