
序章 意思決定支援にかかわる 日本社会福祉士会の取組み…………… 1

1 ツール開発の経緯……………	1
(1) 意思決定支援の3つの段階……………	1
(2) 2つのツールの開発……………	1
〈図序-1〉「認知症高齢者に対する意思決定支援としての成年後見制度の利用促進の 政策的課題と活用手法に関する実証的研究」における意思決定支援の枠組み…	2
2 ツール改善の経緯……………	3
3 ツールのコンセプト……………	4
4 最高裁判所が新たに導入した「本人情報シート」との関係……………	4
コラム 「本人情報シート」が開発された経緯……………	5

第1章 意思決定支援と成年後見制度…………… 6

1 意思決定支援の概要……………	6
(1) 意思決定支援の多義性……………	6
(2) 3つの次元の意思決定支援……………	7
2 現行法における意思決定支援……………	9
(1) 法律上の規定……………	9
(2) ガイドライン……………	10
3 意思決定支援と代行決定……………	11
(1) 代行決定の特徴……………	11
(2) 意思決定支援と代行決定との比較……………	11
(3) 法学者の見解……………	12
4 意思決定支援における意思誘導要素……………	17
5 成年後見人等による意思決定支援……………	18
6 意思決定支援のためのツール……………	20
(1) 成年後見人等にとってのツールの意義……………	20

(2) 2種類のツール	21
(3) 波及効果	22

第2章 「意思決定支援のためのツール」 活用ガイドライン

1 「意思決定支援のためのツール」の目的	24
(1) 「意思決定支援のためのツール」の概要	24
〈図2-1〉「意思決定支援のためのツール」を用いた意思決定支援のステップの全体像	25
(2) 「意思決定支援のためのツール」におけるかかわる人々の定義づけ	25
〈図2-2〉「意思決定支援のためのツール」にかかわる人々の概念図	26
(3) 「意思決定支援のためのツール」を活用した意思決定支援の7原則	26
〈図2-3〉本ツールを活用した意思決定支援の7原則	27
(4) 「意思決定支援のためのツール」を活用することで期待される効果	28
(5) 「意思決定支援のためのツール」に関するQ & A	29
〈図2-4〉成年後見人等と意思決定支援	31
2 「ソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ」 ——意思決定支援のステップ1——	32
(1) 意思決定支援とソーシャルサポート・ネットワーク	32
(2) ソーシャルサポートの機能	33
〔表2-1〕ソーシャルサポートの機能別6分類とそれらのサポートを提供するのに必要な技術	34
(3) 「ソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ」の目的	35
(4) 意思決定支援のツールとしての「ソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ」	36
(5) 「ソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ」の記入方法	37
(6) 「ソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ」に関するQ & A	37
〈図2-5〉「ソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ」の記入方法	38
3 意思決定支援のステップ1からステップ2へ進むための準備	41
(1) 意思決定支援のための話し合いの準備	41
〈図2-6〉話し合いの事前準備項目一覧	41
〈図2-7〉本人向け趣旨説明「わかりやすい版」参考例	42
(2) 話し合いの準備に関するQ & A	43
4 「意思決定支援プロセス見える化シート」 ——意思決定支援のステップ2——	44

(1) 「意思決定支援プロセス見える化シート」の目的と構成	44
〈図2-8〉「意思決定支援プロセス見える化シート」を用いた意思決定支援の話し合いのプロセス	45
(2) 「意思決定支援プロセス見える化シート」の記入方法と話し合いの留意点	45
〈図2-9〉「意思決定支援プロセス見える化シート」の記入方法と話し合いの留意点	46
(3) 「意思決定支援プロセス見える化シート」に関するQ & A	52

特別寄稿 ソーシャルサポートネットワークの分析（アセスメント）とマップの活用（河野聖夫）	57
--	----

第3章 「意思決定支援のためのツール」の活用方法

1 事例の概要と読む際の留意点	60
(1) 事例の概要と提示の目的	60
〔表3-1〕 事例の概要	60
〈図3-1〉 中核機関の役割と支援の流れにおける、各主体に期待される役割（フロー図）	62
コラム 中核機関	63
(2) 事例を読む際の留意点	63
〔表3-2〕 「意思決定支援のためのツール」の活用例を読む際の論点	65
2 発見・気づき・相談から本人にふさわしい成年後見制度利用の検討へ	67
(1) 【Aさんの事例】 家族状況の変化に伴う知的障害者の生活環境の再構築にかかわる意思決定支援	67
〈図3-2〉 「意思決定支援のためのツール」を活用したAさんへの意思決定支援の流れ	68
(2) 【ステップ1】 支援の開始	69
〈図3-3〉 Aさんのソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ	70
(3) 【ステップ2の準備】	71
〈図3-4〉 事前準備・意思決定支援プロセス見える化シート1	72
(4) 【ステップ2】 話し合い〔第1回目〕	73
〈図3-5〉 意思決定支援プロセス見える化シート1	74
〈図3-6〉 意思決定支援プロセス見える化シート2	75
〈図3-7〉 意思決定支援プロセス見える化シート3	76
(5) 【ステップ2】 話し合い〔第2回目〕	77
〈図3-8〉 意思決定支援プロセス見える化シート1	78
〈図3-9〉 意思決定支援プロセス見える化シート2	79

〈図 3-10〉 意思決定支援プロセス見える化シート 3	80
〈図 3-11〉 本人情報シート	81
(6) 事例の経過から意思決定支援を振り返る	83
3 発見・気づき・相談からの成年後見制度の利用と状態の変化に伴う モニタリング	85
(1) 【Bさんの事例】 認知症高齢者の状態に応じた生活環境の調整にかかわる 意思決定支援	85
(2) 【意思決定支援 1】 発見・気づき・相談から成年後見制度の利用	85
〈図 3-12〉 【意思決定支援 1 発見・気づき・相談から成年後見制度の利用】に おける「意思決定支援のためのツール」を活用したBさんへの意思決定 支援の流れ	86
〈図 3-13〉 Bさんのソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ	88
〈図 3-14〉 事前準備・意思決定支援プロセス見える化シート 1	90
〈図 3-15〉 意思決定支援プロセス見える化シート 1	92
〈図 3-16〉 意思決定支援プロセス見える化シート 2	93
〈図 3-17〉 意思決定支援プロセス見える化シート 3	94
〈図 3-18〉 本人情報シート	95
(3) 【意思決定支援 2】 状態の変化に伴うモニタリング	98
〈図 3-19〉 【意思決定支援 2 状態の変化に伴うモニタリング】における「意思 決定支援のためのツール」を活用したBさんへの意思決定支援の流れ	99
〈図 3-20〉 Bさんのソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ	101
〈図 3-21〉 意思決定支援プロセス見える化シート 1	103
〈図 3-22〉 意思決定支援プロセス見える化シート 2	104
〈図 3-23〉 意思決定支援プロセス見える化シート 3	105
〈図 3-24〉 本人情報シート	106
(4) 事例の経過から意思決定支援を振り返る	109
4 保佐人の権限行使に関するチームでの検討とモニタリング	111
(1) 【Cさんの事例】 高次脳機能障害のある被保佐人が「必要な支援」を「本 人との共同作業」で確認する意思決定支援	111
(2) 【意思決定支援 1】 保佐人選任時の支援方法の確認	111
〈図 3-25〉 【意思決定支援 1 保佐人選任時の支援方法の確認】における「意思 決定支援のためのツール」を活用したCさんへの意思決定支援の流れ	113
〈図 3-26〉 Cさんのソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ	114
〈図 3-27〉 意思決定支援プロセス見える化シート 1	116
(3) 【意思決定支援 2】 「携帯電話の名義貸し」の誘いへの対応	118
〈図 3-28〉 【意思決定支援 2 「携帯電話の名義貸し」の誘いへの対応】における 「意思決定支援のためのツール」を活用したCさんへの意思決定支援の流れ	119
〈図 3-29〉 Cさんのソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ	120
〈図 3-30〉 事前準備・意思決定支援プロセス見える化シート 1	122
〈図 3-31〉 意思決定支援プロセス見える化シート 1	124

〈図3-32〉 意思決定支援プロセス見える化シート2	125
〈図3-33〉 意思決定支援プロセス見える化シート3	126
(4) 【意思決定支援3】 保佐人の権限の見直しに関するモニタリング	129
〈図3-34〉 【意思決定支援3 保佐人の権限の見直しに関するモニタリング】に おける「意思決定支援のためのツール」を活用したCさんへの意思決定 支援の流れ	129
〈図3-35〉 意思決定支援プロセス見える化シート1	131
〈図3-36〉 意思決定支援プロセス見える化シート2	132
〈図3-37〉 意思決定支援プロセス見える化シート3	133
〈図3-38〉 本人情報シート	134
(5) 事例の経過から意思決定支援を振り返る	136
5 社会福祉士のソーシャルワーク実践における活用例	138
(1) 【Dさんの事例】 被災者の気持ちに寄り添いながら生活の場の選択を支え る意思決定支援	138
(2) 【ステップ1】 支援の開始	138
〈図3-39〉 「意思決定支援のためのツール」を活用した Dさんが生活の場を選択するための意思決定支援の流れ	139
〈図3-40〉 Dさんのソーシャルサポート・ネットワーク分析マップ	140
(3) 【ステップ2の準備】	142
〈図3-41〉 Dさんとの共同作業によるソーシャルサポート・ネットワーク分析 マップ	142
(4) 【ステップ2】 話し合い	144
〈図3-42〉 意思決定支援プロセス見える化シート1	145
〈図3-43〉 意思決定支援プロセス見える化シート2	146
〈図3-44〉 意思決定支援プロセス見える化シート3	147
(5) Dさんの事例から考える意思決定支援	148

終章 これからの意思決定支援の発展に 向けて

資料 意思決定支援をめぐる動向

【年表】 意思決定支援に関連した近年の国内外の動き	151
【資料1】 イギリス2005年意思能力法 (Mental Capacity Act 2005)	152
【資料2】 障害者の権利に関する条約 (障害者権利条約)	152
【資料3】 成年後見制度に関する横浜宣言	153
【資料4】 障害者基本法	154
【資料5】 障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律 (障害	

者総合支援法)	155
【資料6】 知的障害者福祉法	156
【資料7】 国際連合障害者権利委員会一般的意見第1号(2014年)第12条：法 律の前における平等な承認	157
【資料8】 成年後見制度の利用の促進に関する法律(成年後見制度利用促進法)	159
【資料9】 横浜宣言〔改訂版〕	162
【資料10】 成年後見制度利用促進基本計画	163
【資料11】 障害福祉サービス等の提供に係る意思決定支援ガイドライン	164
【資料12】 認知症施策推進総合戦略(新オレンジプラン)～認知症高齢者等にや さしい地域づくりに向けて～	166
【資料13】 人生の最終段階における医療・ケアの決定プロセスに関するガイドラ イン	166
【資料14】 意思決定支援を踏まえた成年後見人等事務に関するガイドライン	167
【資料15】 地域における成年後見制度利用促進に向けた体制整備のための手引き	168
【資料16】 認知症の人の日常生活・社会生活における意思決定支援ガイドライン	170
【資料17】 成年後見制度における診断書作成の手引／本人情報シート作成の手引	171
【資料18】 地域における成年後見制度利用促進に向けた実務のための手引き	179
【資料19】 身寄りがない人の入院及び医療に係る意思決定が困難な人への支援に 関するガイドライン	181
・編集・執筆者一覧	183

《略語》

障害者権利条約	障害者の権利に関する条約
障害者総合支援法	障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための 法律
成年後見制度利用促進法	成年後見制度の利用の促進に関する法律